

# Podnikatelský záměr

## 1. Identifikační údaje žadatele o podporu

### 1.1 Obchodní jméno, sídlo, IČ/DIČ

Akcent tiskárna Vimperk, s.r.o.

Adresa: Špidrova 117  
385 01 Vimperk,  
Česká republika

Tel. : +420 388 416 695  
Fax : +420 388 416 695  
Reg. číslo: C 6628  
IČ: 25157108  
DIČ: CZ25157108

### 1.2 Jméno a příjmení osoby statutárního zástupce žadatele/osoby oprávněné jednat jménem žadatele, pozice ve společnosti

Ing. Petr Batysta – ředitel společnosti a výkonný zástupce

### 1.3 Jméno a příjmení kontaktní osoby

Ing. Petr Batysta – ředitel společnosti a výkonný zástupce

### 1.4 Název projektu a jeho stručný popis, vč. souhrnu výstupů projektu

Projekt rozšíření IS podniku Akcent Vimperk. Integrovaný IS, podložený podrobnou studií, pro částečné řízení výroby, správy zakázek dodavatelů, subdodavatelů, výrobních dokumentů a vnitropodnikovou komunikaci. Dále bude systém propojen se stávajícími internetovými stránkami, což umožní online prohlížení databází, registraci nových zákazníků a reklamu celé firmě. IS je nutno koncipovat tak, aby bylo možno jej snadno přizpůsobit rychle se rozrůstající firmě. Nutno předložit hrubý cenový rozpis IS, včetně nově potřebného hardware. Výstupem projektu potom bude zavedení počítačové sítě, vytvoření nového databázového systému pro správu a evidenci zakázek a také nové internetové stránky pro snazší ovládání aplikace.

## 2. Historie a (růstový potenciál) žadatele

### 2.1 Stručná charakteristika žadatele

Společnost Akcent tiskárna Vimperk, s.r.o. patří mezi nově vzniklé firmy v oblasti polygrafie. Firma byla založena v roce 1997 dvěma společníky. Disponuje ryze českým kapitálem vytvořeným vlastní činností.

Hlavním předmětem činnosti společnosti je tisk a knihařské zpracování knih. Doplňkovou činností je tisk hospodářských a reklamních tiskovin. Přestože jde o firmu věkově mladou daří se jí a je dobře etablována na českém trhu a rovněž se i daří pronikat na trhy zahraniční. Firmu tvoří dynamický kolektiv složený jednak zkušenými pracovníky vyučenými v oboru a pracovníky zaučenými. Výrobní a skladovací prostory jsou umístěny na pozemku firmy na výše uvedené adrese ve Vimperku.

**Vývoj obratu v mil. EUR - Turnover/Obrat: (2005) Od 500 000 do 1 mil. EUR**

### **2.1.1 Hlavní předmět podnikání**

Hlavním předmětem činnosti společnosti je tisk a knihařské zpracování knih. Doplňkovou činností je tisk hospodářských a reklamních tiskovin. Výrobní program je orientovaný především na výrobu knih pro české i zahraniční nakladatele. Firma může nabídnout zákazníkovi jak kompletní výrobu knihy od grafické úpravy až po knihařské zpracování tak i jednotlivé operace. Vhodným doplněním výrobního programu je tisk a další zpracování hospodářských a reklamních tiskovin.

### **2.1.2 Stručná historie a současnost**

Hlavním cílem firmy v užším časovém horizontu je dostatečné uspokojování poptávky po našich produktech, která značně převyšuje současné výrobní možnosti. Chceme tedy nejen doplnit, eventuelně nakoupit další výrobní linky (s tím spojené zvýšení počtu zaměstnanců a stavební investice), ale též podstatným způsobem výrobu zefektivnit. Prvním krokem k tomu bylo nakoupení nového tiskařského stroje, další kroky budou následovat. Měli by jimi být podstatné zlepšení vnitropodnikové komunikace a organizace nejen na úrovni personální, ale též na úrovni informačních systémů. Cíle v širším časovém horizontu jsou, kromě již uvedených, potvrzení silného postavení na domácím trhu a výraznější proniknutí na trhy zahraniční.

### **2.1.3 SWOT analýza podniku a IT/ICT**

Silné a slabé stránky podniku jsou faktory vytvářející nebo naopak snižující vnitřní hodnotu firmy (aktiva, dovednosti, podnikové zdroje atd.).

- **Silné stránky**
  - Ucelený výrobní proces nevyžadující téměř žádnou kooperaci
  - Zkušený kolektiv
  - Schopnost udržet dostatečnou kvalitu
  - Spolehlivé dodržování termínů
  
- **Slabé stránky**
  - Nízká úroveň informačních technologií
  - Nedostatek vlastního kapitálu
  - Hromadění papírové dokumentace

Naproti tomu příležitosti a ohrožení jsou faktory vnějšími, které podnik nemůže tak dobře kontrolovat. Ale může je identifikovat pomocí vhodné analýzy konkurence nebo pomocí analýzy demografických, ekonomických, politických, technických, sociálních, legislativních a kulturních faktorů působících v okolí podniku.

- **Příležitosti**

- Rozšíření zahraničního obchodu
- Neustálé zvyšování jakosti vlastní produkce – Upevňování pozice na trhu
- Možnost vyšších požadavků na jakost produkce od subdodavatelů

- **Ohrožení**

- Konkurence
- Růst cen vstupů
- Problém uskladnění odpadu z výroby

### Kritické faktory úspěchu

V následující tabulce jsou uvedeny všechny kritické faktory úspěchu a jejich význam pro jednotlivé procesy v podniku. Pod tabulkou je potom uvedeno shrnutí získaných informací.

CSF	F1	F2	F3	F4	F5	Suma	Kvalita	Význam	Technická kvalita
Podnikové procesy						CSF		IT	
P1 - oslovení zákazníka			x		x	2	B	B	B
P2 - zpracování technologie pro stanovení ceny	x		x			2	B	B	B
P3 - vypracování ceny			x			1	B	B	B
P4 - zpracování cenové nabídky	x		x			2	B	B	B
P5 - přijetí zakázky		x	x			2	A	E	A
P6 - převzetí výrobních podkladů	x			x	x	3	A	C	B
P7 - kontrola výrobních podkladů	x			x	x	3	A	B	D
P8 - zařazení zakázky do plánu				x		1	A	C	B
P9 - zpracování definitivní technologie	x	x	x	x	x	5	B	E	C
P10 - objednávání materiálů	x			x	x	3	C	C	C
P11 - zajištění případných kooperačních dodávek	x			x		3	C	E	B
P12 - zajištění dopravy	x		x	x	x	4	B	E	B
P13 - vystavení dodacích listů			x		x	2	B	B	B
P14 - vystavení faktur			x		x	2	B	B	B
P15 - odeslání faktur			x		x	2	B	B	B
P16 - kontrola zaplacení faktur			x		x	2	B	D	D
P17 - propagace produktů a podniku		x	x		x	3	C	C	E
P18 - řízení a správa chodu podniku	x	x	x		x	4	C	C	D

## Důsledky pro systém řízení

- Procesy nejvíce naléhavé
  - P17 - propagace produktů a podniku
  - P18 - řízení a správa chodu podniku
  
- Méně naléhavé Procesy
  - P1 - oslovení zákazníka
  - P2 - zpracování technologie pro stanovení ceny
  - P3 - vypracování ceny
  - P4 - zpracování cenové nabídky
  - P9 - zpracování definitivní technologie
  - P10 - objednávání materiálu
  - P11 - zajištění případných kooperačních dodávek
  - P12 - zajištění dopravy
  - P13 - vystavení dodacích listů
  - P14 - vystavení faktur
  - P15 - odeslání faktur
  - P16 - kontrola zaplacení faktur
  
- Nejméně naléhavé procesy:
  - P5 - přijetí zakázky
  - P6 - převzetí výrobních podkladů
  - P7 - kontrola výrobních podkladů
  - P8 - zařazení zakázky do plánu

## Důsledky pro informační technologii

- Procesy vysoké technické úrovně a malého významu IT:
  - P5 - přijetí zakázky
  - P6 - převzetí výrobních podkladů
  - P8 - zařazení zakázky do plánu
  - P11 - zajištění případných kooperačních dodávek
  - P12 - zajištění dopravy
  
- Procesy nízké technické úrovně a malého významu IT (IV. kvadrant):
  - P9 - zpracování definitivní technologie
  - P10 - objednávání materiálu
  - P16 - kontrola zaplacení faktur
  - P17 - propagace produktů a podniku
  - P18 - řízení a správa chodu podniku
  
- Procesy s vysokým významem IT a nízkou technickou úrovní (I. kvadrant):
  - P7 – kontrola výrobních podkladů
  
- Procesy s vysokým významem IT a vysokou technickou úrovní (II. kvadrant):
  - P1 - oslovení zákazníka
  - P2 - zpracování technologie pro stanovení ceny
  - P3 - vypracování ceny

- P4 - zpracování cenové nabídky
- P13 - vystavení dodacích listů
- P14 - vystavení faktur
- P15 - odeslání faktur

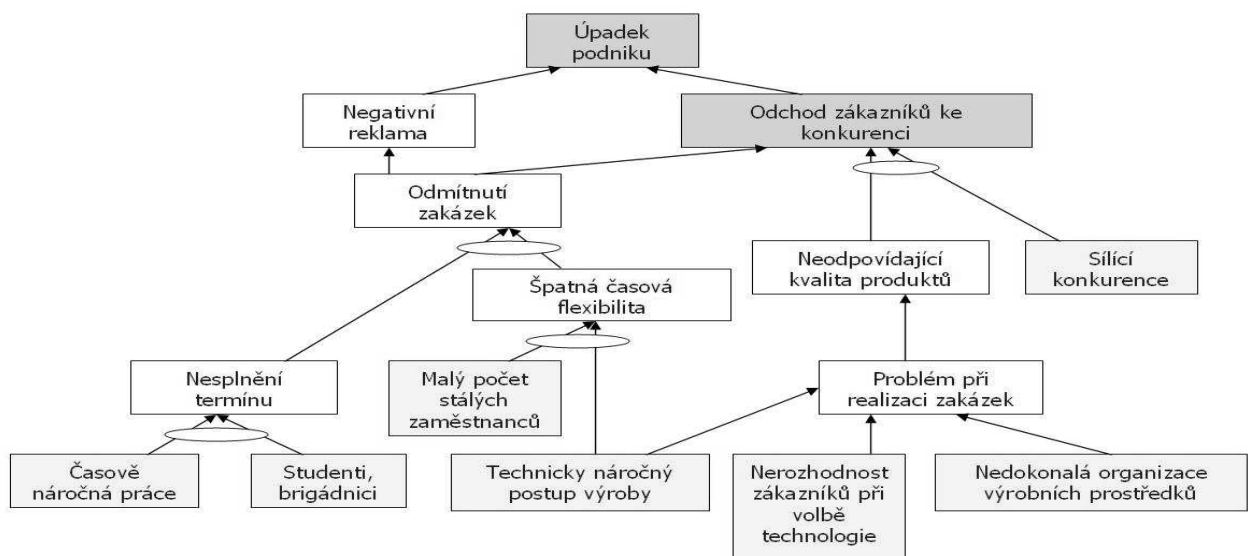
Jak je vidět z tohoto souhrnu je potřeba se především zaměřit na dva nejvíce naléhavé procesy tím jsou P17 - propagace produktů a podniku a P18 - řízení a správa chodu podniku. Na nutné inovaci těchto dvou procesů byly sestaveny Current reality tree a Future reality tree, které můžete vidět níže. Na základě CRT byly určeny injekce. Bližší informace naleznete v kapitole 2.1.5. v analýze projektu.

## 2.1.5 SWOT analýza projektu

Jak je uvedeno výše byly nejdříve analyzovány problémy v podniku, vytvořeny CRT a FRT stromy, pro lepší vizualizaci problémů a jejich řešení.

### Analýza problémů v podniku

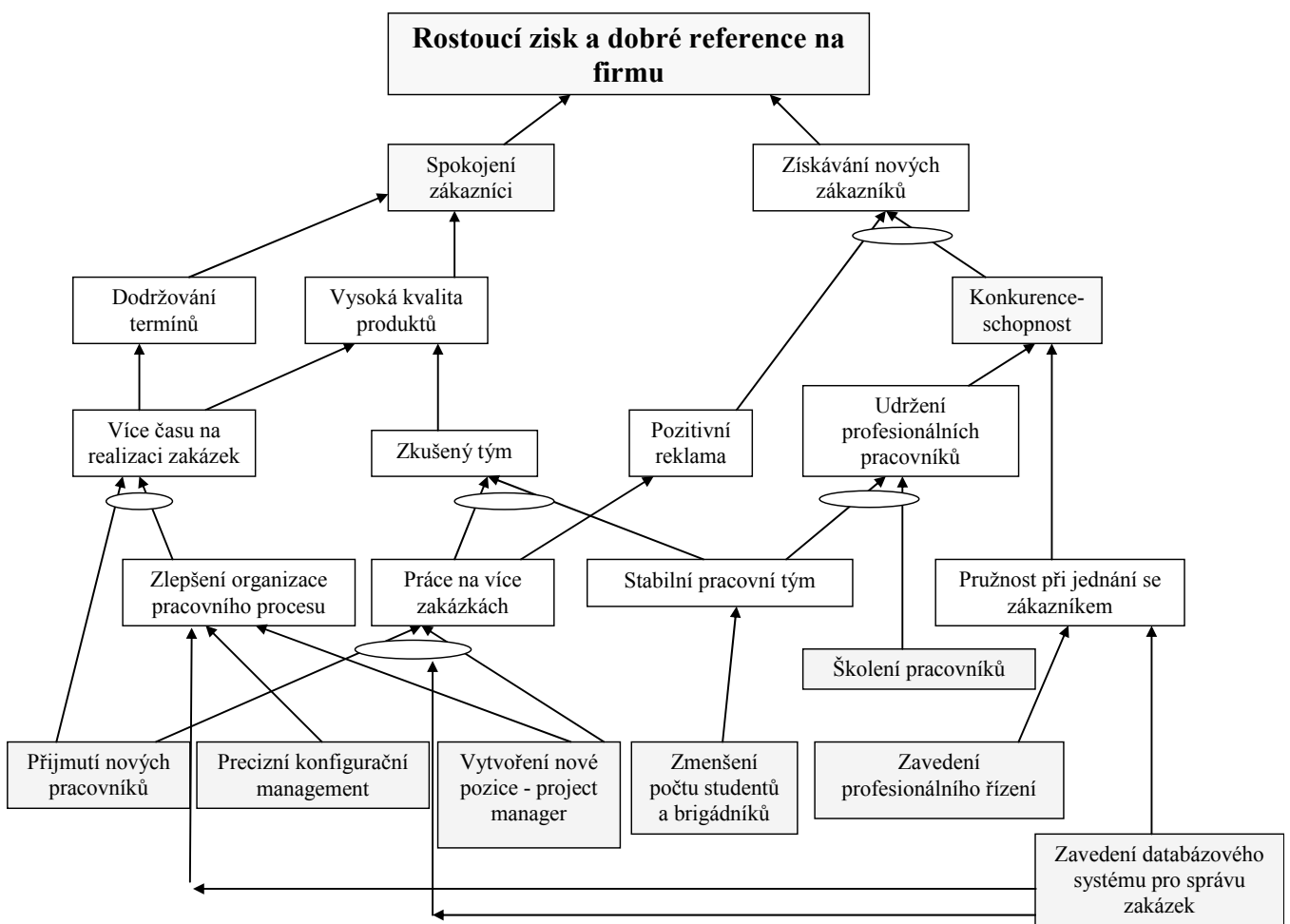
- Časově náročná práce
- Brigádníci, studenti
- Malý počet stálých zaměstnanců
- Technicky náročný postup výroby
- Nerozhodnost zákazníků při volbě technologie
- Nedokonalá organizace výrobních prostředků
- Nesplnění termínu
- Špatná časová flexibilita
- Problém při realizaci zakázek
- Sílicí konkurence
- Neodpovídající kvalita produktů
- Odchod zákazníků ke konkurenci
- Odmítnutí zakázek
- Negativní reklama



## Injekce ve FRT

- Přijmutí nových pracovníků
- Precizní konfigurační management
- Vytvoření nové pozice - project manager
- Zmenšení počtu studentů a brigádníků
- Školení pracovníků
- Zavedení profesionálního řízení
- Zavedení databázového systému pro správu zakázek

Zde jsou navrhované injekce do podniku, které povedou k lepšímu růstu a rozvoji celé společnosti, jak je vidět na následujícím obrázku.



## 2.1.9 Vlastnictví certifikátů a norem

Podnik není vlastníkem žádných certifikátů a norem.

## **2.2 Organizační struktura žadatele**

Ředitel firmy rozhoduje o strategických zakázkách a o investiční výstavbě. Zástupce ředitele koordinuje činnost jednotlivých úseků, rozhoduje o objemu výroby a zpracovává zprávy z jednotlivých úseků pro ředitele. Vedoucí finančního úseku mají na starost ekonomickou část, zejména účetnictví, na jehož základě spolu s manažerem odbytu (sklad, objednávky) navrhuji, eventuálně rozhodují o objemu produkce. Vedoucí úseku sklad zajišťuje optimální stav zásob a organizuje expedici zboží zákazníkům (na základě rozhodnutí manažera odbytu). Vedoucí tisku a vedoucí výroby organizují samotnou výrobu. Za kvalitu výroby jsou zodpovědní vedoucí výroby. Firma má 60 pracovníků, z toho 2 jsou uží vedení firmy (společníci), 10 je odborných pracovníků, zbytek jsou dělníci.

## **3. Podrobný popis projektu a jeho soulad s programem**

### **3.1 Specifikace předmětu projektu (základní popis projektu)**

#### **Problémy současného stavu**

Hlavním problémem je absence jakékoliv sítě. Je tedy nezbytnou podmínkou vytvořit síť, která by komunikovala nejen mezi jednotlivými počítači, ale také s výrobní linkou, ke které je originální software. Všechny programy, které se v současné době používají, je třeba začlenit do nového systému v jeho současném stavu.

#### **Cíle v oblasti IS/IT a celková architektura**

Nový IS/IT musí zajistit především tyto body:

- vytvořit efektivní počítačovou síť
- zajistit přístup pracovníků k datům a informacím, které potřebují, tzn. zajistit online spojení jednotlivých útvarů a jasně definovat přístupová práva k datům i aplikacím. Zároveň by měl umožnit kontrolu vedoucích pracovníků, tzn. IS/IT musí poskytovat data v takové formě, aby byla přehledná, komplexní a včas.
- dosáhnout automatizace výroby a efektivně zpracovávat informace získané z výrobní linky
- dosáhnout efektivního spojení na ose manažer odbytu - nákup materiálu - výroba - sklad - expedice a zároveň poskytnout potřebné informace finančnímu úseku a vedení firmy
- poskytovat aktuální informace o kvalitě výroby vedoucím

### **3.2 Cíle, kterých má být dosaženo**

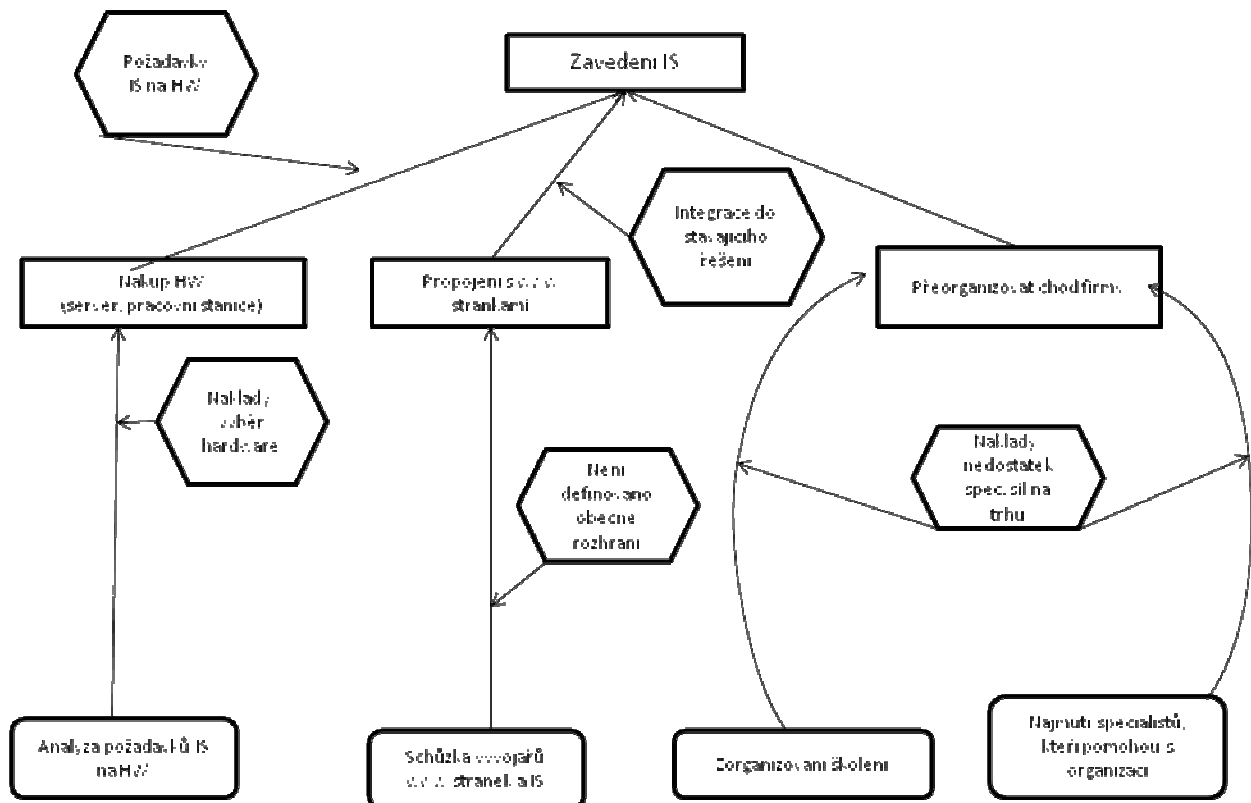
Hlavním cílem je zavedení počítačové sítě, které je však podnámáno zachováním stávajícího uživatelského rozhraní (Windows XP). Déle je nutno vytvořit nový databázový systém pro správu a evidenci s využitím současného hardware a se zachováním současného programového vybavení. Dále je nutno databázový systém napojit na webové rozhraní.

### 3.2.2 Které překážky budete muset v rámci projektu řešit, jaká rizika očekáváte, mohou ohrozit cíle projektu?

Analyzovány byly také některé aspekty, které se týkají rizik a překážek v rámci projektu. Byly zohledněny veškeré možnosti, které mohou během návrhu a vlastní implementace nastat. Hlavní problémy jsou:

- Náklady, výběr hardware – mohou být příliš vysoké což by v budoucnu mohlo zkomplikovat vlastní chod firmy
- Požadavky na IS a HW – tyto požadavky mohou být velice vysoké neo naopak natolik specifické, že je žádná firma nebude schopna naimplementovat
- Není definováno obecné rozhraní
- Integrace do stávajícího řešení
- Náklady, nedostatek spec. sil na trhu

Všechny tyto překážky a jejich možné řešení je uvedeno na ve stromu předpokladů viz. níže.





## 4. Technická specifikace projektu

### 4.1 Požadavky na IS/IT

#### Funkce:

obecné:

- Aplikace bude založena na ‚Managed Code‘ napsaném v C#
- Aplikace bude schopna běžet na 32-bit a 64-bit operačních systémech
- Aplikaci bude možné spouštět na následujících platformách:
  - Windows Server 2003 a Windows 2003 R2
  - Windows Server 2003 64-bit
  - Windows XP
  - Windows XP 64-bit
  - Windows Vista
  - Windows Vista 64-bit
  - Další generace Windows Server „product name“ Longhorn
- Aplikace bude přístupná pomocí webového rozhraní a podporovat internetové prohlížeče Internet Explorer, Firefox a Opera.
- Jako SŘBD bude využívat jeden z následujících:
  - MySQL, PostgreSQL
  - Oracle, IBM DB2
  - MS SQL Server, MS SQL Server Express
- Zajistit potřebnou licenci a hardware pro provoz databáze a serveru
- Zajistit zaškolení všech osob, které budou aplikaci ovládat

#### oblast výroby:

- efektivní rozvrhnutí/sestavení časového plánu výroby a distribuce výrobků (na základě došlých objednávek, stavu výrobků na skladě apod.)
- zajištění plné koordinace práce jednotlivých úseků - důraz na rychlost/výkonnost

#### oblast nákupu, distribuce:

- schopnost základního rozhodování na úrovni přijetí/vypsání objednávky - posouzení výrobních možností
- dokonalejší program pro výpočet kalkulací - důraz kladen na flexibilitu před robustností

#### oblast vedení evidence:

- průběžné automatické vedení účetních záznamů firmy, začlenění stávajícího účetního programu do nového IS, zajištění co nejvyšší úrovně zabezpečení účetních dat před ztrátou nebo zničením - důraz kladen na přesnost

#### oblast vnitropodnikové komunikace:

- efektivní vzájemná komunikace mezi jednotlivými úseky, minimum globálních dat, s ohledem na organizační strukturu - vhodné hierarchické propojení úseků, zavedení přístupových práv všech úseků k jednotlivým datům

## Data:

### hlavní datové objekty:

- centrální databáze skladu - denní inovace dat, uchovávání naposled provedených změn
- zálohované datové soubory účetních záznamů (hlavní kniha účtů) - formát vhodný pro archivaci (min. předchozí účetní období)
- písemné dokumenty (faktury, objednávky, smlouvy atd.) ve formátech vhodných k importu do stávajícího ASW (Microsoft Office 2003)

### uživatelské vstupy/výstupy:

- objednávky/faktury přijímané/zasílané elektronickou cestou
- tisk dokumentů (faktury, objednávky, smlouvy atd.)

## Databáze:

- **Funkční požadavky:** veškeré potřebné funkce budou blíže specifikované na informační schůzce, která proběhne po ukončení konkurzního řízení. Na této schůzce se vypracují všechny potřebné diagramy – Era model, UseCase diagramy, ....
- **Identifikace uživatelů:** Systém bude identifikovat jednotlivé typy uživatelů, kteří s naší aplikací budou pracovat a rozeznat skupiny uživatelů. V základu se bude jednat o dvě skupiny s rozličnými právy.
- **Ostatní požadavky:**
  - **Použitelnost:** Srozumitelnost, snadná obsluhovatelnost a atraktivnost aplikace (prezentace).
  - **Výkonnost:** aplikace musí obsloužit 100 požadavků za sekundu
  - **Dostupnost:** aplikace musí fungovat 99 % času bez problémů
  - **Škálovatelnost:** Možnost zvyšovat výkon aplikace (například využitím techniky content switch).
  - **Bezpečnost:** Požadována je vysoká ochrana osobních údajů, silou ověřovacích mechanismů, ukládáním hesel, šifrováním přenosu. Používat se budou minimálně deseti místná hesla.
  - **Rozšiřitelnost:** Možnost přidávat další funkce aplikace, úroveň modularity. Zde bude záležet především na navržené architektuře a technologii, na které bude aplikace postavena.
  - Musí být koncipována tak aby zajistila dostatečnou kapacitu a rychlost pro bezproblémový chod
  - Používat silné filtrovací algoritmy pro zefektivnění úložiště – Swinging Door algorithm
  - Zajišťovat potřebné výpisy pomocí SQL dotazů
  - Zajistit zálohování databází na externí diskové pole
  - Logovat přístupy a změny dat v databázi

## IT:

- maximální využití stávajících IT (viz. Charakteristika současného stavu IS/IT )
- zavedení sítě, nekonfliktní sdílení případných externích zařízení
- zachování současného uživatelského rozhraní (Windows XP)
- při komunikaci s okolím zajistit kompatibilitu s širokou škálou softwarových produktů
- jazykové prostředí - české

## Povinná kritéria

- zachovat stávající uživatelské rozhraní (Windows XP)
- zavést počítačovou síť
- vytvořit nový databázový systém pro správu a evidenci
- využít použitelný hardware
- zachovat současné programové vybavení
- zajistit automatizaci výroby

## 5. Časový harmonogram projektu a rozpočet

### 5.1 Harmonogram projektu

Následující seznam obsahuje všechny úkoly, jejichž splnění povede k zavedení a zdokonalení stávajícího IS v podniku.

- Oslovení dodavatelů IS – 2 dny
- Specifikace požadavků – 18 dnů
- Vyplnění PD – 7 dnů
- Výběr vhodného dodavatele – 4 dny
- Uzavření smlouvy - 7 dnů
- Analýza požadavků na IS – 14 dnů
- Objektový návrh (datové modely,...) - 30 dnů
- Návrh a design GUI – 21 dnů
- Návrh databáze - 14 dnů
- Implementace IS – 30 dnů
- Testování produktu – 7 dnů
- Oprava chyb – 30 dnů
- Nasazení do provozu - 10 dnů
- Nákup PC – 4 dny
- Školení uživatelů – 14 dnů
- Vyhodnocení a ukončení spolupráce – 14 dnů
- Project buffer

Zde jsou uvedeny úkoly tvořící kritickou cestu. Splnění těchto úkolů v řádném termínu rozhoduje o úspěchu, či neúspěchu projektu jako celku z pohledu času.

- Oslovení dodavatelů IS – 2 dny
- Specifikace požadavků – 18 dnů
- Vyplnění PD – 7 dnů
- Výběr vhodného dodavatele – 4 dny

