|  |
| --- |
|  |

Seznam důležitých zkratek

[APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS) - Advanced Planning System
[ASP](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=ASP&action=edit) - Application Service Provider
[ATO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ATO) - Assembly to Order
[ATP](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=ATP&action=edit) - Available to Promise
[BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI) - Business Intelligence
[BPR](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=BPR&action=edit) - Businee Process Reengineering
[B2B](http://wiki.zvesela.cz/index.php/B2B) - Business to Business
[B2C](http://wiki.zvesela.cz/index.php/B2C) - Business to Consumer
[CAD](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CAD) - Computer Aided Design
[CAM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CAM) - Computer Aided Manufacturing
[CAP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CAP) - Computer Aided Process Planning
[CASE](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=CASE&action=edit) - Computer Aided Software Engineering
[CC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CC) - Critical Chain
[CIM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CIM) - Computer Integrated Manufacture
[CRP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRP) - Capacity Resource Planning
[CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) - Customer Relationship Management
[CRT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRT) - Current Reality Tree
[DBR](http://wiki.zvesela.cz/index.php/DBR) - Drum Buffer Rope
[ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) - Enterprise Resource Planning
[ETO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ETO) - Engineer to Order
[IS/IT](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=IS/IT&action=edit) - informační systém a inform. technologie
[JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT) - Just in Time
[MIS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MIS) - Management Information System
[MRP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRP) - Material Requirements Planning
[MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) - Manufakturing Resource Planning
[MTO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTO) - Make to Order
[MTS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTS) - Make to Stock
[OPT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OPT) - Optimised Production Technology
[PPS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PPS) - Produktionspanung und -steuerung
[SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM) - Supply Cgain Management
[TOC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TOC) - Theory of Constraints
[TQM](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=TQM&action=edit) - Total Quality Management

Otázky ke zkoušce

Jaké jsou hlavní vývojové etapy podnikových informačních systémů a zásady jejich členění?

Vývojové etapy podnikových informačních systémů jsou označovány jako **generace**. Vývoj těchto generací potvrzuje jak **funkční trendy**, v nichž převládá rozšiřování nabídky směrem k zákazníkovi, tak **technologické trendy** směřující k nezávislému a přenositelnému řešení.

**Hlavní vývojové etapy PIS:** (= cesta k integrovanému informačnímu systému podniku)

1. jednotlivé nezávisle na sobě fungující programy (naprogramované např. v jazyce 4. generace, aplikace wordu nebo excelu)
2. samostatné aplikace podporující určitou vybranou funkcionalitu v podniku (např. účetnictví, skladové hospodářství, prodej apod.)
3. aplikace podporující vybranou funkcionalitu začínají být integrovatelné (výměna dat mezi aplikacemi)
4. integrovaný systém se společnou databází pro všechny důležité podnikové funkce

Jaké jsou hlavní důvody prosazení parametrizovatelných řešení aplikačního softwaru?

* rychlejší zavedení systému do podniku
* garantována jeho funkčnost a další rozvoj
* z dlouhodobého hlediska finančně méně náročný.

**parametrizace** = úpravy či rozšíření aplikace na míru - systém tak nabízí optimální nastavení dle potřeb každého zákazníka

Které byly hlavní příčiny vzniku koncepce [CIM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CIM)?

Hlavní příčinou vzniku [CIM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CIM) byly ekonomické podmínky v době přelomu 80. a 90. let, kdy **poptávka převyšovala nabídku** a podniky řešily situaci zvyšováním produkce – výrobně orientovaný směr.

Koncept [CIM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CIM) Vycházel z myšlenky **jednotné společné podnikové databáze** pro podporu výroby s cílem zajištění flexibility produkce, zkrácení času na realizaci, snížení nákladů na pořízení, zpracování a údržbu používaných dat

Jaký je vztah mezi koncepty [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII), resp. [PPS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PPS), a systémy [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)?

Vztah vychází z modelu [CIM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CIM) a postupného vývoje, kdy část zaměřená na plánování z řízení výroby integrovala finanční produkty. Tím vznikla kategorie označovaná jako [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP).

[MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) (Gb, Fr) resp. [PPS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PPS) (De) jsou vývojově starší než [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP). V současnosti je [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) jednou z nejdůležitější součástí ERP

* [**MRPII**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) (Manufacturing Resource Planning) = koncept, který se zabývá spoluprácí procesů ve výrobním podniku. Cíl [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) je dodat včas všechny vstupní zdroje jak se produkt pohybuje po jednotlivých výrobních procesech.
* [**PPS**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PPS) (Produktionsplannug und -steuerung) = plánování potřeb materiálu, kapacit a vhodné otermínování zakázek s následným zajištěním jejich realizace

Jaké lze identifikovat vývojové etapy podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

1. sálové počítače – vědecko-technické výpočty, dávkové, spojené s určitým [HW](http://wiki.zvesela.cz/index.php/HW), nižší prog. Jazyky
2. client-server architektura - v dialogu, vazba na určitý [OS](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=OS&action=edit" \o "OS), vyšší prog. Jazyky (COBOL), standardní obrazovky textový režim, materiálové a kapacitní plánování a řízení výrobních zakázek
3. období internetu - integrace aplikací, prostředky [XML](http://wiki.zvesela.cz/index.php/XML), třívrstvé aplikace, přenositelnost mezi [OS](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=OS&action=edit" \o "OS), relační databáze a [SQL](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=SQL&action=edit), konfigurovatelné uživatelské obrazovky, integrovaný [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) řízení podniku
4. období architektury orientované na služby ([SOA](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SOA), [ESA](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=ESA&action=edit)) - N-vrstvá architektura obj. databáze, multimediální aplikace, dodavatelsko-odběratelské řetězce

Popište hlavní funkcionalitu logistické části [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP).

* nákup, skladování, výroba, prodej (distribuce), plánování zdrojů a podpora procesů s tím souvisejících
* zjednodušení a urychlení provádění operativních činností, zlepšení toku informací, usnadňuje rozhodování v oblasti plánování a dispozic
* správa objektů údržby, řízení a plánování údržby; podpora projektového řízení (v souvislosti s individualizací zakázek)

**Cyklus procesů podnikové logistiky:**

* přijetí obchodního případu
* vytvoření objednávky, její obsahová, termínová a cenová specifikace, a to na základě kmenových dat, případně konfigurátorů produktů
* plánování potřebných materiálových požadavků včetně zpracování návrhů na nákup, výrobu a kooperace
* objednání a nákup zboží a služeb dodavatelů
* zajištění skladového hospodářství a řízení zásob včetně správy obalů, kontejnerů a nebezpečných odpadů
* plánování výrobních i předvýrobních kapacit
* řízení realizace výrobní zakázky včetně sběru zpětnovazebních dat z výroby
* expedice hotových výrobků
* archivace zakázek a souvisejících dalších dat

Popište hlavní funkcionalitu finanční části [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP).

zahrnují finanční, nákladové a investiční učetnictví a podnikový controlling

* finanční účetnictví (hlavní kniha, pohledávky, závazky, konsolidace, pokladna, elektronický bankovní styk)
* nákladové účetnictví (účetnictví nákladových středisek, ziskových středisek, nákladové účetnictví zakázek a projektů, zúčtování výkonů, procesní řízení, podpora [ABC](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=ABC&action=edit) (Activity Based Costing)
* controlling (kontinuální a aktuální řízení nákladů, výnosů, zdrojů a termínů; zapojení controllingu předpokladem podrobných analýz plánu a skutečnosti; klíčový nástroj pro strategické plánování s ohledem na specifičnost jednotlivých zemí)
* správa a účtování investičního majetku (plánování a sledování nedokončených investic a investičních akcí; integrace pomocí aplikací účetnictví a logistiky podporuje řídící a kontrolní zásahy)
* řízení hotovosti (předpověď likvidity, předpověď cash-flow, finanční plánování a rozpočty, řízení rizik, peněžní obchody, měnové transakce, cenné papíry)
* výpočet a účtování mezd
* účtování v cizích měnách a kurzové rozdíly

(PIS Str. 69)

Jaké informace o funkcionalitě produktů [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) lze získat z dostupných přehledů?

* [www.cssi.cz](http://www.cssi.cz)
* [www.systemonline.cz](http://www.systemonline.cz)
* přehledy a srovnání [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* informace o funkčnosti systému v oblasti logistiky, financí, řízení výroby, atd.
* podpora (implementace) - nepodporování konkrétních modulů pro výše uvedenou funkčnost

Jaké informace o funkcionalitě produktů [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) lze získat ze stránek jejich tvůrců a dodavatelů?

* popis funkcionality
* nabízené moduly
* řešené oblasti
* atd.

Které hlavní principy a metody jsou uplatněny v aplikacích [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM)?

[SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM) - (Supply Chain Management) Zvýšení zákaznické spokojenosti, snížení nákladů a zkrácení času vyřízení zakázky, plánovací činnosti.

* [CRP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRP) (Continuous Replenishment Planning) – plynulé zásobování zákazníka dodavatelem
* [VMI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/VMI) (Vendor Managed Inventory) – řízení zásob dodavatelem, odběratel poskytuje informace, podle kterých bere dodavatel zodpovědnost za úroveň zásob
* [ECR](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ECR) (Efficient Customer Response) – efektivní reakce na požadavky zákazníka
* [CPFR](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CPFR) (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment) – společné plánování a predikce v dodavatelském řetězci

Které hlavní principy a metody jsou uplatněny v aplikacích [APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS)?

[APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS) -(Advanced Planning and Scheduling)

* Výrobní plánování až na úroveň detailního dílenského rozvrhování.
* Závisí na synchronizovaném plánování všech zdrojů s respektováním všech známých omezení.
* Kladou si za důraz dodržení termínů a kvality spolu s nízkými náklady.

Jaké se od sebe odlišují aplikace [APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS) a [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM)?

* [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM) řeší plánování směrem vně podniku ve smyslu spolupráce s jinými články dodavatelského řetězce.
* [APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS) řeší plánování uvnitř podniku za respektování všech známých omezení výroby a zdrojů
* [APS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/APS) zajišťuje nejvyšší kvalitu za nejkratší čas za nejmenší náklady.

Jaké jsou hlavní moduly [ERPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERPII) a jakou další funkcionalitu mohou zahrnovat?

**Hlavní moduly:**

* [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) (Enterprise Resource Planning) - Podnikový informační systém
* [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM) (Supply Chain Management) - řízení dodavatelského řetězce
* [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) (Customer Relationship Management) - řízení vztahu se zákazníkem
* [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI) (Business Intelligence) - vyhodnocování a zobrazování statistik a trendů podniku pro management, kokpity

**Další funkcionalita**

* [PDM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PDM) (Product Data Management) – správa dat vztahujících se k výrobku
* [PLM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PLM) (Product Lifecycle Management) – řízené v průběhu celého životního cyklu výrobku
* [SRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SRM) (Supplier Relationship Management) – řízení vztahu s dodavateli, které představuje analogii přístupu aplikovaného v řízení vztahu se zákazníkem ([CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM))
* [ERM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERM) (Employee Relationship Managment) – řízení vztahu se zaměstnanci

Jaké jsou hlavní funkční oblasti [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) aplikací?

* aktivní (active) [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM)
* operativní (operational) [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) - podpora pro „front office“ – prodej, marketing, služby
* kooperační (collaborative) [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) - přímá interakce se zákazníkem – různé komunikační kanály
* analytické (analytical) [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) - návrh a realizace cílených marketingových kampaní; analýza zákaznického chování; finanční předpovědi, profitabilita zákazníka

Jaké přínosy [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) v podnicích poskytují a jaké jsou podmínky jejich dosažení?

**Přínosy**

* Zlepšování komunikace se zákazníkem pomocí internetu
* Zlepšování komunikace unitř firmy
* Zlepšování komunikace s partnery

**Podmínky**

* Zachování standardních kanálů komunikace nejen se zákazníkem

Proč jsou nástroje [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI) tak důležité pro podnikové rozhodování?

* zlepšují kvalitu a výkonnost podnikového řízení a zvyšuje konkurenceschopnost podniku
* poskytuje multidimenzionálně dostupné informace
* podporují řízení v reálném čase a integrují samostatné informační zdroje

**Poskytují**

* aktuální informace bez čekání na zpracování periodických zpráv
* nezávislost, kdy uživatel zjišťuje informace přímo a ne přes více úrovní řízení - odstranění šumu, zkrácení doby na získání informace a současné čerpání z více zdrojů
* pružnost při dotazu na informace, které nelze specifikovat předem nebo by to bylo málo efektivní

V čem spočívá přínos zobrazování informací v podniku formou „kokpitu“?

* přehled všech relevantních informací
* zvýraznění jen důležitých (klíčových) informací hodných pozornosti
* informace s hodnotami v "rámci normálu" jsou zmíněny ale nezvýrazněny

Jaká je úloha dat v podnikových informačních systémech?

* sdílet data
* udržovat data
* skladovat data
* znovu vyvolávat data
* sjednocení podnikových dat
* on-line dostupnost
* snížení nákladů na materiálové zásoby
* zkrácení času realizace zakázek
* přesnější a rychlejší podpora rozhodování

Jaké typy dat lze identifikovat v podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

* **číselníky** - používané pro identifikaci položek, pracovišť, referentů, dodavatelů zákazníků apod.
* **kmenová data** - obsahují data zejména o výrobku, způsobu realizace výrobku, výrobní základně, dodavatelích materiálu včetně adres a zákaznících včetně adres; data uchována v:
* **zakázkových datech** - udaje o zakázce pro konkrétního zákazníka s vazbou na požadované termíny, množství, strukturu a provedení výrobku

**Další zpracování a data:**

* **archivní** - data realizovaných a uzavřených zakázek
* **parametry** - poslední typy dat obsahující hodnoty pro nastavení optimálního fungování systému [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) a jeho jednotlivých modulů v konkrétních podmínkách

Jaké databáze jsou důležité pro přípravu implementace a provoz podnikového [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

* **provozní** - databáze používaná pro řízení reálného podniku
* **školicí** - databáze používaná pro školení budoucích i stávajících uživatelů, ať již v průběhu implementace nebo formou jejich doškolování z důvodu nové funkcionality produktu nebo změny pracovní pozice
* **testovací** - databáze sloužící k ověřování customizace nastavení, doprogramování, a to před jejich promítnutím do ostré provozní databáze

Jaké se odlišují principy [OLTP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLTP) a [OLAP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLAP)?

[OLAP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLAP) jsou většinou jako nadstavba nad [OLTP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLTP), využívané v [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI)

**Rozdíly**[**OLAP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLAP)**oproti**[**OLTP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLTP)**:**

* data nejsou skladována na transakčních úrovních
* dovolena pouze operace čtení, zápis probíhá jen při „krmení“ (např. přes noc, jednou za týden) a to jen z pozice systémového administrátora
* data jsou aktuální pouze ke dni aktualizace
* při zavolání funkce sum vrací stále stejný výsledek. (V [OLTP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OLTP) mohou být některá data zamčena transakčními zámky a změněna, proto stejný dotaz zopakovaný dvakrát za sebou nemusí vrátit stejný výsledek)
* nejsou zde vysoce normalizované tabulky, dává se přednost redundantním datům pro vyšší rychlost odezvy
* existují zde předpočítané údaje na různých úrovních, opět pro vyšší rychlost
* fyzická realizace: star schema, snoflake schema

Jaké možnosti nabízejí prostředky [ECM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ECM)?

Technologie sloužící k zachycení, uložení, uchovávání a doručení obsahu a dokumentů souvisejícími s procesy organizace.

* představují řešení určená pro zpracování nejen strukturovaného, ale i nestrukturovaného obsahu, jako jsou emaily, obsah podnikového webu, směrnice, podnikové znalosti apod.
* smyslem jeho zavádění je zejména sdílení informací, což spolu nese potřebu konvertovat dokument do více formátů tak, aby jej mohlo prohlížet co nejvíce uživatelů (nutnost fulltextového vyhledávání)

Co je hlavním důvodem, že se hovoří o [Web 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Web_2.0) a [Enterprise 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Enterprise_2.0%22%20%5Co%20%22Enterprise%202.0)?

* efektivní využití velkého množství informací z velkého počtu zdrojů pomocí webu v podniku tak, aby z toho byl maximální zisk přínos podniku
* Pojem [Web 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Web_2.0) byl poprvé použit roku 2003 (O´Reilly Media). Neoznačuje novou generaci webu, ale pouze nový způsob jeho používání a využívání hlavně pro dosažení úspěchu podniků.
* Vliv a dopad [Web 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Web_2.0) na podnikové [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS%22%20%5Co%20%22IS) je označován jako [Enterprise 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Enterprise_2.0%22%20%5Co%20%22Enterprise%202.0) a je zaměřen především na hlediska urychlení podnikových rozhodovacích procesů, vlivem sdílení informací.

V čem lze spatřovat potenciál nástrojů [Competitive Inteligence](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Competitive_Inteligence%22%20%5Co%20%22Competitive%20Inteligence) pro podniky?

[CI](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=CI&action=edit) je systematický, legální a etický proces sbírání, zjišťování, sledování, analýzy a organizování informací o konkurenčních firmách, ekonomickém prostředí a vlastní firmě, které jsou následně analyzovány tak, aby pomohly odhalit slabé a silné stránky konkurence, rozpoznat její strategické záměry a provést správné strategické rozhodnutí, které pomůže zvýhodnit firmu oproti ostatním konkurentům.

Jaké jsou hlavní důvody pro procesní orientaci podniků?

**Důvody** = zajištění konkurenceschopnosti, dlouhodobé efektivity, produktivity a dosažení budoucí životaschopnosti podniků v dnešním turbulentním hospodářském a ekonomickém prostředí.

Klasická organizace = zpracování obchodní zakázky průchodem jednotlivými specializovanými odděleními.

**Procesní organizace** se snaží organizovat a řídit práci v podnicích jako ucelený proces, který je dále dekomponován na jednotlivé, vzájemně logicky provázané subprocesy, tzv. strom procesů, které jsou orientovány na výsledek, tj. na hodnotu, kterou přinese podnik pro zákazníka. Dají se měřit, jejich uspořádání je jednodušší a efektivnější. Je tak dosahováno **zrychlení zpracování a nižších nákladů**.

Jaké jsou hlavní principy procesního modelování?

Procesní modelování je efektivní technika vedoucí k pochopení zákonitostí chodu firmy. Na základě přehledného grafického a slovního vyjádření umožňuje procesní model posoudit stav, navrhnout nové, zlepšit existující a především odstranit všechny nepotřebné procesy. Výsledkem může být i určení dopadů do informačního systému a aplikací které příslušné procesy podporují.

* **Strategický pohled** – zahrnuje hodnoty firmy a strategické cíle. Zaměřuje se na problémy, které by měli být procesní změnou řešeny.
* **Procesní pohled** – zahrnuje podnikové procesy, činnosti a hodnoty, které tyto aktivity vytvářejí. Popisuje vzájemnou spolupráci procesů a zdrojů k docílení strategických cílů.
* **Strukturní pohled** – zahrnuje zdroje organizace (organizační jednotky, produkty, dokumenty, znalosti atd.).
* **Chování organizace** – cílem je přiřazení zodpovědností za jednotlivé zdroje.

V čem spočívá hlavní posun v chápání podnikového informačního systému s ohledem na podnikové procesy v posledních letech?

Tlak na zkvalitňování výrobních procesů dříve orientován především na výrobu. Dnes vyvoláván a realizován především díky možnostem [ICT](http://wiki.zvesela.cz/index.php?title=ICT&action=edit)

**Dnes přesun od zaměření na výrobu k zaměření na zákazníka a uspokojení jeho potřeb, vysokou přidanou hodnotu, rychlost, pružnost, optimalizaci procesů.**

Jaké jsou výhody procesního přístupu a proč se používají v souvislosti s podnikovými informačními systémy?

Procesní organizace se snaží organizovat a řídit práci v podnicích jako ucelený proces, který je dále dekomponován na jednotlivé, vzájemně logicky provázané subprocesy, tzv. strom procesů, které jsou orientovány na výsledek, tj. na hodnotu, kterou přinese podnik pro zákazníka.

Dají se měřit, jejich uspořádání je jednodušší a efektivnější, než klasické uspořádání rozdělené na jednotlivé funkční celky organizace, kterými prochází výrobní zakázka. Je tak dosahováno zrychlení zpracování a nižších nákladů.

Některé základní procesy jsou pro většinu podniků společné (zpracování nabídky, realizace zakázky, prodej, finance, personalistika...) Jednotlivé procesy jsou "namapovány" na jednotlivé části [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS). Z procesního hlediska lze procházet celou výrobní zakázkou po jednotlivých činnostech v odpovídajícím pořadí (tj chronologicky, na rozdíl od funkčního pojetí klasických systémů).

Jak lze využít procesní přístup v průběhu analýzy, implementace a provozování [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) v podniku?

**Před implementací** – analýzy, vizualizace a modelování podnikových procesů s jejich případnou úpravou před vlastní implementací [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS).

**V průběhu implementace** – využití referenčních procesních modelů zahrnující tzv. best practices, které mohou implementaci urychlit a také ji zlevnit.

**V průběhu provozu**[**IS**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) – využití procesů pro provoz vlastních aplikací [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) a dále využití [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) pro podporu sledování a řízení výkonnosti na bázi [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)

Jaké možnosti jsou v současné době využitelné z podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) pro zlepšování výkonnosti podniku?

**Sledovanými a vyhodnocovanými ukazateli mohou být například:**

* doba průběhu každé činnosti nebo celého procesu
* četnost každé procesní instance ve sledovaném časovém úseku
* zpoždění/včasnost zahájení nebo ukončení činnosti
* počet výstupů a vstupů za určité období
* množství zdrojů potřebných k realizaci procesu a jejich vytížení
* doba čekání požadavků na zpracování procesem
* zpoždění výsledků pro zákazníky

Definujte z pohledu uživatelů hlavní oblasti nasazení [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) v podnicích?

**Vrcholový management** – manažerský informační systém, [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI) řešení, [Competitive Inteligence](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Competitive_Inteligence%22%20%5Co%20%22Competitive%20Inteligence) řešení
**Pracovníci středního managementu** – integrovaný informační systém typu [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
**Pracovníci zpracovávající znalosti a data** - integrovaný informační systém typu [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP), aplikace typu [CAD](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CAD), [PDM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/PDM), [CAP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CAP), plánování potřeb ekonomických aplikací
**Výrobní a obslužní pracovníci** – NC nástroje, čtečky čárkových kódů, provozní terminály, zpracovávání faktur

Jaká jsou typická a jaká jsou atypická odvětvová řešení [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)?

**Typické pro ERP**

* [MTS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTS)
* [MTO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTO)
* [ATO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ATO)

**Atypické pro ERP**

* [ETO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ETO) - těžko realizovatelné (atypické) užitím [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP). Vývoj a výroba probíhají paralelně. Není možno přesně rozdělit do dávek pro zpracování [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) systémem. Ve stádiu vývoje není přesně definován kusovník.

**Druhy ERP**

* [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII)
* [TOC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TOC)
* [JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT)

Čím se liší jednotlivé typy výrob [MTS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTS), [MTO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTO), [ATO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ATO) a [ETO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ETO) z pohledu uplatnění podnikového informačního systému?

* [**MTS**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTS)**(Make to Stock)** výroba na sklad, výroba ve velkých sériích s minimálními úpravami, linkové uspořádání výroby, možnost využiti [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII)(soustředění na zajištění materiálu)
* [**MTO**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MTO)**(Make to Order)** výroba na zakázku realizovaná dle víceúrovňových kusovníku (komplexnější finální výrobek, ruzne komponenty), možnost využití [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) metody, zpětné plánování
* [**ATO**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ATO)**(Assemble to Order)** montáž na zakázku (montáž výrobku ve velkém počtu kombinací), představuje využití stávajících jednoúrovňových kusovníku pro zajištění plánováni a řízení, materiál je většinou na sklade nebo podpora [JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT)
* [**ETO**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ETO)**(Engineer to Order)** vývoj a výroba na zakázku, jedna z nejnáročnějších neboť výroba je plánovaná a řízená na základe dokumentace, mala nebo žádná opakovatelnost komponent, speciální návrh výrobku, postupné vydávání výrobních podkladů, výrobní časy jsou odhadnutelné

Jaké hlavní činnosti plánování jsou podporovány podnikovými [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

* plánování v oblasti materiálových toků
* plánování výroby
* plánování výrobních kapacit

Podpora plánování pomocí [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) v podnicích dělených **dle tvaru struktury realizovaných výrobků (kusovníků)** - týká se činností:

* koordinace nákupu
* synchronizace zdrojů a maximalizace propustnosti
* kombinace obojího

Jaká jsou hlavní specifika malých podniků s ohledem na nasazení moderních podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

* orientace většiny [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) je spíše na střední a větší podniky
* u větších podniků je příznivější situace pro zajištění efektivnosti (návratnosti) investice do [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)
* úspory ze zavedení [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) procentuálně shodné s efekty ve větších podnicích -> nejsou srovnatelné s náklady na zavedení u menších podniků
* ceny licencí a konzultantské práce mohou být stejné jako u velkých podniků -> neefektivní

Jaké jsou hlavní výhody a nevýhody metody [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII)?

**Výhody**

* podporuje většinu potřebných podnikových funkcí (zejména oblast plánování)
* univerzálnost - možnost nasazení jak v kusové, tak v sériové výrobě
* plánování materiálových požadavků z hlediska skutečných potřeb vyvolaných určitým konkrétním produktem
* pomáhá řešit základní logistickou úlohu zajištění správného materiálu na správném místě a včas
* plánuje nákup a výrobu produktů nejen s ohledem na minimální skladové zásoby, ale rovněž co do potřebného času - snížení finančních prostředků vázaných v zásobách a růst [*cash flow*](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Cash_flow)

**Nevýhody**

* pevná velikost dávky
* velikost odhadovaných časů nakupovaných položek
* nenormovaná velikost časů přechodů mezi pracovišti
* plánování do "neomezených" kapacit
* potřeba proškolení značného množství pracovníků

Jaké jsou hlavní vstupy a výstupy algoritmu [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII)?

**Vstupy**

* kusovník
* soubor všech položek s potřebnými základními údaji
* informace o stavu zásob, plánovaných a otevřených objednávkách a zakázkách včetně jejich časového rozložení pro každou plánovanou položku
* hodnota průběžné doby nákupu nebo výroby a způsob stanovení velikosti dávky pro každou položku

**Výstupy**

* plánované nákupy
* objednávky nebo výrobní zakázky

Čím se liší a co naopak mají shodné metody [MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII) a [OPT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OPT)?

**Společné**

* soustředění na otázku **kdy** - tzn. původní požadavek zákazníka se rozpadá na určení správných termínů dodání surovin a komponent od dodavatelů a správné termíny zahájení výroby a montáže vlastní produkce
* cílem je včasné dodání požadovaného produktu

**OPT**

* zaměřuje se identifikaci úzkých (bottleneck) a neúzkých míst a řízení toku materiálu výrobní dílnou
* optimalizuje s ohledem na tato úzká místa (hodina ušetřená na neúzkém místě nemá smysl, ztráta na úzkém místě je ztrátou celého systému)
* kombinace push-pull systému

**MRP II**

* nebere výrazně v úvahu **jak** je produkt vyráběn
* push systém
* plánování do neomezených kapacit

Čím a jak se odlišují metody [JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT) a [TOC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TOC)?

**[JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT%22%20%5Co%20%22JIT)**

* cílem metody jsou nulové zásoby. Dochází ke koordinované činnosti mezi dodavatelem na jedné straně a odběratelem na straně druhé.
* **pull systém**- Tzv. tažný princip, který táhne materiálové požadavky na komponenty v podobě objednávek od zákazníka k dodavateli diky čemuž dochází ke zkracováni průběžných dob zakázek. -> vhodná pro sériovou výrobu

**[TOC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TOC%22%20%5Co%20%22TOC)**

* metoda se zaměřuje na úzká místa a snaží se o maximalizaci průtoku úzkým místem. Jedna se o proces hledání celkově lepšího fungování firmy, které přináší více finančních prostředků díky postupnému odstraňování omezeni. Slouží jak k dosahování lepšího využití strojů a zařízení, tak k optimalizaci dodavatelského řetězce
* **push-pull systém**

Jaká jsou hlavní specifika projektů změny podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

**viditelné hmotné stránky**

* hardware
* síťě

vs

**velká podstatná část nehmotná**

* software
* konzultace

+ **zasahování do změn v podnikové kultuře**

=>

řada problémů v sociálně-psychologické rovině

**specifika**

* jejich součást tvoří software, nastavování jeho parametrů a naplnění daty
* závisí na dobrém proškolení personálu (změna přístupu a pravidel chování)
* projevuje se ve změně celé řady podnikových procesů

**další specifika**

* jsou ovlivněné předchozími zkušenostmi
* jsou vysoce proměnlivé
* vyžadují sdílení podnikových zdrojů, zejména vybraných pracovníků

**dále je typické**

* postihují celou organizaci
* zasahují do strategie podniku
* přinášejí do podniku výrazný inovační potenciál s velmi krátkým inovačním cyklem změn
* formulují nové výrobky a služby, atd.

Čím jsou si podobné a čím se od sebe odlišují projekty programování vlastních řešení a implementace aplikačního softwaru?

**Podobnost**

* Postihují celou organizaci podniku
* Zasahují do strategie podniku či celých aliancí
* Přinášejí do podniku výrazný inovační potenciál s velmi krátkým inovačním cyklem změn
* Formují nové výrobky a služby, nové kanály pro řízení vztahu se zákazníky či s dodavateli
* Probíhají současně s dalšími projekty v podniku (certifikace ISO 9000, inovace výrobních technologií apod.)

**Odlišnost na základě**

* Lidí - znalosti, postoje a celková motivace uživatelů, manažerů a vlastníků podniku
* Ovlivněné předchozími zkušenostmi, vysoká proměnlivost na základě investovaných prostředků a času

Jaká jsou hlavní rizika úspěšnosti projektů [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

* nedostatečná pozornost zavádění nového [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) ze strany majitelů podniku a pracovníků vrcholového managementu
	+ přeceňovaná rychlost s jakou lze ze systému získat vhodné výsledky
	+ podceňován čas nutný k přípravě systému
* nedostatečné vyškolení a příprava všech uživatelů systému
* přeceňování významu výsledků poskytovaných [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) uživateli
* nedostatečná dlouhodobá motivace pracovníků pracujících na projektu [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)

Jaké nároky jsou kladeny na lidi v projektech [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

**Na straně uživatele**

* dostatečné speciální znalosti (uživatel ***musí umět***)
* dostatek času pro splnění náročných povinností spojených s projektem (uživatel ***může***)
* schopnost a ochotu změnit myšlení a způsoby práce (uživatel musí *chtít* změnu realizovat)

**Na straně řízení informatiky**

* schopnost komplexního a vizionářského pohledu na postavení a roli [IT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IT) v podniku
* schopnost vytvářet a prosazovat závěry a doporučení informační strategie schválené vedením
* schopnost komunikovat s koncovými uživateli, manažery, dodavateli [IT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IT) služeb/produktů

**Na straně managementu**

* dostatečná podpora realizovaných změn
* schopnost reálných odhadů nároků na změnu a očekávatelných efektů

Jak jsou organizované týmy implementující [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) řešení?

organizováno do tzv. **řešitelského týmu**

* **vedoucí týmu nebo projektu**
	+ řídí a koordinuje
	+ stanovuje postup řešení
	+ zohledňuje priority
	+ je zodpovědný za termíny a rozpočet
* **sekretář administrátora**
	+ dokumentuje
	+ dohlíží na koordinaci
	+ zajišťuje přítomnost poradců
	+ sleduje a připravuje zprávy o výkonech a nákladech
* **pracovní týmy**
	+ zástupci věcech oblastí podniku (tzv. budoucí klíčoví uživatelé)
	+ konzultanti, ...

Jaké jsou hlavní důvody pro změnu stávajícího [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

**zpracované informační strategie na**

* zlepšení postavení a hodnoty podniku
* zvýšení přidané hodnoty pro zákazníka
* zefektivnění podnikových procesů
* komunikace v podniku i s jeho okolím

Jaké jsou hlavní etapy projektu změny [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) v podniku?

* **Etapa I**
	+ krok 1: rozhodnutí pro změnu podnikového [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)
	+ krok 2: vytvoření řešitelského týmu
* **Etapa II**
	+ krok 3: výběr vhodného [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) a jeho dodavatele (dvoukolový výběr)
	+ krok 4: uzavření smlouvy na zavedení [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* **Etapa III**
	+ krok 5: etapy vlastní implementace

Jaké hlavní etapy zahrnuje vlastní implementace [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) do podniku?

1. analýza požadavků a návrh koncepce řešení
2. detailní návrh a realizace
3. příprava produktivního systému
4. zahájení provozu

Jaké jsou podle vašeho názoru hlavní kritéria výběru [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)?

* shodnost zaměření funkčnosti [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) s potřebami podniku
* počet a typ referencí [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* služby dodavatele [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* náklady

Jaké jsou hlavní podnikové požadavky na podnikové informační systémy?

* efektivnější provoz firemních aplikací
* zrychlení odezvy na požadavky zákazníků
* zkvalitnění rozhodovacích procesů
* zrychlení procesu inovace
* zlepšení realizace strategických plánů

Jak se současné požadavky na podnikové [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS%22%20%5Co%20%22IS) liší od těch v minulosti?

* vyšší výroba
	+ zvyšování kvality
	+ vyšší produkce i flexibilita výrobního systému
* vyšší prodej (nižší náklady, kratší čas, větší flexibilita)
	+ vyšší přehled o nákladech
	+ nižší zásoby
	+ kratší doba realizace
	+ flexibilnější procesy
* vyšší tok peněz do podniku (inovace produktů, inovace procesů)
	+ zvyšování hodnoty podniku
	+ zvyšování výnosu z investice
	+ zvyšování - maximalizace průtoku (zisku)

Jaký je vztah mezi podnikovými [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) a metodami řízení podniků?

Metody řízení podniků jsou obsaženy v algoritmech softwarového řešení [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) ([MRPII](http://wiki.zvesela.cz/index.php/MRPII), [JIT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/JIT), [TOC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TOC))

Jaké jsou hlavní efekty podnikových informačních systémů?

* strategický přínos - například v kvalitě poznání potřeb zákazníků a zvyšování jejich loajality
* dílčí konkurenční výhody - například ve zkrácení průběžné doby zakázky
* zvýšení konkurenceschopnosti - například, tím jak zajišťují požadovanou úroveň komunikace s obchodními partnery apod.
* posilování dobrého jména podniku - v jeho okolí, mezi obchodními partnery, na veřejnosti, ve vztazích ke statní správě a samosprávě
* zvýšení výkonnosti a kvality podnikového řízení - například ve zkracování doby interních procesů apod.
* zajištění základní provozuschopnosti podniku - realizace základních účetních či obchodních operací apod.

Jaké jsou metody měření a vyhodnocení efektů [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) v podnicích?

**Finanční hodnocení efektů investic do podnikových IS**

* doba návratnosti investice (payback method)
* čistá současná hodnota (net present value)
* poměr zisku a nákladů (cost-benefit ratio)
* ziskovost (profitability index)
* vnitřní výnosové procento (internal rate of return)

**Metody užité pro hodnocení projektů IS v českých podnicích**

* [TCO](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TCO) - Total Cost of Ownership (celkové náklady vlastnictví) - vyhodnocení nákladů prostřednictvím cen a technických parametrů
* [ROI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ROI) - Return of Investment (návratnost investice) - příjmy v porovnání s náklady potřebnými k jejich dosažení
* [BSC](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BSC) - Balanced Scorecard - propojení obchodní strategie a následných finančních přínosů
* [EVA](http://wiki.zvesela.cz/index.php/EVA) - Economic Value Added (ekonomická přidaná hodnota) - hodnocení dopadu [IT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IT) na obecné úrovni
* [TEI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/TEI) - Total Economic Impact - hodnocení, které zahrnuje kromě ceny i rizika a přínosy

Jak jsou aplikace podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) rozlišovány podle McFarlana?

**Hodnocení přínosů pro podnik na základě Bostonské matice z pohledu:**

* naléhavosti jejich potřeby (aplikace uplatňované v současnosti)
* časové orientace těchto přínosů pro podnik (aplikace uplatnitelné v budoucnosti)

**V rámci McFarlanovy matice jsou aplikace dále rozlišovány podle jejich naléhavosti na:**

* aplikace nutné pro chod podniku
* aplikace možné pro zajištění dalšího růstu, resp. vhodné, pro uplatnění outsourcingu.

Jak jsou aplikace podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) rozlišovány podle Portera?

**Porterův model pěti konkurenčních sil:**

* pohled na současnou konkurenci na trhu a řešení otázky, zda [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) může pomoci vytvořit konkurenční výhodu
* pohled na vyjednávací sílu zákazníků a řešení otázky, zda [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) může pomoci změnit vyjednávací sílu
* pohled na vyjednávací sílu dodavatelů a řešení otázky, zda [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) může pomoci změnit jejich vyjednávací sílu
* pohled na hrozbu nových konkurentů a řešení otázky, zda [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) může pomoci vybudovat nové bariéry vstupu
* pohled na hrozby substitučních produktů a řešení otázky, zda [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) může vytvářet nové produkty

Jaké jsou vývojové tendence funkcionality [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) podniků?

* Rozvoj produktu, implementačních služeb, prací prováděných následně při údržbě systému.
* Rozvoj nových forem podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) – [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) a open source

Jaké jsou tendence na trhu dodavatelů [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) podniků?

* [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) pronikly rychle a výrazně do našich podniků
* Firmy nabízející [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) - stabilizace skupiny firem nabízející [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* Oblast nasazení se rozšiřuje do malých podniků
* Délka trvání implementace se zkracuje a údržba systému se stává nákladnější

Jaká je nasycenost jednotlivých aplikací podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS), tj. [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP), [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM), [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) a [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI)?

**Velká řešení mají velké nasycení**

* [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) – 80%
* [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM) – 40 – 50%
* [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) – 30 – 60%
* [BI](http://wiki.zvesela.cz/index.php/BI) – 20%

Jak hodnotí aktuální trh dodavatelé prostřednictvím [SWOT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SWOT) analýzy?

**S - silné stránky stávajících**[**ERP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)

* [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) představují jádro [IT](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IT) řešení podniku
* komplexní řešení a maximální integrace v rámci jednoho businnes řešení na bázi integrace a provázanosti dat
* podporují většinu podnikových procesů, integrace s dodavateli a odběrateli
* výstupy v reálném čase kdykoli a odkudkoli
* omezení chybovosti lidského faktoru

**W - slabé stránky stávajících**[**ERP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)

* technologická zastaralost a malá otevřenost [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)
* vazba **ERP** na technologie nutné na jejich provoz
* zvyšující se nároky [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) a cena [HW](http://wiki.zvesela.cz/index.php/HW)
* vyšší funkčnost --> složitější ovládání
* absence optimalizačních algoritmů
* málo odolné vůči chybám uživatelů
* chybí strategie dalšího rozvoje

**O - příležitosti stávajících**[**ERP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)

* modernizace technologie a přechod na komponentovou architekturu [SOA](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SOA)
* pokračující integrace s [CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) a [SCM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SCM)
* racionalizace podnikových procesů

**T - obavy spojené se stávajícími**[**ERP**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)

* malá osvěta mezi osobami zodpovědnými za výběr řešení
* globalizace [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) - monopol
* malá otevřenost [ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) řešení a nerespektování potřeb

Jak se projevuje směr [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) v oblasti podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

[**SaaS**](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS) (Software as a Service = software jako služba) je spolu s open source, [Web 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Web_2.0) a [Enterprise 2.0](http://wiki.zvesela.cz/index.php/Enterprise_2.0%22%20%5Co%20%22Enterprise%202.0) hlavní trendem v nabízení podnikových aplikací. Jde o uplatnění internetu při poskytování podnikových aplikací (dříve běžně přes CD, diskety apod., dnes stahováním z internetu). Princip [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) spočívá na poskytování podnikových IS ne jako licencovaných celků, ale jako **služby** realizované na internetu = "software jako služba". [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) služby jsou optimalizované pro provoz v internetovém prostředí (=net-native), což celkově zvyšuje výkon. [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) by měla být další vývojová etapa po vyčerpání dnes dominantního řešení klient-server. [SaaS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/SaaS%22%20%5Co%20%22SaaS) má oddělené vlastnictví aplikace od jejího používání (proto je chápán jako "služba") a dále odděluje od využívání systému jak provozování, tak i vlastnictví daného řešení. Poskytovatel se stará o provoz a správu [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) a nese náklady s tím spojené. Uživatel dostává k dispozici již přímo aplikační výkon podle svých představ. Instalace veškerých aplikací a serverových infrastruktur zajišťuje poskytovatel na svých serverech. Na straně příjemce služby běží pouze klientská část systému (klient-aplikace, nebo prohlížeč). Příjemce platí pouze to, co využívá.

**Jak se tedy projevuje?** Z celosvětového hlediska většina organizací ochotně nese bezpečnostní rizika spojená s ekonomickými účetními systémy ([ERP](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP)) a řízením vztahů se zákazníky ([CRM](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM)). Přenášejí odpovědnost na zkušenější poskytovatele služeb a s nimi smluvně zajišťují náhrady případných škod, vzniklých selháním mechanismů poskytovatele.

Jaké jsou příklady uplatnění opensource v rámci podnikových [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS)?

Podnikovým [IS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/IS) nabízí koncept **open source** škálu aplikací především v oblastech:

* kancelářský software (Office Information System - [OIS](http://wiki.zvesela.cz/index.php/OIS))
* aplikace pro "klasické" funkční podnikové oblasti

**Příklad zastoupení open source aplikací v podnikových IS:**

* [*ERP*](http://wiki.zvesela.cz/index.php/ERP) (produkt Compiere)
* [*CRM*](http://wiki.zvesela.cz/index.php/CRM) (SugarCRM)
* finance = *účetnictví* (OpenSi)
* aplikace pro oblast *výroby* (OpenMFG)

Řešení si klade za cíl přímo konkurovat gigantu Saleforce.com