

# Informační management

ZIM 2009

Přemek Brada

KIV ZČU Plzeň

# Definice a poznámky

Nástroje, postupy, pravidla

- **Management informací** = soubor technik pro sběr a správu (organizování, udržování, zpracování) informací z jednoho nebo více zdrojů, a rozšiřování těchto informací k jednomu nebo více odběratelům (uvnitř nebo vně organizace), obvykle s cílem usnadnit a zlepšit rozhodování.
  - schopnost organizace *zpracovávat informace*
- **Informace** = údaje interpretované s ohledem na význam a důležitost

# Potřeba IM

- “Information management is at the core of organizational and managerial competencies”
  - znalostní organizace potřebují IM
- Informace jsou potřeba kvůli rozhodování
- Správa informací nejsou jen technologické informační systémy
  - cíle IM určují lidé, DBMS jsou prostředkem

# Jaké mají být informace (1)

- Podle (Griffiths 2006)
- **Relevantní**
  - „Informace je relevantní, a tedy potřebná, pouze pokud slouží jako podklad rozhodování“
  - stanovení cíle -> určení rozhodnutí -> získání info
- **Správně načasované**
  - „Informace jsou potřeba pouze v okamžiku, kdy je potřeba učinit rozhodnutí“
  - srovnej „musí to být hned“

# Jaké mají být informace (2)

- V odpovídající **přesnosti**
  - „Informace musí být tak přesná, aby umožnila učinit rozhodnutí [ale ne přesnější]“
  - srovnej „Jaká je hodnota našich akcí?“
- **Úplné**
  - srovnej „Poplach!“ – jaký? jak se zachovat?
- V odpovídajícím **formátu** („jednoduché“)
  - srovnej „zkouška sirény“ nebo „marketing blurb“

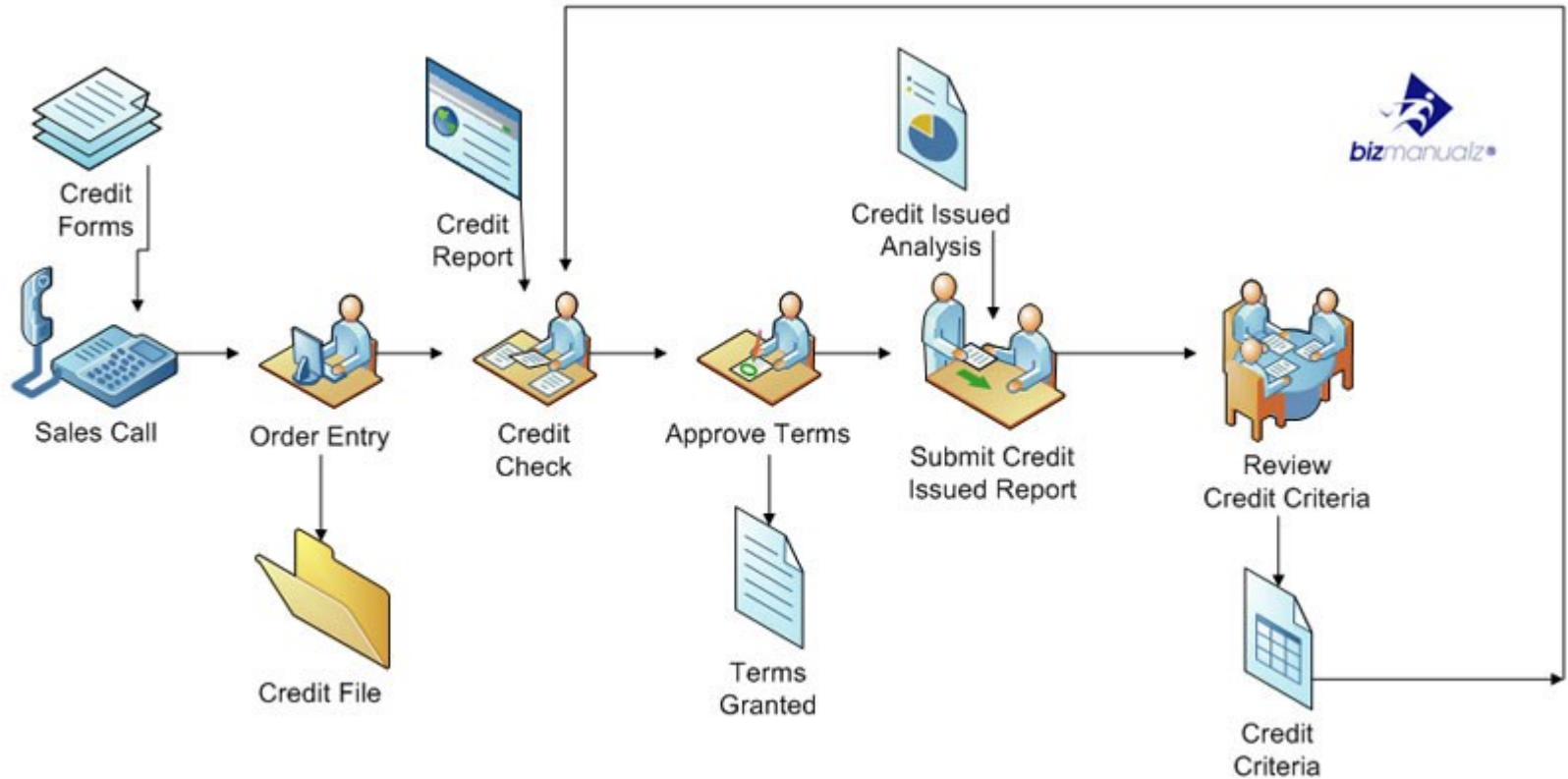
# Složky IM

- Postupy, procesy – workflow
  - podmíněné business procesy
- Systemy – DB, IS, CMS
  - the totality of technological and human components that work together to produce the services a business needs
- Data – strukturovaná a nestrukturovaná
- Meta-data – popis dat a informací
- Cílem je dát správné informace do rukou správným lidem ve správný čas

# Workflow

- = „pattern of activity enabled by a systematic organization of resources, defined roles and mass, energy and information flows, into a work process that can be documented and learned“ [Russel et al 2006]
- but „Knowledge workers are rarely bound to particular processes“ [Cormier 2006]

# Workflow diagram (example)



<http://www.bizmanualz.com/information/2009/08/24/seven-types-of-process-maps-part-iii.html>



# Související disciplíny

- Data management
  - „Data Resource Management is the development and execution of architectures, policies, practices and procedures that properly manage the full data lifecycle needs of an enterprise.“
  - Zahrnuje: *governance*, bezpečnost; modelování, architektura, databáze, BI; *kvalita dat*, *master data*, metadata
- Řízení a rozhodování
- Informační architektura