

Opportunities @ Kerio



Opportunities @ Kerio

1/2

Student's projects

- ZSWI
- ASWI

Temporary job

- Help us in QA (testing, small tools, internal systems, ...)

Part-time job

- Developer, tester



Opportunities @ Kerio

2/2

Diploma work

- Themes in messaging, security, synchronizations, VoIP, ...

Full-time job

- C/C++ developer, Java developer, JavaScript developer, QA engineer

Dev contest

- April 19
- Teams 2 – 5 people, 1 computer
- Simple tasks



Products @ Kerio



Kerio Connect



Kerio Directory



Kerio Operator



Kerio Control



Kerio Workspace

Technologies @ Kerio



Technologies @ Kerio



Technologies @ Kerio



CalDAV

CardDAV



Questions?



Thank you for attention

Zdeněk Samuel
QA manager
zsamuel@kerio.com
Kerio Technologies

Sources:

- Scrum diagram by  MOUNTAIN GOAT SOFTWARE

Kerio invitation



Kerio Technologies s.r.o.
Anglické nábřeží 1
301 49 Plzeň
info@kerio.cz
www.kerio.cz



PROVOZ A SERVIS INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ



ZÁPADOČESKÁ
UNIVERZITA
V PLZNI

20. dubna 2011
Aleš Klein

Úvod do problematiky

AGENDA

- > Úvod do problematiky
- > Provoz IS
- > Servis IS
- > Jak se dělá servis

INFORMAČNÍ SYSTÉM

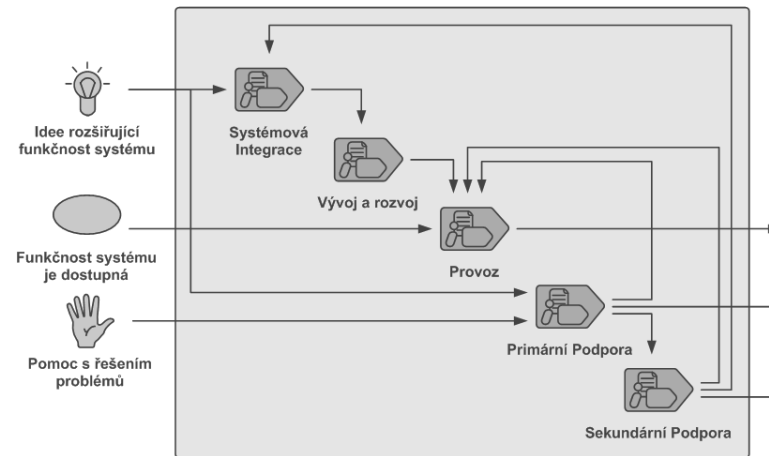
- > Informační systémy (IS) v dnešní době značně ovlivňují schopnost uskutečňovat podnikatelské záměry.
- > Výroba a péče o IS mají nezpochybnitelný vliv na růst a konkurenceschopnost společností.



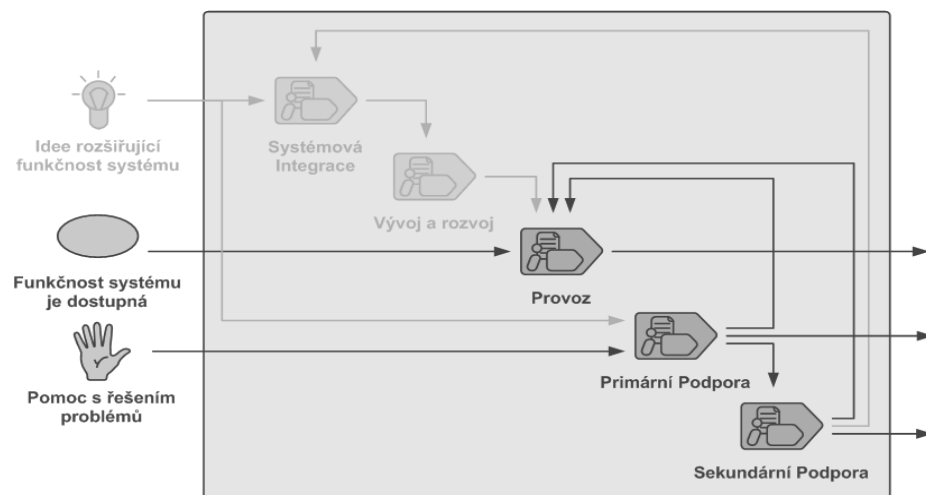
5 PROCESŮ

- > Máme-li informační systém, tak musíme pro jeho dlouhodobé efektivní fungování umět zajistit
 - > (1) Systémovou integraci
 - > (2) Vývoj a rozvoj
 - > (3) Provoz
 - > (4) Primární podporu
 - > (5) Sekundární podporu

5 PROCESŮ



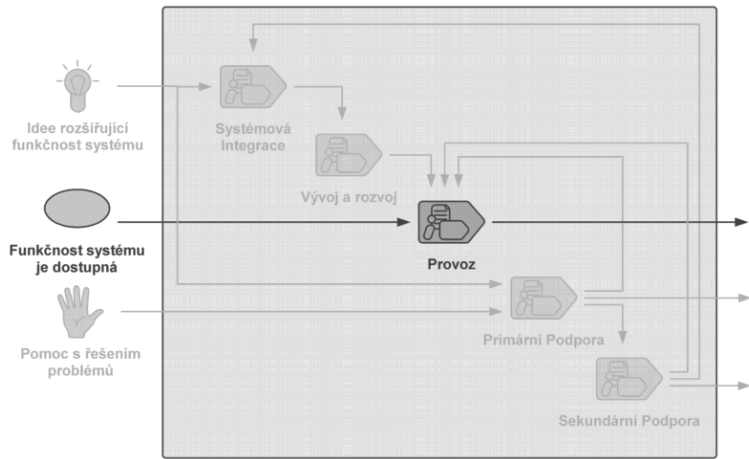
PROVOZ A SERVIS IS



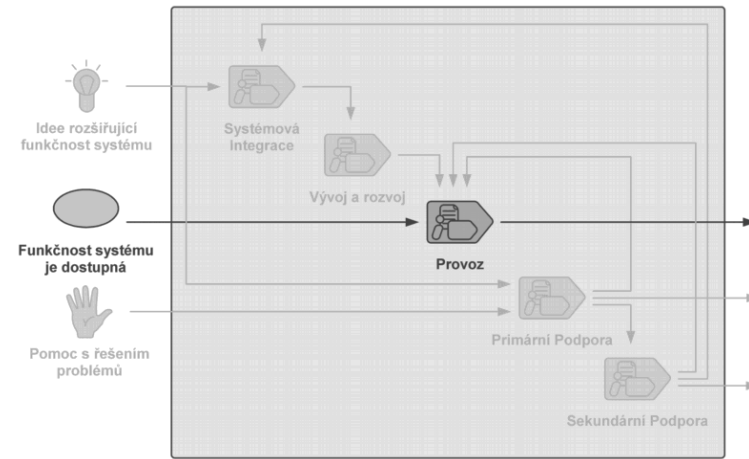
UNICORN|systems >>>>>>

PROVOZ IS

PROVOZ IS

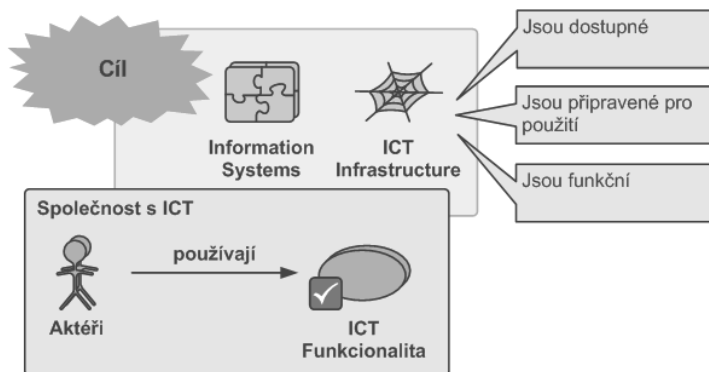


PROVOZ IS



PROVOZ IS

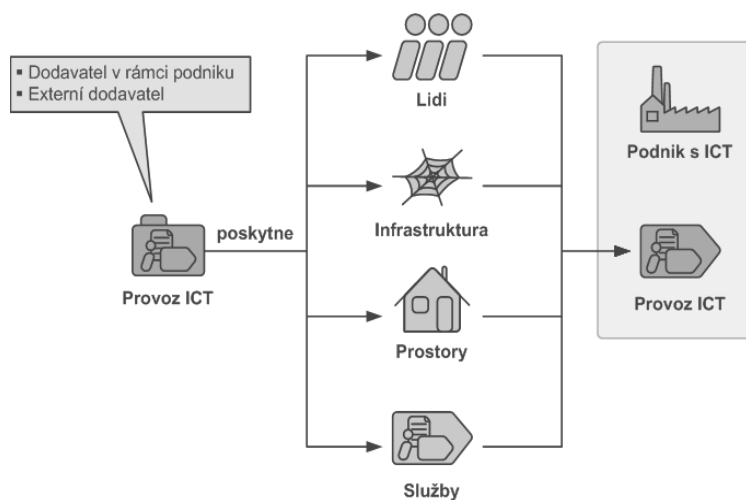
- > Cílem je zajistit IS a infrastrukturu dostupné, připravené pro použití a funkční



PROVOZ IS

 Informační Systém	 Pravidelné provozní činnosti	 Ad-hoc provozní činnosti	 Správa uživatelů	 Monitoring	 Instalace patchů a nových verzí
 Správa databází	 Správa aplikačních serverů	 Správa sítě	 Správa uživatelů	 Patch management	
 ICT Infrastruktura	 Bezpečnost	 Antivirová ochrana	 Záloha a obnova dat	 Komunikace a konektivita	 Dokumentace Inventarizace
 Instalace a konfigurace	 Správa a údržba HW	 SW audit	 Monitoring	 Disaster Recovery	

ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU



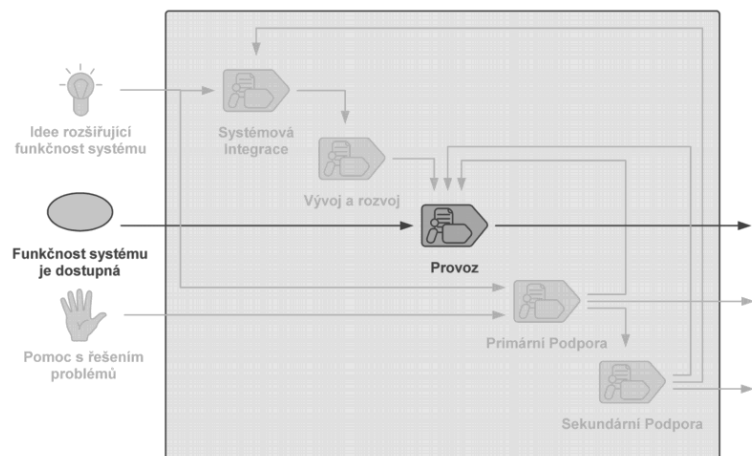
SERVICE LEVEL AGREEMENT

- > SLA je smluvní dohodou mezi dodavatelem a odběratelem
- > Definiuje úroveň a kvalitu služeb jako parametry
- > Stanovuje cenu rizika



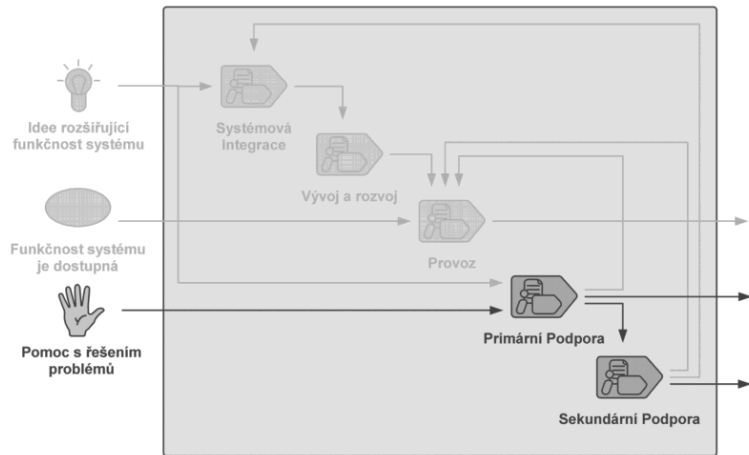
PROVOZ IS

- > Zajišťuje dostupnost funkcionalit IS

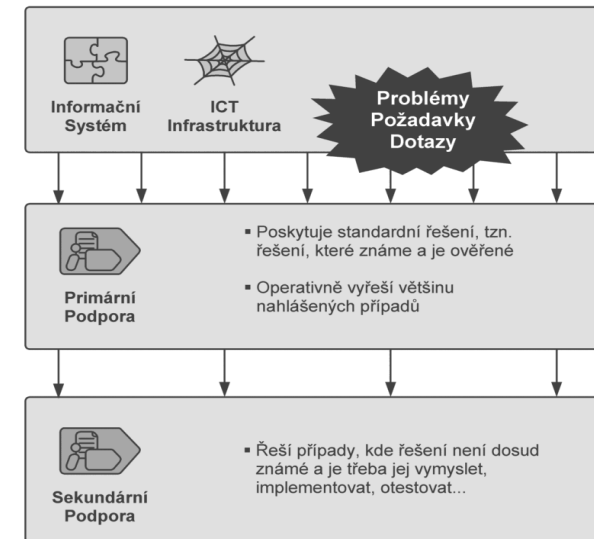


SERVIS IS

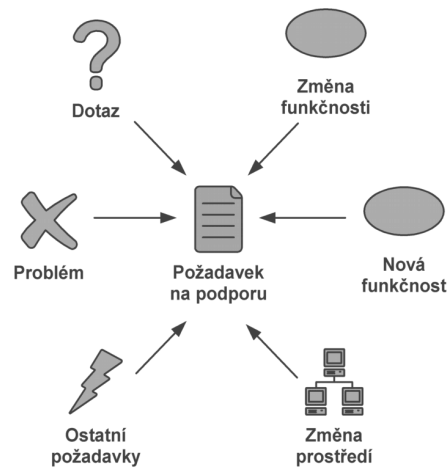
SERVIS IS



SERVIS IS

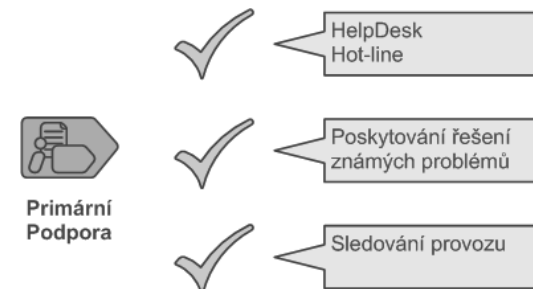


POŽADAVKY NA SERVIS



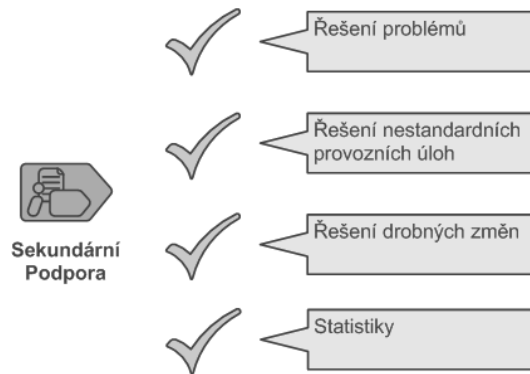
PRIMÁRNÍ PODPORA

> Kontaktní místo pro pomoc uživatelům



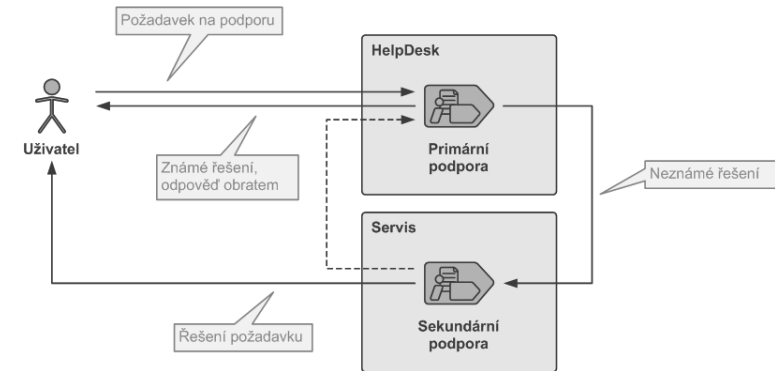
SEKUNDÁRNÍ PODPORA

- > Poskytuje řešení problémů



POSTUP ŘEŠENÍ POŽADAVKU

- > Primární podpora poskytuje informace, používá **známé** postupy
- > Sekundární podpora poskytuje řešení u předem neznámých nebo technologicky vázaných požadavků a **problémů**.

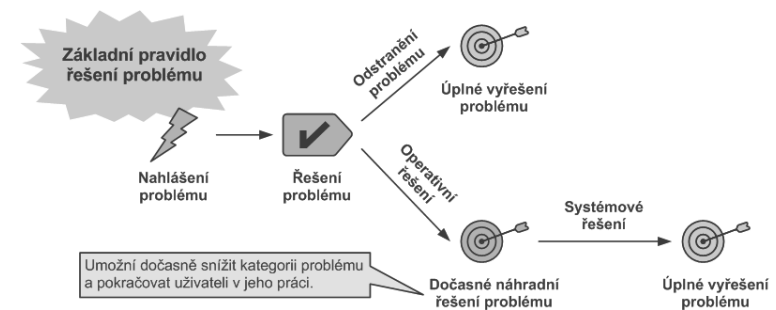


ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

- > Kategorie podle závažnosti a severity
- > Obvykle 3 kategorie
 - > A – kritický problém, nefunkčnost, kterou nelze nijak obejít
 - > B – vážný problém, který lze obejít náhradním řešením
 - > C – problém, který nemá dopad na funkčnost
- > Severita upřesňuje termín očekávání nápravy
 - > Urgent – je třeba neprodleně poskytnout řešení za „každou cenu“
 - > Medium – řešení je očekáváno při nejbližší možné příležitosti
 - > Low – řešení je možno odložit

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

- > Problémy kategorie A nebo severity Urgent vyžadují okamžité řešení



ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

- > Fyzické řešení požadavků Informačních systémů



PŘEVZETÍ DO SERVISU

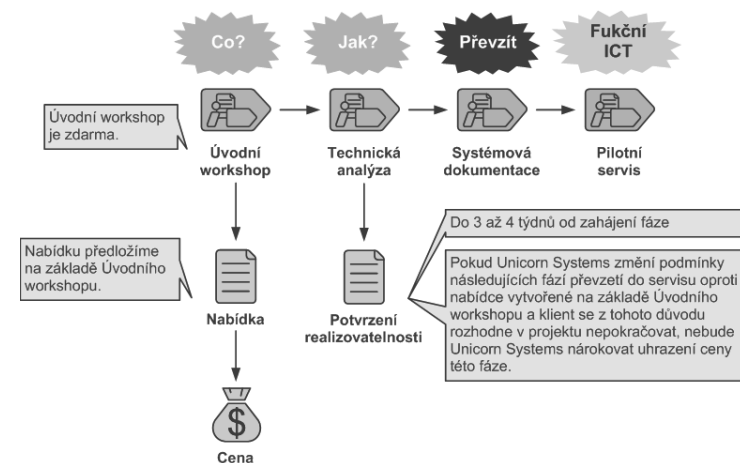
- > Před poskytováním servisu je třeba IS **převzít**.
 - > Co je předmětem převzetí?
 - > Jak bude převzato ICT řešení?
 - > Realizace plánu – **Převzít řešení**
 - > Cílový stav – Servis ICT řešení



BUSINESS KONTINUITA

- > Nepřerušitelné funkčnosti kritických IS zajistíme pomocí:
 - > Hotline
 - > Popsaných náhradních postupů
 - > Záložního řešení (online, offline)

PŘEVZETÍ DO SERVISU



Právo a ICT



ZÁPADOČESKÁ
UNIVERZITA
V PLZNI

20. dubna 2012

Mgr. Romana Šimáně

Obecně o právu ICT

- > Právo
 - > Systém právních norem
 - > Státní vynucení
 - > Hmotné x procesní
 - > Vnitrostátní X mezinárodní
 - > Soukromé X veřejné
 - > Dělení dle oboru
 - > Softwarové právo
 - > SW a jeho vývoj
 - > Licencování SW a další dispozice
 - > Dodání a implementace SW
 - > Servis a údržba SW
 - > Outsourcing SW a Cloud computing
 - > Softwarové pirátství
- Právo ICT
- Softwarové právo
 - Internetové právo
 - Právo databází, které jsou obsahem SW
 - Telekomunikačních systémů a sítí, zařízení a služeb
- Internetové právo
- Doménová jména
 - Internet a internetové stránky
 - Internetové obchodování a komunikace
 - Autorská práva a internet
 - E-government
 - Internetová kriminalita

UNICORN|systems

Copyright © 2012 Unicorn Systems 2/12

Softwarové právo

- > Právní úprava
 - > Zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon
 - > Zákon č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách
 - > Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
 - > Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
 - > Obchodní, občanský a trestní zákoník, zák. o ochraně osobních údajů
- > Počítačový program - Software
 - > Programy v jakékoliv formě, včetně těch, které jsou součástí technického vybavení (HW). Tento výraz zahrnuje rovněž přípravné koncepční práce vedoucí k vytvoření poč. programu za podmínky, že povaha těchto prací v pozdější etapě umožní vytvoření počítačového programu.
 - > Předmětem ochrany je pouze vyjádření počítačového programu. Myšlenky a zásady, na kterých jsou založeny jednotlivé prvky programu včetně myšlenek a zásad, na kterých jsou založena rozhraní, nejsou chráněny autorským právem

UNICORN|systems

Copyright © 2012 Unicorn Systems 3/12

Ochrana SW a práva k SW

- > Ochrana počítačového programu a dokumentace
 - > Jako literární dílo, pokud splňuje 2 podmínky:
 - > Původnost (originalita)
 - > Objektivně vnímatelná podoba
- > Práva k SW
 - > Autor = programátor nebo člen tvůrčího týmu
 - > Osobnostní autorská práva
 - > Právo osobovat si autorství
 - > Právo na zveřejnění
 - > Právo na nedotknutelnost
 - > Majetková autorská práva
 - > Trvají ještě 70 let po smrti autora, základem je právo užít SW:
 - > Právo rozmonžování
 - > Rozšiřování rozmnoženiny
 - > Pronájem nebo půjčování
 - > Sdělování veřejnosti
 - > Odměna: Opětovný prodej originálu, rozmnoženiy pro vlastní potřebu

UNICORN|systems

Copyright © 2012 Unicorn Systems 4/12

Omezení autorských práv

- > Zaměstnanecké dílo
 - > Autor vytvořil ke splnění povinností z pracovněprávního vztahu
 - > Zaměstnavatel vykonává majetková práva
 - > Zaměstnavatel je oprávněn dokončit nehotový SW, spojovat s jiným
- > Dílo vytvořené na zakázku a soutěžní dílo
 - > Autor vytvořil na základě smlouvy o dílo nebo k plnění veřejné soutěže
 - > Objednatel má vždy licenci k účelu dle smlouvy (zadání)
 - > Autor může poskytovat licenci i jinému
- > Školní dílo
 - > Žák nebo student vytvoří k plnění studijních povinností
 - > Škola má licenci k užití, nesmí být komerčně využíváno
 - > Autor má právo poskytovat licence dalším subjektům

Licence a licenční smlouva

- > Licencí je poskytováno jinému právo užití SW
- > 2 základní typy licence:
 - > Výhradní
 - > Poskytovatel není oprávněn licencovat 3. osobě ani sám užívat
 - > Nevýhradní
 - > Neomezuje poskytovatele v dalších dispozicích se SW
- > Omezení rozsahu licence
 - > Územní omezení
 - > Časové omezení
 - > Omezení možnosti poskytovat podlicence
 - > Množstevní omezení počtu uživatelů
- > Licenční smlouva
 - > Specifikace SW
 - > Právo a způsob užití SW, rozsah licence
 - > Odměna za licenci

Databáze

- > Soubor dat, údajů nebo jiných prvků systematicky nebo metodicky uspořádaných. Součástí SW nebo výstup jeho fungování
- > 2 způsoby ochrany databáze:
 - > Databáze jako souborné autorské dílo
 - > Je duševním výtvořem autora a musí být jedinečná svým způsobem výběru dat nebo jejich uspořádáním
 - > Databáze jako výsledek činnosti pořizovatele
 - > Chráněny jsou investice pořizovatele na vznik databáze, její aktualizace a rozšiřování, pro tuto ochranu databáze nemusí být jedinečná
- > Zvláštní práva pořizovatele databáze
 - > Po dobu 15ti let od pořízení, zveřejnění nebo poslední zásadní změny
 - > Právo na vytěžování – rozmnožování celku nebo části, přenos údajů
 - > Právo na zužitkování – zveřejnění, prodej, pronájem

Odstraňování vad SW

- > Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání
 - > Objednatel je povinen dílo prohlédnout a nahlásit vady bez zbytečného odkladu
 - > Vady musí být hlášeny nejpozději do doby, kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, nejpozději však do 2 let od předání
- > Záruka na dílo
 - > Zárukou garantuje zhotovitel, že dílo bude způsobilé k použití k účelu dle smlouvy po celou stanovenou záruční dobu.
 - > V režimu obchodního práva pokud není záruka sjednána ve smlouvě, tak žádná není.
 - > Po dobu záruky jsou vady odstraňovány bezplatně
 - > Není stanovena žádná lhůta pro odstranění vad - „bez zbytečného odkladu“ v praxi je judikaturou stanovena lhůta do 30 ti dnů
- > Servisní smlouva
 - > Sjednání parametrů pro opravy – dle kategorizace vad - zahájení řešení, náhradní řešení, odstranění vady – pro případ porušení smluvní pokuta

Smlouvy v oblasti SW a jejich specifika

- > Prodej standardního a krabicového SW
 - > Vždy odkaz na licenční podmínky vztahující se k software
 - > Smlouva kupní
 - > Pokud převažuje cena licencí
 - > Smlouva o dílo
 - > Pokud převažuje cena prací – implementace, podpora, školení
- > Vývoj SW na zakázku
 - > Smlouva o dílo
 - > Předání a akceptační kritéria, záruka a odstraňování vad, licenční podmínky
- > Servis a údržba SW
 - > Smlouva o dílo
 - > Rozdělit záruční a pozáruční vady, může zahrnovat update a upgrade, customizaci SW, drobné úpravy SW, konzultace
- > Outsourcing, Cloud computing, SaaS
 - > Nepojmenovaná smlouva – nejčastěji o poskytování služeb
 - > Dostupnost služby, Ukládání a obnova dat, případný exportdat při ukončení

Nelegální SW a nelegální užití SW

- > Nelegální zásah do zdrojového kódu a nelegální vývoj SW
 - > Neautorizované zásahy zákazníka nebo 3. strany
 - > Neoprávněné přepracování počítačového programu
- > Nelegální nabytí, užívání a šíření SW
 - > Nelegální kopie stažená z internetu, zkopírované CD apod.
 - > Umožnění sdílení nebo stahování programu, prodej, půjčování
- > Nelegální užití legálně nabytého SW
 - > Překročení licenčních podmínek – počet instalací, prodej freeware
- > Prolamování bezpečnostní softwarové ochrany
 - > Hacking, prolomení ochrany proti kopírování
- > Narušení fungování SW
 - > Úmyslné zahlcení SW příkazy, které způsobí zhroucení

Otázky a závěrečná diskuse k problematice práva ICT

UNICORN|systems





Lidé pro IT projekty

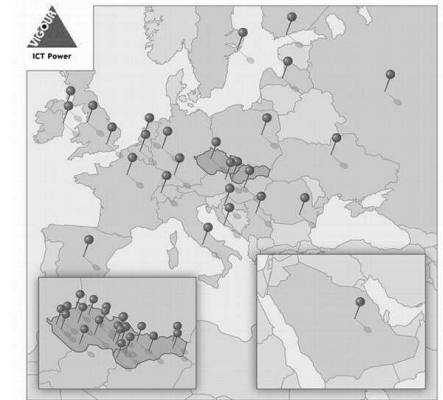
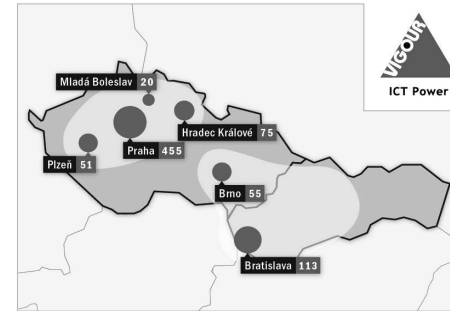
11. května 2012
Martin Havelka



Lidé pro IT projekty

VIGOUR

- ▶ Více než 800 specialistů
- ▶ 5 vývojových center
- ▶ Exkluzivní partner Unicornu
- ▶ Specialista na kariéru v IT



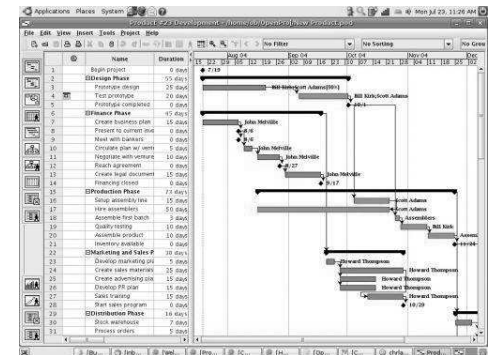
- ▶ **Martin Havelka**
2006 - Generální ředitel Vigour a.s.
2003 - Absolvent VŠE v Praze –
Podniková ekonomika a management

VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 2

Teoreticky

- ▶ Projekt má plán a KKTR (parametry kvalita, kvantita, termín, rozpočet)
- ▶ Ten lze rozpadnout do jasných úkolů pro jednotlivé specialisty
- ▶ Z toho je jasná struktura projektového týmu s jeho aprametry KKTR
- ▶ Stačí
 - ▶ Včas požadovat od HR
 - ▶ Rozdat úkoly
 - ▶ Sledovat plnění



VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 4

Prakticky

- ▶ Zapomeňte na teorii!
- ▶ Z pohledu KKTR požadovaného týmu
 - ▶ Kvalita – dostanete koho firma má a ne koho chcete
 - ▶ Kvantita – dostanete jich tolik, kolik bude
 - ▶ Termín – dostanete je tehdy, kdy budou a ne tehdy, kdy je potřebujete
 - ▶ Rozpočet – za cenu, která se vašemu rozpočtu nebude líbit
- ▶ Stejně by reálné práce nešly podle vašeho plánu

„Software dělají lidi pro lidi ...
... což je příležitost a ne důvod k šílenství.“

Ideální IT specialista?



„Tvor, který
přeměňuje pizzu a
kafe na zdrojový
kód.“

Kvalita = koho potřebuji

- ▶ 5 + 1 znalost pro vývoj informačních systémů
 - ▶ Procesy (Prince 2, PMI, RUP ...)
 - ▶ Business (bankovníctví, telekomunikace, energetika ...)
 - ▶ Technologie (Java, .NET, Flex, nástroje ...)
 - ▶ Klient (KB, Škoda Auto, ČEPS, APX-ENDEX ...)
 - ▶ Týmová práce (Schopnost řídit a být řízen, softskills ...)
- ▶ Jazykové znalosti (angličtina, ruština ...)

„Počítejte s tím, že personalista a IT specialista
mluví každý jiným jazykem.“

Lidé Unicorn

- ▶ Buď v pohodě a fajn člověk
- ▶ Dělej dobře software
(Buď prospěšný, přidávej hodnotu)
- ▶ Domluv se anglicky, rusky nebo tak, jak je zrovna potřeba
- ▶ Věnuj se také sobě, rodině, přátelům, svým koníčkům



Práce hrou

- ▶ Práce hrou je logo, které symbolizuje firemní kulturu podniků Vladimíra Kováře
- ▶ Firemní kulturou rozumíme pracovní prostředí, které je:
 - ▶ Tvůrčí
 - ▶ Výkonné
 - ▶ Efektivní
 - ▶ Motivující
 - ▶ Perspektivní
 - ▶ Spravedlivé
 - ▶ Transparentní



„Jsi-li schopný(á) a ochotný(á) pracovat, máš pozitivní přístup k podniku, neměl(a) bys být v žádném z bodů v rozporu.“

VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 9

Hodnocení know-how

- ▶ Systém know-how
 - ▶ Specializace
 - ▶ Elementy know-how
 - ▶ Vazba na kariérní role
- ▶ Testy
- ▶ Garanti
- ▶ Certifikace
- ▶ Školení a vzdělávací programy

- ▶ Hodnocení manažerem
 - ▶ Subjektivní ... a to je dobře pro výchovu toho manažera

VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 11

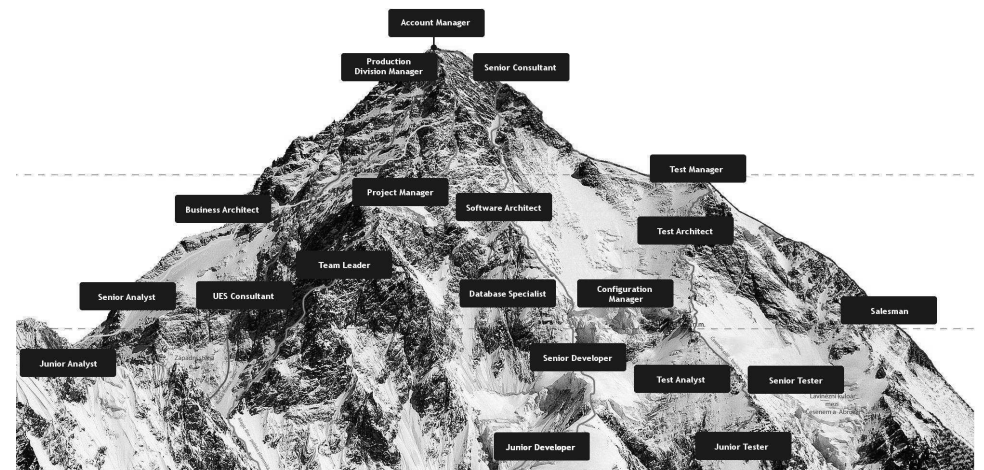
Hodnocení IT specialistů

- ▶ 5+1 znalostí pro vývoj IS (know-how)
- ▶ Osobnostní charakteristiky
- ▶ Kvalita a potenciál
- ▶ Loajalita a význam pro firmu

VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 10

Kariéra



VIGOUR

UNICORNES
POWERED COMPANY

UNICORN
TOPGUN®

VIG+

Copyright © 2012 VIGOUR 12

Osobnostní charakteristiky

- ▶ Temperament
- ▶ IQ, EQ
- ▶ Myers-Briggs Type Indicator (16 osobnostních typů)
 - ▶ Vnímání okolního prostředí
 - ▶ Extroverze (E)
 - ▶ Introverze (I)
 - ▶ Získávání informací
 - ▶ Smysly (S)
 - ▶ Intuice (N)
 - ▶ Zpracování informací
 - ▶ Myšlení (T)
 - ▶ Cítění (F)
 - ▶ Životní styl
 - ▶ Usuzování (J)
 - ▶ Vnímání (P)

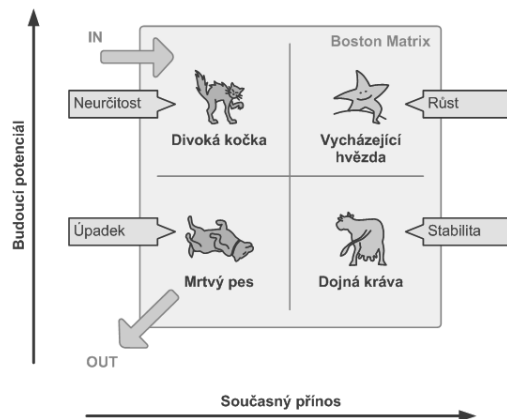
Osobnostní charakteristiky

- ▶ Temperament
- ▶ IQ, EQ
- ▶ Myers-Briggs Type Indicator (16 osobnostních typů)
 - ▶ Vnímání okolního prostředí
 - ▶ Extroverze (E)
 - ▶ Introverze (I)
 - ▶ Získávání informací
 - ▶ Smysly (S)
 - ▶ Intuice (N)
 - ▶ Zpracování informací
 - ▶ Myšlení (T)
 - ▶ Cítění (F)
 - ▶ Životní styl
 - ▶ Usuzování (J)
 - ▶ Vnímání (P)

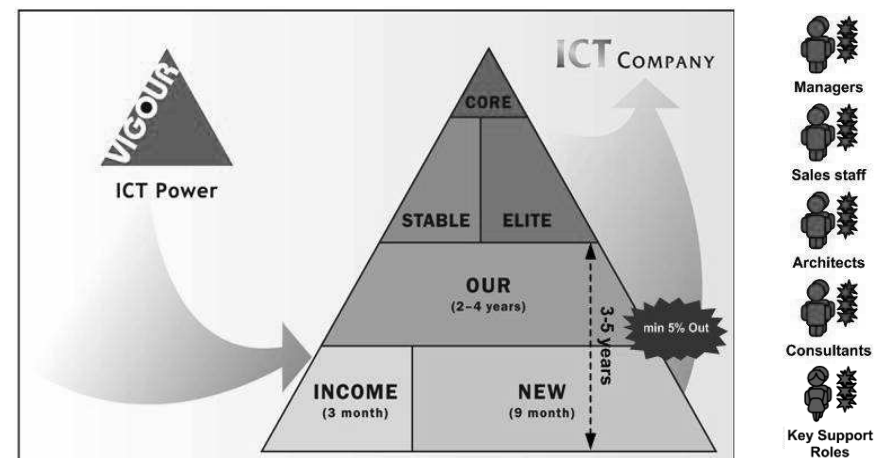
„Je to zajímavé, ale potřebujeme to o každém zaměstnanci vědět?“

Bostonská matice

- ▶ Sledujeme kvalitu a potenciál lidí

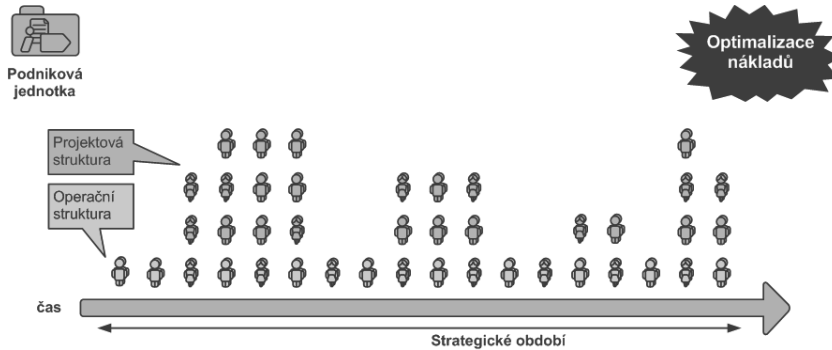


Loajalita zaměstnanců



Kolik specialistů potřebuji

- ▶ Platíte vždy jen tolik specialistů, kolik je potřeba
- ▶ Z pohledu jedné podnikové jednotky / projektu

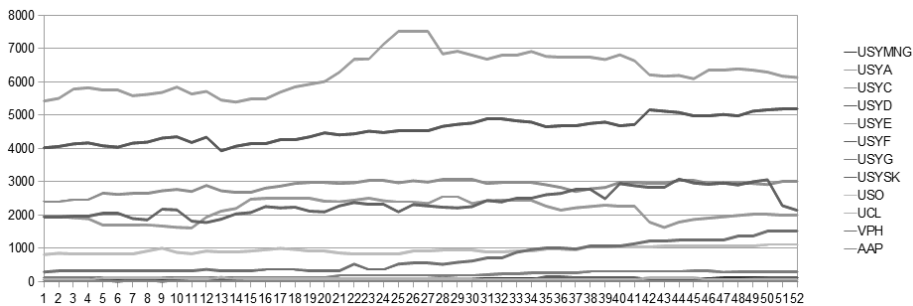


VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 17

Kolik specialistů potřebuji

- ▶ Alokovaná týdenní pracovní kapacita do projektové struktury produkčních streamů Unicorn Systems

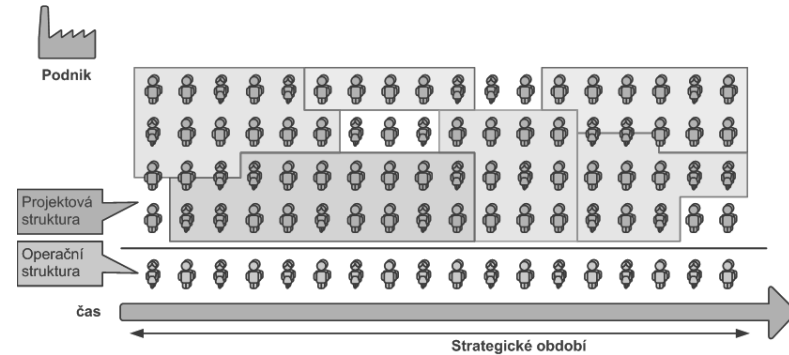


VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 19

Kolik specialistů potřebuji

- ▶ Fixní/variabilní náklady
- ▶ Z pohledu podniku...



VIGOUR

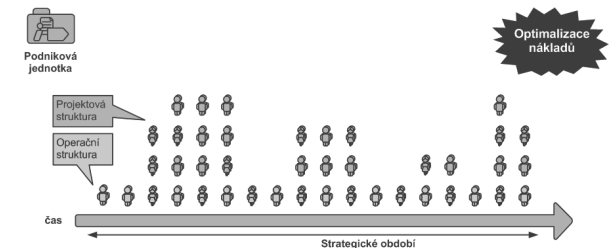
Copyright © 2012 VIGOUR 18

Kdy IT specialisty potřebuji

- ▶ Schopnost plánovat
- ▶ Schopnost řídit tým a očekávání zákazníka

... a kdy IT specialisty dostanu

- ▶ Možnosti firmy
- ▶ Trh práce a schopnost nábory



VIGOUR

Copyright © 2012 VIGOUR 20

Cena IT specialisty

- ▶ Trh práce
 - ▶ Převis poptávky nad nabídkou
 - ▶ Obecně málo flexibilní, ale ...
- ▶ Náklady
 - ▶ Získání IT specialisty
 - ▶ Mzda
 - ▶ Vzdělávání a rozvoj
 - ▶ Benefity
 - ▶ Akce
 - ▶ Ukončení

Burza práce

ISP DETAIL

Type Roles: Senior Developer, Developer

Working History:

From	To	Project	Role
2010	ryši	HomeCredit International (ICTL)	Vývojář
2010	2010	Česká pojišťovna, projekt USYA-SPRING	Vývojář
2010	2010	DHL Česká republika, projekt USYD-DHL-TL	Vývojář
2006	2010	Komerční banka, projekt vývoj podobného systému a systému kreditního kontrolního (KBTCS)	Vývojář
2007	ryši	Unicorn Education, realizace školení	Lektor
2004	2004	MUT - Laboratorářových technologií, Finsko	Zatřeniční praktikant - vývojář

Allocation Plan:

Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
2010	USYA-KBTCS																										
2010	USYA-SPRING																										
2011	USYA-ICTL																										

Evaluation

Date	Project
4Q 2011	Hodnocení 2010-10
3Q 2011	Společnost – doba výkon, má zálehd
2Q 2011	19.11.2010 18:00, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
1Q 2011	Oprava dobní výkon - včetně kopie die očkování a mohli by přelázaní oproti plánu uvedení z Migrace provádě v ČR
	24.12.2010 15:15, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
	Hodnocení 2010-11
	10.12.2010 18:00, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
	Hodnocení 2010-10
	Dobrá práce
	10.01.2011 18:00, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
	Hodnocení 2010-11
	Chyba se započítá
	10.01.2011 18:00, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
	Hodnocení 2010-09
	Bezproblémová spolupráce
	10.09.2010 18:00, Václavová Miroslava (2715-1), ULC Managing Director Assistant (ULC-AST)
	Hodnocení 2010-09
	Zpracovával se zatím na projektu die očkování
	10.10.2010 18:00, Palka Pavel (1744-1), PCB Production Manager (USYA-PCB-MGR)
	Hodnocení 2010-09
	Bezproblémová spolupráce
	10.10.2010 18:00, Václavová Miroslava (2715-1), ULC Managing Director Assistant (ULC-AST)
	Hodnocení
	V DHL byla spokojenost, byl vrácen dívek z důvodu ukončení projektu
	02.12.2010 14:55, Václavová Miroslava (2715-1), ULYD Teaming Support Manager (USYD-TLS-MGR)
	Hodnocení 2010-05
	PME 2010-05



Summary

- ▶ Zapomeňte na teorii!
- ▶ Z pohledu KKTR požadovaného týmu
 - ▶ Kvalita – dostanete koho firma má a ne koho chcete
 - ▶ Kvantita – dostanete jich tolik, kolik bude
 - ▶ Termín – dostanete je tehdy, kdy budou a ne tehdy, kdy je potřebujete
 - ▶ Rozpočet – za cenu, která se vašemu rozpočtu nebude líbit

„Software dělají lidi pro lidi ...
 ... což je příležitost a ne důvod k šílenství.“

Q & A