

# Studie proveditelnosti

---

**Integrace ekonomického systému ACC s produktem pro řízení lidských zdrojů SOFTIP Human Resources Plus**

<b>Vypracoval:</b>	Bc. Matěj Sutr
<b>Datum:</b>	16.3.2014
<b>Verze dokumentu:</b>	1.2

## Historie dokumentu

Datum	Verze	Autor	Popis
16.3.2014	1.2	Matěj Sutr	Opraveno formátování textu a drobné překlepy
15.3.2014	1.1	Matěj Sutr	Doplnění kapitol obsahujících SWOT analýzu a odhady nákladů
14.3.2014	1.0	Matěj Sutr	Vytvoření dokumentu

## Použité zkratky

Zkratka	Vysvětlení
HR	Lidské zdroje (human resources)
HRM	Řízení lidských zdrojů (human resources management)

## Obsah

1.	Základní informace k projektu.....	2
1.1.	Název projektu .....	2
1.1.	Zadavatel projektu.....	2
1.1.	Zpracovatel studie .....	2
1.2.	Shrnutí projektu .....	2
2.	Realizace projektu .....	3
2.1.	Současný stav .....	3
2.2.	Požadavky zadavatele.....	3
2.3.	Nabízené řešení .....	3
2.4.	Alternativy k nabízenému řešení.....	4
2.5.	Popis systému ACC .....	4
2.6.	Popis systému SOFTIP Human Resources Plus .....	5
3.	Proveditelnost integrace .....	6
3.1.	Technické řešení.....	6
3.2.	Výsledná funkčnost .....	6
3.3.	Odhad finančních nákladů na realizaci.....	6
3.4.	Odhad časové náročnosti .....	6
3.5.	SWOT analýza.....	7
3.6.	Analýza rizik.....	7
4.	Zhodnocení.....	8
5.	Reference .....	8

# 1. Základní informace k projektu

## 1.1.Název projektu

Integrace ekonomického systému ACC s produktem pro řízení lidských zdrojů SOFTIP Human Resources Plus

## 1.1.Zadavatel projektu

Zadavatel projektu	
<b>Společnost</b>	MINIB, a.s.
<b>IČ</b>	25732153
<b>Kontaktní osoba</b>	Daniel Zika, e-mail: daniel.zika@minib.cz, telefon: +420 603 171 678
<b>Adresa</b>	Střešovická 465/49, 162 00 Praha 6, Česká republika
<b>Telefon</b>	+420 220 180 779
<b>Fax</b>	+420 220 180 779
<b>E-mail</b>	office@minib.cz
<b>Webová adresa</b>	www.minib.cz

Společnost MINIB je ryze českou společností, která patří k předním výrobcům konvektorů v České republice. V současné době exportuje své výrobky do třiceti zemí Evropy, Asie, Austrálie i Ameriky. Od roku 1999 systematicky inovuje výrobní technologie a výrobky, investuje nemalé prostředky do vlastního vývoje a konstrukce s cílem nabídnout zákazníkům vyspělá technická a estetická řešení. MINIB je ekonomicky stabilní společností vykazující dlouhodobě pozitivní hospodářské výsledky. To jí umožňuje investovat prostředky do výzkumu, vývoje, technického zařízení a především pracovníků, aby zajistila dlouhodobý úspěšný rozvoj společnosti.

MINIB je držitelem certifikátu ISO 9001:2009 a mnoha užitečných vzorů a patentů. Kompletní sortiment testuje v nezávislé, akreditované zkušební komoře, podle evropské normy EN 442-2, což umožňuje garantovat deklarované topné a chladicí výkony.

## 1.1.Zpracovatel studie

Zpracovatel studie	
<b>Kontaktní osoba</b>	Bc. Matěj Sutr
<b>Adresa</b>	Jubilejní 72, 326 00 Plzeň, Česká republika
<b>Telefon</b>	+420 777 963 420
<b>E-mail</b>	msutr@students.zcu.cz

## 1.2.Shrnutí projektu

Dokument popisuje možné řešení požadavků zadavatele, firmy MINIB, a.s., která potřebuje pro plánované rozšíření výroby a budoucí navýšení počtu zaměstnanců rozšířit používaný podnikový systém ACC o nástroje pro efektivní správu lidských zdrojů. Konkrétní požadavky jsou kladeny na evidenci uchazečů o pracovní pozici, systém pro určení výše mezd na základě docházky a přidělených odměn, evidenci kvalifikace a certifikátů zaměstnance s upozorněním na případnou nutnost přeškolení a s upozorněním na nárok zaměstnance na výměnu ochranných pracovních pomůcek.

Zpracovatel studie proveditelnosti navrhuje použití balíku aplikací SOFTIP Human Resources Plus, který je možný do stávajícího systému snadno integrovat včetně napojení na používaný docházkový systém Fingera a který všechny požadavky zadavatele řeší.

Závěrečná část dokumentu popisuje technickou proveditelnost navrhovaného řešení a uvádí odhadované náklady a časovou náročnost implementace. Z uvedených závěrů je zřejmé, že řešení je proveditelné ve shodě s požadavky předkladatele na funkce systému i časovou náročnost celého projektu systémové integrace.

## 2. Realizace projektu

Společnost MINIB, a.s. plánuje ještě v tomto roce výrazné navýšení kapacity výroby a posílení pozice na evropském trhu s tepelnými konvektory. Vzhledem k plánovanému zvyšování počtu zaměstnanců ve výrobě ze současných 40 na více než trojnásobek hrozí, že režie spojená s přijímáním nových zaměstnanců, evidencí jejich kvalifikace pro konkrétní pozice ve výrobě, osobních údajů a dalších dat, naroste nad únosnou mez.

### 2.1.Současný stav

V současné době firmou používaný systém ACC řeší zaměstnance pouze z hlediska mezd a případných srážek za zadané období nemoci.

Funkce pro sledování docházky, přidělování odměn, plánování dovolených a správu osobních údajů sice obsahuje, ale všechny jsou založeny na datech zadávaných ručně. Při vyšším počtu zaměstnanců jde o časově velmi náročný problém.

Ochranné pracovní prostředky, které jsou zaměstnancům přidělovány, jsou evidovány v papírové podobě a je tak nutné průběžně sledovat termíny pro nárok na jejich výměnu. Ze stejného důvodu jsou nevyhovující i záznamy o školeních zaměstnanců a jim udělených certifikátů a dalších vzdělání.

### 2.2.Požadavky zadavatele

Zadavatel projektu požaduje rozšíření současného systému tak, aby umožňoval bezpečně a přehledně spravovat všechna data potřebná pro správu lidských zdrojů i při budoucím plánovaném nárůstu počtu zaměstnanců. Současný systém je v ostatních aspektech plně dostatečný a zaměstnanci jsou na práci s ním zvyklí. Z toho důvodu by se mělo jednat pouze o rozšíření a ne o kompletní náhradu systému.

Požadované rozšíření musí umožnit jednoduché rozdělování odměn zaměstnancům ze strany jejich přímého nadřízeného a musí být schopné počítat výši mzdy na základě docházky, odečtené z používaného docházkového systému Fingera. Pokud integrace s používaným docházkovým systémem možná není, musí být součástí navrženého řešení jeho adekvátní náhrada.

Systém musí být schopný evidovat všechny uchazeče o pracovní pozici pro možnost jejich kontaktu v případě jejího uvolnění. Kromě kontaktních údajů musí být možné seznamy uchazečů filtrovat a řadit i podle jejich dosaženého vzdělání a certifikátů (například řidičský průkaz na vysokozdvizný vozík, zkouška svářečů pro tavné svařování, atp.). To vše samozřejmě v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

Poslední požadovanou funkcí rozšíření je sledování termínů pro nutné přeškolení zaměstnanců a nároků na výměnu jim přidělených ochranných pracovních pomůcek tak, aby v zadaném předstihu systém na tyto termíny uživatele upozornil.

Implementace musí proběhnout do konce září 2015, kdy chce zadavatel začít nabírat nové zaměstnance a požadované funkce musí být v té době plně k dispozici.

### 2.3.Nabízené řešení

Zpracovatel projektu nabízí zadavateli rozšíření používaného systému ACC o balík aplikací SOFTIP Human Resource Plus ( <http://www.softip.sk/sk/produkty/ludske-zdroje/softip-human-resources-plus> ), který se přímo soustředí na řešení problémů z oblasti lidských zdrojů a personální agendy. Podle informací na serveru <http://systemonline.cz> se jedná o jeden z nejpoužívanějších nástrojů v České republice z oblasti HRM (více než 1300 instalací) a podle stránek produktu nejlépe splňuje všechny požadavky zadavatele.

Jeho základní modul "Personalistika a mzdy" splňuje požadavky zadavatele v otázce určování mezd a odměn zaměstnanců na základě definované organizační struktury, zadaných odměn a docházky.

Další moduly pak řeší všechny ostatní požadavky na funkce rozšíření. Modul "Uchazeči o zaměstnání" umožňuje evidenci a správu všech uchazečů o pracovní pozici a pokrývá celý proces výběru a nábory zaměstnance. Modul "Další vzdělávání zaměstnanců" spravuje údaje o vzdělání a certifikátech jednotlivých zaměstnanců. V modulu "Ochranné pracovní prostředky" je možné evidovat a sledovat zaměstnancům přidělené ochranné prostředky a termíny jejich výměny. Případné termíny jejich výměny nebo nutného přeškolení zaměstnance je pak možné sledovat přímo v kalendáři úloh hlavního modulu.

Integrace používaného docházkového systému Fingera nebude složitá, jelikož SOFTIP Human Resources Plus umožňuje napojení externího docházkového systému.

## 2.4. Alternativy k nabízenému řešení

Dodavatel systému ACC rozšíření z oblasti HR nenabízí. Ze současné nabídky HRM systémů vychází vzhledem k požadavkům zadavatele jako alternativa následující systémy:

Produkt	Webové stránky	Nevýhody oproti navrhovanému řešení
<b>HELIOS Orange</b>	<a href="http://www.AssecoSolutions.eu">www.AssecoSolutions.eu</a>	Pouze jako kompletní podnikový systém
<b>HR Vema</b>	<a href="http://www.vema.cz">www.vema.cz</a>	Neumožňuje využít současný docházkový systém
<b>KS Mzdy Profi</b>	<a href="http://www.ksprogram.cz">www.ksprogram.cz</a>	Docházka je jen v kompletním podnikovém systému
<b>Oracle Fusion HCM</b>	<a href="http://www.oracle.com">www.oracle.com</a>	Výrazně vyšší cena produktu

## 2.5. Popis systému ACC

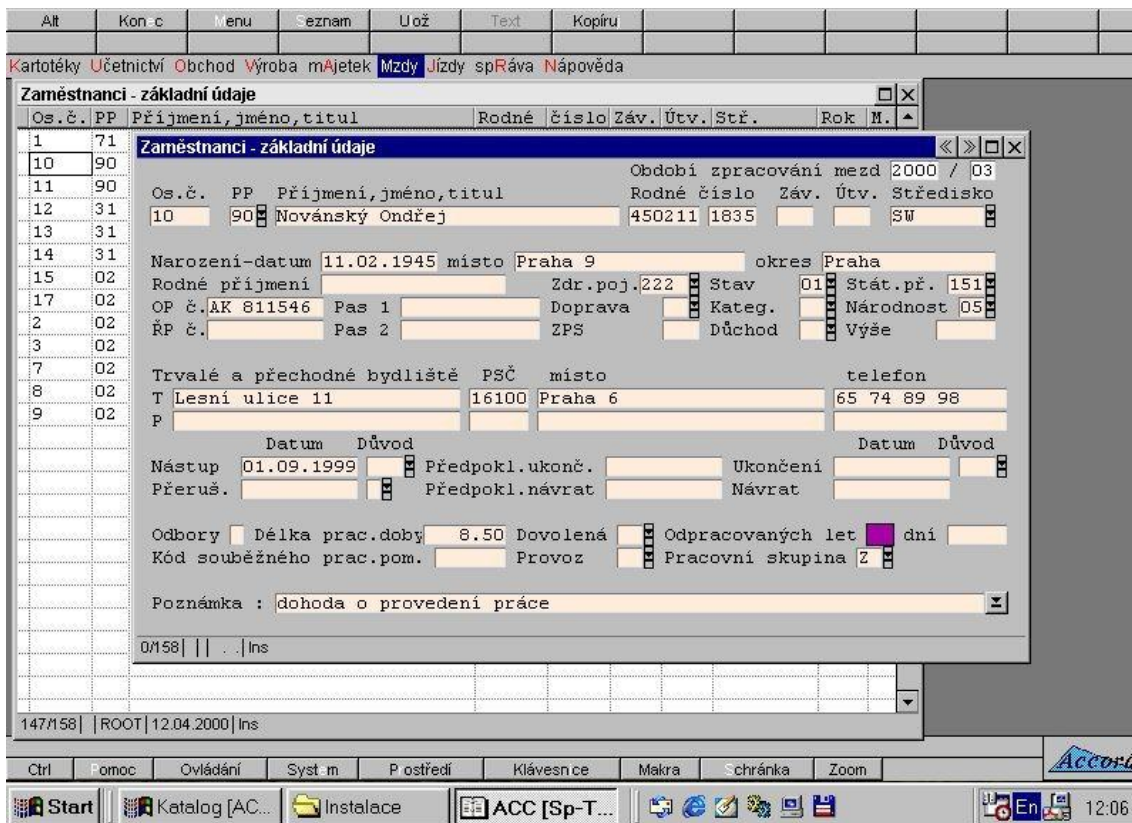
Finanční software ACC poskytuje firmě následující nástroje pro zpracování ekonomických informací:

- **Finanční:** Zajišťuje zpracování podvojného účetnictví včetně agend s tím souvisejících, jako jsou banka, pokladna, saldokonto, vnitropodnik, evidence DPH, evidence majetku, mzdy.
- **Obchodní:** Zahrnuje obchodní agendy jako nákup a prodej zboží a služeb, stav zásob na skladech, evidence obchodních případů, objednávky, kontrakty, předběžné a výsledné kalkulace.
- **Pro řízení firmy:** Poskytuje informace pro řízení na základě finanční analýzy a rozpočtů, nabízí rozboru stavu zásob, obchodních případů a kont zákazníků včetně marketingových informací.
- **Podpůrné nástroje:** Zajišťuje řadu uživatelských funkcí, usnadňujících a zpríjemňujících práci s programem. Např. tiskový generátor, řízení autorizovaného přístupu k aplikacím, systém parametrů pro zefektivnění práce a specializace konkrétní firmy, export a import dat z a do systému, zpracování více firem v jednom programu současně, možnost používání vícejazyčných textů.

Celý systém je původním řešením českých autorů. Po analytické stránce vychází z praxe českých zahraničně-obchodních firem a plně vyhovuje předpisům vztahujícím se k činnosti těchto firem. Celá aplikace je založena na architektuře file-server a využívá vlastní formát databáze.

Vzhledem k požadavkům zadavatele studie se integrace bude věnovat personalistice, kterou ACC řeší v subsystému **Mzdy a personalistika**. Ten umožňuje výpočet mezd, evidenci zaměstnanců s jejich mzdovými a personálními údaji, včetně pravidelných srážek. Poskytuje výpočet mezd a nemocenských dávek s rozúčtováním na jednotlivá střediska včetně záloh na daň z příjmu fyzických osob a odvodů na zdravotní a sociální pojištění. Nabídka tiskových výstupů se vyvolává nad kartotékou Zaměstnanci a to umožňuje vyhotovovat libovolné sestavy pouze pro vybrané zaměstnance. Z hlediska požadavků zadavatele je právě tento modul vzhledem k plánovanému navýšení počtu zaměstnanců zcela nedostatečný.

Systém ACC neumožňuje evidenci uchazečů o pracovní pozici, výdeje pracovních pomůcek ani provedených školení a dosažených certifikátů zaměstnanců.



Obrázek 1: Ukázka subsystému ACC Mzdy a personalistika (zdroj: <http://systemonline.cz>)

## 2.6. Popis systému SOFTIP Human Resources Plus

SOFTIP Human Resources Plus je komplexní balík aplikací určený ke zpracování personální a mzdové agendy. Je založen na architektuře server / klient a je tvořen několika moduly, z nichž klíčovým je modul **Personalistika a mzdy**. Ten poskytuje následující služby:

- Evidence základních personálních údajů, které je možné operativně vypisovat na obrazovku ve formě seznamů a přehledů nebo je vytisknout ve formě tiskových sestav, formulářových dokumentů s propojením na Microsoft Office nebo Open Office.
- Denní docházka umožňuje kompletní a podrobnou evidenci odpracovaného a neodpracovaného času s jeho podrobnou specifikací.
- Mzdy umožňují vypočítat příjmy ze zaměstnání a jiných činností, pro všechny známé způsoby odměňování, v celém rozsahu problematiky av plném souladu s legislativním prostředím a praxí.

Další moduly pro řízení lidských zdrojů:

- **Organizační struktura** - modul umožňující analyzovat práci a vytvořená pracovní místa ve společnosti s cílem jejich optimalizace tak maximální efektivity při výběru pracovníků podle předem zadaných kritérií
- **Uchazeči o zaměstnání** - modul, který pokrývá celý proces nábory a výběru uchazečů o zaměstnání.
- **Další vzdělávání zaměstnanců** - podporuje centrální evidenci všech aktivit v oblasti dalšího vzdělávání zaměstnanců, ale také zaměstnance v procesu učení.
- **Sociální program** - slouží na softwarové zpracování agendy sociálního fondu v souladu s platnou legislativou.
- **Ochranné pracovní prostředky** - poskytuje možnost evidence a sledování výdeje osobních ochranných pracovních prostředků pro zaměstnance.

## 3. Proveditelnost integrace

### 3.1. Technické řešení

Software SOFTIP Human Resources Plus je založen na architektuře klient / server na platformě MS Windows. Může využívat databázi MS SQL nebo Oracle. Zadavatelem využívaný systém ACC je provozován rovněž na platformě Windows a jeho architekturu lze označit za file server, přičemž využívá vlastní formát databáze. Oba systémy mohou být provozovány současně na firemním serveru, který je svým výkonem naprosto dostatečný:

Současný firemní server	Procesor	Operační paměť	Úložný prostor
	Intel Xeon E5-2470	16 GB DDR3	4 TB
<b>Aktuální využití ve špičce</b>	30%	50%	55%
<b>Po nasazení obou systémů</b>	40%	80%	60%

Pro potřeby zadavatele bude nutné sjednotit data o zaměstnancích společnosti tak, aby je bylo možné využívat v obou systémech, které ale jinak mohou pracovat zcela nezávisle. Vzhledem k faktu, že na straně ACC jsou data o zaměstnancích používána pouze pro výpočet mezd, což je funkce, kterou nahrazuje navrhované řešení, není nutný žádný větší zásah do používaného systému.

Jediný požadavek integrace se tak týká zapojení používaného docházkového systému Fingera, který ukládá data na vlastní server a přístup k nim může být aplikaci snadno poskytnut. Integrované řešení musí být schopné získat ze serveru docházkového systému o zaměstnanci potřebná data, která na základě dat v programu SOFTIP Human Resources Plus (pozice, odměny, dovolená, nemocenská, atp.) vloží do finančního systému ACC před výplatou mzdy zaměstnance. Tato operace může probíhat pravidelně (např. denně) a zcela automaticky, čímž bude zajištěna konzistence dat v obou systémech a nebude nutné data do finančního systému zadávat ručně jako dosud.

Instalaci softwaru provádí standardně jeho poskytovatel. Integraci provede externí firma, jejíž výběr by měl být určen především na základě jejich zkušeností s docházkovým systémem Fingera a programem SOFTIP Human Resources.

### 3.2. Výsledná funkčnost

Na příslušných stanicích zaměstnanců bude nainstalována klientská část balíku SOFTIP Human Resources Plus, která bude umožňovat všechny operace v souladu s požadavky zadavatele.

### 3.3. Odhad finančních nákladů na realizaci

Kromě licence na instalovaný systém je nutné počítat s náklady na jeho integraci s docházkovým systémem, její testování a v neposlední řadě také zaškolení příslušného personálu. Následující tabulka obsahuje přehled základních položek a odhad jejich ceny.

Plánovaná položka	Odhad finančních nákladů (vč. DPH)
<b>Licence systému SOFTIP Human Resources Plus</b>	700 000 Kč
<b>Nasazení systému SOFTIP Human Resources Plus</b>	200 000 Kč
<b>Analýza integrace docházkového systému</b>	120 000 Kč
<b>Kompletní integrace docházkového systému</b>	300 000 Kč
<b>Testování funkce systému</b>	150 000 Kč
<b>Zaškolení personálu</b>	200 000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 670 000 Kč</b>

### 3.4. Odhad časové náročnosti

Projekt by měl být vzhledem k požadavkům zadavatele dokončen před koncem září 2015. Jednotlivé činnosti budou prováděny v pořadí uvedeném v následující tabulce, přičemž analýza integrace



docházkového systému může začít už v průběhu nasazování systému SOFTIP Human Resources Plus a zaškolení personálu může začít ihned po otestování základních funkcí systému. Podle následujícího odhadu časové náročnosti lze tedy požadavek zadavatele považovat za uskutečnitelný.

Fáze projektu integrace	Odhad časové náročnosti
<b>Nasazení systému SOFTIP Human Resources Plus</b>	1 měsíc
<b>Analýza integrace docházkového systému</b>	1 měsíc
<b>Výběrové řízení na provedení integrace</b>	2 měsíce
<b>Integrace docházkového systému</b>	2 měsíce
<b>Testování funkce systému</b>	2 měsíce
<b>Zaškolení personálu</b>	2 měsíce

### 3.5.SWOT analýza

Následující tabulka obsahuje SWOT analýzu výsledného řešení.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Není potřeba měnit ani přidávat HW</li> <li>▪ Současný systém ACC zůstane zachován</li> <li>▪ Docházkový systém zůstane zachován</li> <li>▪ Možnost efektivně spravovat a evidovat plánovaný počet zaměstnanců</li> <li>▪ Zjednodušení procesu přijetí zaměstnance, databáze uchazečů</li> <li>▪ Upozornění systémem na nutné přeškolení zaměstnanců a nárok na výměnu pracovních pomůcek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Závislost kvality a výsledné ceny integrace na dodavateli řešení (out-sourcing)</li> <li>▪ Různí výrobci používaných systémů a tedy různé komunikační kanály a možnosti podpory</li> <li>▪ Nový systém, k jehož obsluze budou muset být zaměstnanci řádně proškoleni</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efektivní možnost reakce po náhlé výpovědi zaměstnance</li> <li>▪ Možnost rovnou využívat i další moduly systému (např. Sociální program)</li> <li>▪ Možný další nárůst počtu zaměstnanců bez nutnosti rozšiřování systému</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Komplikace při integraci s docházkovým systémem</li> <li>▪ Integrace nebude dokončena před plánovaným nabíráním zaměstnanců</li> <li>▪ Neochota zaměstnanců systém využívat</li> <li>▪ Ukončení podpory ze strany výrobce a následný výpadek některého z nasazených systémů</li> </ul>

### 3.6.Analýza rizik

Za hlavní riziko projektu lze označit ve SWOT analýze uvedené hlavní hrozby, tedy vznik komplikací během integrace HR systému s docházkovým systémem a s tím související následné proměškání termínu nasazení před začátkem plánovaného masivního nabírání zaměstnanců. V časové dotaci na jednotlivé fáze projektu je uvažována patřičná rezerva, která by měla toto riziko minimalizovat. I v případě že by tato rezerva nestačila, dokáže se zadavatel bez hotového řešení dočasně obejít, i když správa zaměstnanců by nebyla tak efektivní jak by bylo vhodné.

Další uvedenou hrozbou je neochota zaměstnanců nově zavedený systém používat. V případě dostatečného proškolení zaměstnanců tato hrozba není příliš reálná, jelikož hlavní význam zaváděného systému spočívá ve zjednodušení a zpřehlednění práce s lidskými zdroji, což v současném systému není vůbec příjemné a moderní rozhraní informovaný zaměstnanec jistě ocení.

Poslední hrozbou je ukončení podpory některého z využívaných systémů ze strany výrobce. Nasazovaný systém má širokou základnu uživatelů a v současnosti je jeho podpora na výborné



úrovni. Riziko ukončení podpory a následná hrozba selhání systému je výrazně reálnější u hlavního finančního systému podniku – ACC, který ale zadavatel studie nahrazovat nehodlá a jedním z požadavků tohoto projektu bylo tento systém zachovat.

#### 4. Zhodnocení

Projekt integrace ekonomického systému ACC s produktem pro řízení lidských zdrojů SOFTIP Human Resources Plus je uskutečnitelný v plném rozsahu v souladu s požadavky zadavatele. Odhadovaná výše rozpočtu na daný projekt byla vyčíslena na částku 1 670 000 Kč včetně DPH, přičemž pro samotnou integraci systému předpokládáme využití externí firmy. Odhadovaná časová náročnost projektu je vyčíslena na 10 měsíců, ale při hladkém průběhu všech fází projektu je možné stihnout vše i v horizontu 8 měsíců. Celkové přínosy projektu se projeví především v okamžiku výrazného navýšení počtu zaměstnanců, ale i při současném počtu zaměstnanců představuje plánovaná integrace výrazné usnadnění práce v oblasti lidských zdrojů.

#### 5. Reference

Následující tabulka obsahuje seznam webových odkazů, na kterých je možné najít další informace o popisovaných systémech:

Popis	Reference
<b>Finanční systém ACC</b>	<a href="http://www.accord.cz/ekonomicky-software/acc/">http://www.accord.cz/ekonomicky-software/acc/</a>
<b>SOFTIP Human Resources Plus</b>	<a href="http://www.softip.sk/sk/produkty/ludske-zdroje/softip-human-resources-plus">http://www.softip.sk/sk/produkty/ludske-zdroje/softip-human-resources-plus</a>
<b>Docházkový systém Fingera</b>	<a href="http://www.fingera.com/cs/">http://www.fingera.com/cs/</a>
<b>Výpis atributů systému ACC</b>	<a href="http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/acc-2.htm">http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/acc-2.htm</a>
<b>Výpis atributů SOFTIP HR Plus</b>	<a href="http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/rizeni-lidskych-zdroju/softip-human-resources.htm">http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/rizeni-lidskych-zdroju/softip-human-resources.htm</a>
<b>Web zadavatele MINIB, a.s.</b>	<a href="http://www.minib.cz/">http://www.minib.cz/</a>