

Studie proveditelnosti integrace emailové konference a MS SQL serveru

Obsah

Obsah	2
1 Úvod.....	4
1.1 Informace o projektu	4
1.2 Zadavatel projektu.....	4
1.3 Zpracovatel studie o proveditelnosti	5
1.4 Úvod / Executive summary	5
2 Současný stav.....	7
2.1 Strategie a cíle	7
2.2 Informace o současném stavu.....	7
2.2.1 Základní informace o projektu.....	7
2.2.2 Systém a implementace.....	8
3 Analýza požadavků	9
3.1 Požadovaná funkčnost projektu.....	9
3.2 Potřebné úpravy na straně zákazníka	9
3.3 Přínos pro firmu.....	9
3.4 Přínos pro uživatele	9
4 Technické řešení.....	10
4.1 Příprava	10
4.2 Výběr vhodné technologie.....	10
4.3 Základní funkčnost aplikace.....	10
4.4 SWOT Analýza.....	10
4.4.1 Strengths.....	10
4.4.2 Weaknesses	10
4.4.3 Opportunities.....	11
4.4.4 Threats.....	11
5 Analýza rizik	12
6 Odhad nákladů	13
7 Zhodnocení.....	14
8 Dodatky.....	15

8.1	Historie dokumentu	15
8.2	Použité zkratky	15

1 Úvod

Tento dokument popisuje řešení problému uchovávání a zálohování dat emailové konference pro firmu ICTs s.r.o.

1.1 Informace o projektu

Z důvodů rozšíření personálu, firma Konzultanti s.r.o, hledá efektivní a spolehlivý způsob zálohování vnitrofiremní komunikace, která funguje formou emailové komunikace.

Hlavní zaměření projektu směřuje na plynulé zálohování dat, bez jakéhokoli narušení běžné činnosti firmy.

1.2 Zadavatel projektu

ICTs s.r.o

IČ: 37515956

DIČ: CZ 37515956

zapsaný u Městského soudu v Praze, C 852465

Sídlem

Bořivojova 878/35

130 00 Praha-Žižkov

Předmět podnikání

- Poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií
- Modernizace kanceláří z hlediska komunikačních technologií

Kontaktní osoba

Bc. Jiří Tomíček

1.3 Zpracovatel studie o proveditelnosti

RealTechnology s.r.o

IČ: 95713528

DIČ: CZ 95713528

zapsaný u Městského soudu v Praze, C 173917

Sídlem

Pod Pekařkou 1060/42

140 00 Praha

Předmět podnikání

- Softwarové a hardwarové řešení pro malé a střední firmy
- Vývoj a údržba aplikací

Kontaktní osoba

Bc. David Merunko

1.4 Úvod / Executive summary

Tento dokument se zabývá vytvořením řešení problému firmy ICTs s.r.o pro uchovávání a zálohování vnitrofiremní komunikace v rámci emailové konference. V současné době je vnitrofiremní komunikace zařízená pomocí emailů, které nejsou zálohovány, při výpadku hardwaru nebo uživatelské chybě nemají možnost obnovit komunikace.

Zpracovatel studie navrhuje vytvořit server s databází obsahující aktuální komunikace, agregující a uchovávající starší komunikace. Jako server by se použil již aktivní počítač, který má firma ICTs k dispozici jako SMTP server.

Toto řešení splňuje požadavky zadavatele. Řeší problém zachování a zálohování vnitrofiremní komunikace. Investice je minimalizovaná použitím stávajícího

David Merunko
A12N0038K

14.3.2014
dasher@seznam.cz

hardwaru a licence MS SQL Serveru, kterou zákazník vlastní. Implementace zahrnuje vytvoření skriptu ukládajícího emaily procházející skrze SMTP server do databáze. Navržená cena implementace je 36 750,- Kč. Časová náročnost implementace nepřekročí jeden měsíc.

2 Současný stav

Následující text popisuje současný stav firmy ICTs s.r.o a cíl o který firma v rámci projektu usiluje.

2.1 Strategie a cíle

Vytvořit robustní databázi pro uchování vnitrofiremní komunikaci se zaměřením na zálohování dat a zpráv. Uživatelé se tak nebudou muset bát o ztrátu dat a zpráv v rámci hardwarové nebo uživatelské chyby a zefektivní se komunikace v rámci firmy.

2.2 Informace o současném stavu

V současné době firma ICTs s.r.o rozšiřuje své působení do Brna, kde zařizuje novou kancelář. Zaměřuje proto svoji pozornost na vnitrofiremní komunikaci a potřebuje zlepšit její implementaci a zajistit její uchování v případě výpadku hardwaru.

Zatím firmě stačila komunikace v rámci kanceláře, ale při rozdělení firmy na Brněnskou a Pražskou část bude potřeba kvalitní a konzistentní komunikace.

Kanceláře si potřebují předávat informace ohledně zákazníků a udržovat aktuální data při zakázkách, na kterých budou obě kanceláře spolupracovat.

2.2.1 Základní informace o projektu

Firma ICTs s.r.o má vnitrofiremní emailovou konferenci, kterou využívá pro organizaci a aktualizaci jejích zakázek. V rámci této konference si jednotliví zaměstnanci mohou vyžádat informace a aktuální údaje o jednotlivých zakázkách od ostatních zaměstnanců. To se využívá zejména v situacích, kdy existuje více zakázek od jedné firmy, na kterých pracují různí zaměstnavatelé.

S rozšířením firmy ICTs s.r.o do Brna získala tato konference na důležitosti a je třeba zajistit dlouhodobé uchování komunikací pro případné kontroly a zálohování komunikace a dat v případě výpadku hardwaru nebo chyby uživatele.

Data musí být vždy aktuální a nesmí nastat situace, kdy by se ztratili nebo byli

nedostupné. Tím se zajistí plynulá komunikace mezi kanceláři a dostupnost aktuálních údajů pro zaměstnance pracující na zakázkách.

2.2.2 System a implementace

Firma ICTs s.r.o využívá vlastní počítač, který funguje jako SMTP server pro potřeby emailové konference. Vlastní také licenci pro MS SQL Server, který by měl být použitý jako databáze pro uchovávání emailové konference.

3 Analýza požadavků

V následujícím oddílu je rozpracovaná analýza požadavků firmy ICTs s.r.o kladená na implementaci projektu.

- Instalace MS SQL Serveru na počítači fungujícím jako SMTP server
- Instalace vytvořené aplikace

3.1 Požadovaná funkčnost projektu

Hlavní požadavky na funkčnost jsou:

- Ukládání komunikace ze SMTP serveru do databáze
- Možnost obnovy dat komunikace z databáze
- Přístup ke komunikaci v databázi

3.2 Potřebné úpravy na straně zákazníka

Úpravy, které bude potřeba udělat na straně zákazníka, jsou tyto:

3.3 Přínos pro firmu

Přínos pro firmu spočívá v zajištění komunikace mezi uživateli a sníženou obavou o ztrátu dat a komunikace v důsledku hardwarové a uživatelské chyby. Navrch umožňuje zpětnou kontrolu komunikace při odhalení problémů nebo chyb v zakázce.

3.4 Přínos pro uživatele

Zaměstnanci využívající emailové konference budou mít možnost obnovy smazaných dat a komunikací a jistotu, že jakýkoli poslaný email dojde na místo určení bez ohledu na softwarové nebo hardwarové chyby.

4 Technické řešení

V následující části je popsáno navrhované technické řešení.

4.1 Příprava

Základním krokem pro úspěšné splnění projektu je vytvoření aplikace, která při běhu bude ukládat komunikaci procházející přes SMTP server do databáze a umožní prohlížet komunikaci uloženou v databázi přes jednoduché grafické rozhraní.

4.2 Výběr vhodné technologie

Vzhledem k tomu, že firma ICTs s.r.o vlastní licenci na MS SQL Server a již provozuje vlastní SMTP server pro emailovou konferenci, budou pro snížení nákladů použity tyto technologie.

4.3 Základní funkčnost aplikace

Mezi základní funkčnost aplikace patří:

- ukládání komunikace procházející skrze SMTP server do databáze, což bude zajištěno automaticky při běhu aplikace
- Možnost obnovy komunikace z databáze.
- Prohlížení komunikace uložené v databázi přes grafické rozhraní

4.4 SWOT Analýza

V této části je zpracována SWOT analýza projektu.

4.4.1 Strengths

- Využití existujících zdrojů
- Jednoduchost nasazení

4.4.2 Weaknesses

- Účinnost záleží na aktivitě a chování uživatelů
-

4.4.3 Opportunities

- Zlepšení komunikace
- Zrychlení vyhledávání informací

4.4.4 Threats

- Bezpečnostní rizika
- Přehlcení informací

5 Analýza rizik

Pro projekt je nutné zajistit bezpečnost uchovávaných dat a přístup k nim pouze pro specifické uživatele. Protože systém bude obsahovat komunikace všech uživatelů, neměl by mít jednotlivý uživatel přístup ke všem datům, ale pouze k datům pro něj relevantním.

Stejně tak je potřeba instruovat uživatele v efektivním užívání emailové konference, protože zbytečné maily nebo komunikace bez substance může ztížit vyhledávání informací.

6 Odhad nákladů

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Implementace skriptu pro ukládání mailů do databáze	25 000,- Kč	21%	30 250,- Kč
Nasazení na serveru zákazníka	2500,- Kč	21%	3250,- Kč
Testování	2500,- Kč	21%	3250,- Kč
Celkem	30 000,- Kč		36 750,- Kč

7 Zhodnocení

Projekt je možné splnit úspěšně a aplikaci bude možno rychle nasadit. Doporučujeme předem poučit uživatele o efektivním zasílání zpráv a nutné bezpečnosti při používání konference. Stejně tak by měl být vyčleněn administrátor, který bude mít přístup do aplikace a bude mu umožňovat obnovovat komunikace a umisťovat uživatele do relevantních komunikací.

8 Dodatky

V této části dokumentu se nalézá historie a použité zkratky.

8.1 Historie dokumentu

Datum	Popis	Autor
14.3.2014	Vytvoření dokumentu vypsání základních informací	David Merunko
15.3.2014	Soupis projektu a přínosů	David Merunko
16.3.2014	SWOT analýza, závěr a dodatky	David Merunko
16.3.2014	Kontrola	David Merunko

8.2 Použité zkratky

Zkratka	Popis
MS	Microsoft
SQL	Structured Query Language
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol