

# Proces tvorby IA pro website

ZIM 2009

Přemek Brada  
KIV ZČU Plzeň

# Proč „projekt“ a „proces“

- Web pro větší organizaci = složitá „mašinerie“
  - viz informační ekosystém
  - viz dovednosti informačního architekta => týmu

# Struktura procesu

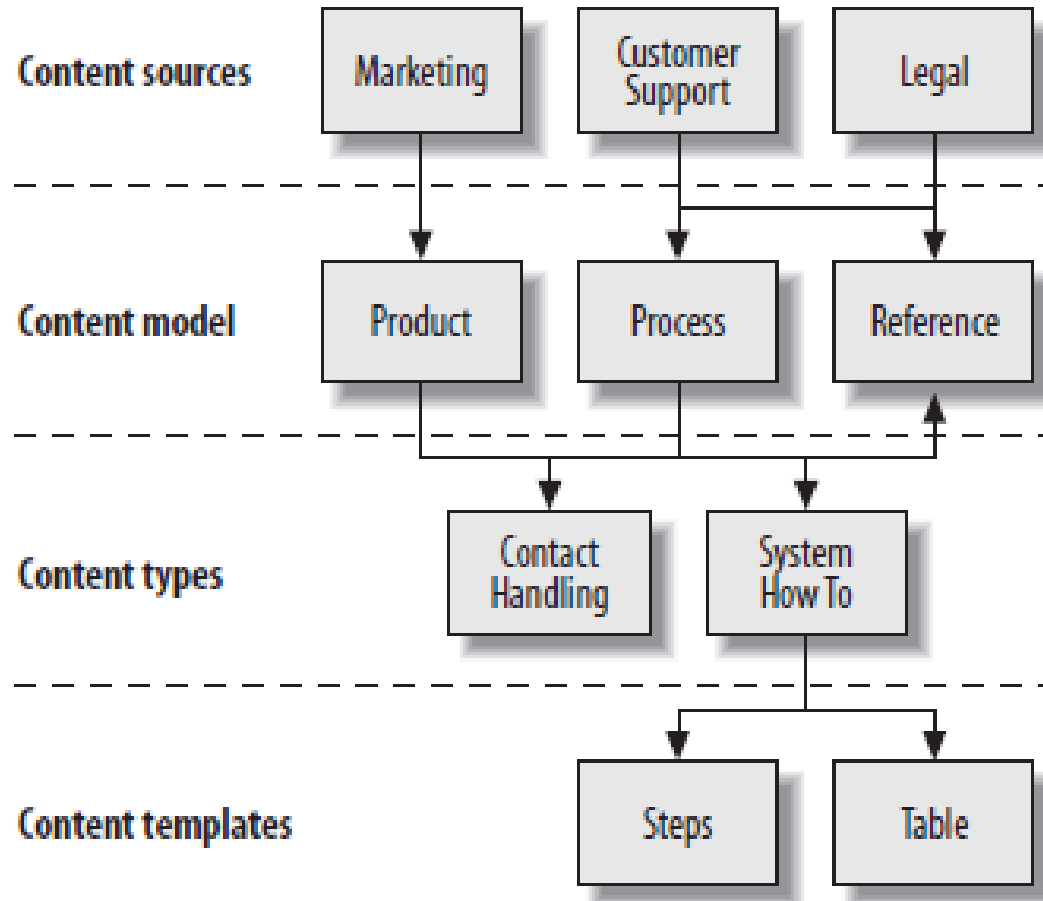


- **Průzkum** – přehled o stavu (materiály, obsah), cíle a business kontext
- **Strategie** – základy IA (2-3 vrchní úrovně), kandidáti na obsahové typy a metadata
- **Návrh** – IA podrobně, plány a schemata, dokumentace
- **Implementace** – vyrobit a spustit web
- **Administrace** – průběžné vyhodnocování a úpravy

# [1] Fáze průzkumu

- Zahájení projektu
  - získat klíčové hráče
  - základní průzkum cílů, vizí, postupů, stávajícího obsahu, publika, infrastruktury – správní lidé
- Aktivity
  - rozhovory, analýza chování uživatelů
  - analýza obsahu (typy, struktury, metadata)
  - mapování obsahu
  - testování uživateli
- Pozor na „analysis paralysis“

# Mapování obsahu

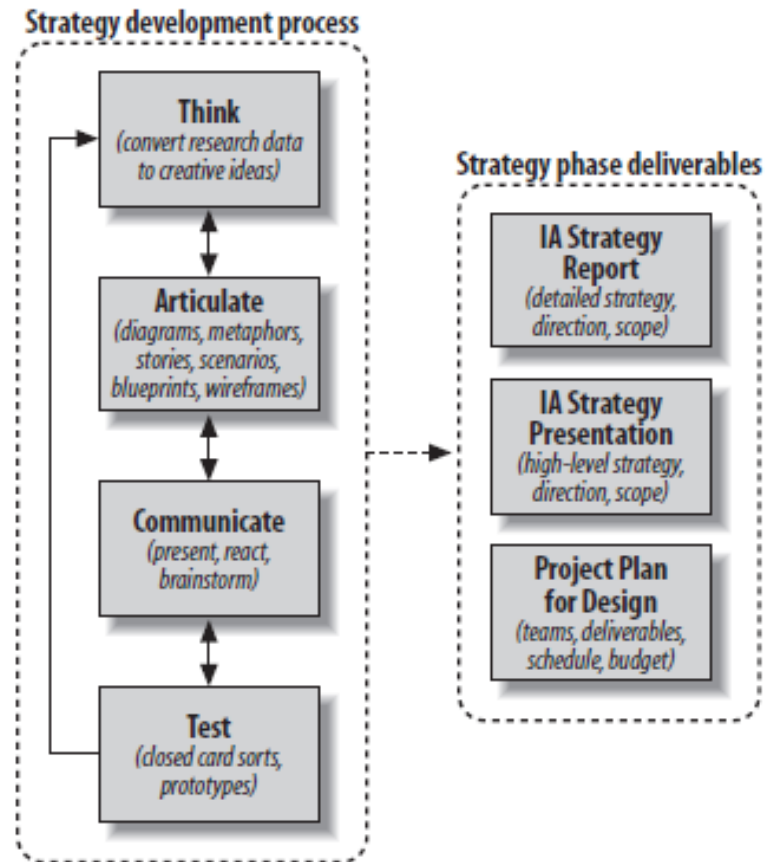


# [2] Fáze vytvoření strategie

- Co je strategie IA: high-level koncept provozu a strukturování webu, určuje směr a rozsah
  - administrace
  - technologické integrace
  - preferovaný přístup – top-down nebo bottom-up
  - systém organizace informací, návštěví (pro top-down)
  - určení typů dokumentů (pro bottom-up)
  - definice metadat
  - design navigačního systému
- Shrnutí = *information architecture strategy report*

# Postup tvorby strategie

- Vymýšlení
  - IA, tým
- Vyjádření
  - tým, IA
- Komunikování
  - bezpeční kolegové
  - nebezpeční kolegové
- Ověřování
  - použitelnost, stakeholder validace
  - dokumenty mimo průzkum



# Dokumentace strategie

- Pracovní a neformální
  - **scénáře**, případové studie, příběhy
  - konceptuální diagramy
  - **prezentace**
- Formální a oficiální
  - nákresy, plány, drátěné modely
  - dokument **strategie informační architektury**
  - plán projektu



# IA Strategy Report

- Hutný, informačně přímý, srozumitelný
- Shrnutí kontextu, průzkumu, strategických plánů
- Části (například)
  - [executive summary](#)
  - [výsledky analýzy](#) (z fáze průzkumu)
  - strategické přístupy (*weather.com*: [lokální](#), [sdílení](#))
  - návrh správy obsahu

# [3] Fáze návrhu

- Podrobné podklady pro technickou realizaci
  - kompletní, detailní, precizní definice IA
- Artefakty (různé dle potřeby)
  - **plány** (*blueprints*) a drátěné **modely** (*wireframes*)
  - mapování a **inventáře** obsahu
  - **obsahové modely**
  - kontrolované slovníky
  - skeče a prototypy vzhledu
  - **návody a pravidla** (Info Arch Style Guide)

# Plány navigace na webu

- Popis vztahů mezi stránkami, prvky obsahu
  - abstrakce: podstatné rysy, patterns, „špeky“
- Vysokourovňové
  - primární organizace, hlavní stránky
  - systém navigace a návěští
- Podrobné
  - konkrétní část webu, aspekt, úkol, ...
  - identifikace prvků, stránek; vysvětlivky

Příklad: <http://www.jjg.net/ia/visvocab/#conclude>

# Drátěné modely

- Nákres stránky / šablony z pohledu IA
  - hranice mezi architekturou a vizuálním návrhem
  - pouze důležité nebo typické stránky
- Od hrubých (papír) po dosti věrné (PhotoShop)
- Pravidla
  - neřešit grafický návrh
  - jednotné symboly
  - využít podkladový obrázek (logo, navigace)
  - komentáře, vysvětlivky

# Obsahové modely; Style Guide

- Obsahové modely
  - prvky obsahu (typy) a vazby mezi nimi (navigace)
  - vhodné analyzovat, využít pro kontextovou navig
  - „navigovatelný doménový model“
- Style Guide
  - *dokumentace* IA a důvodů: jak a proč je web strukturován, komu slouží a jaké je chování publika, typy obsahu a práce s nimi, jak architekturu modifikovat
  - *pravidla* („nový dokument musí editor opatřit klíčovými slovy“)
  - *doporučení* („každý cvičící by měl mít podstránku“)
  - *zdroje* („ilustrační obrázky jsou na /site/images/“)

# Nástroje pro IA projekt

- Průzkum, strategie
  - kreslicí (Visio, PowerPoint)
  - analytické (Google Analytics, Navrcholu.cz)
  - prototypovací (Dreamweaver, PhotoShop)
  - testovací (-> Word, Excel)
- Návrh, implementace, administrace
  - CMS, portály (...)
  - vyhledávací stroje (Google, Lucene)
  - slovníky (Excel, Transit)
  - automatické analyzátory (text mining group)