



# KIV/SI

## Přednáška č.3

Jan Valdman, Ph.D.  
[jvaldman@dns.cz](mailto:jvaldman@dns.cz)

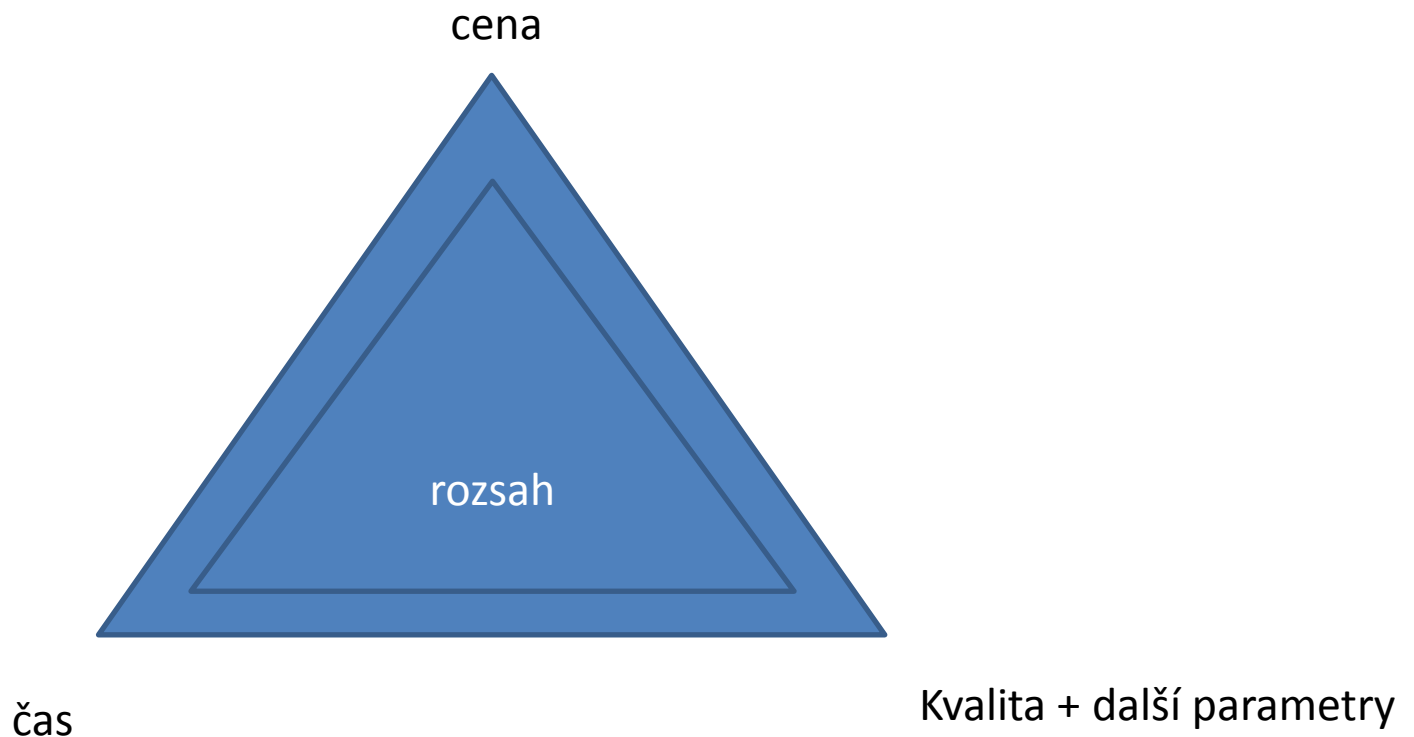
5.3.2013

# Nabídka a poptávka



- Cena
  - Počáteční
  - Provozní
  - Celková (TCO) vs. úspora (ROI)
- Velikost
  - Rozsah (scope)
  - složitost
- Čas
  - Implementace
  - Do spuštění
- Vhodnost, kvalita

- Parametry jsou provázané
- Zlepšení jedhoho parametru znamená obvykle ústupek jinde (trade-off)



- Latentní potřeba
- Potřeba
- Studie proveditelnosti, analýza
- Vize řešení
- Požadavky
- RFI
- RFP – poptávka, zadávací dokumentace
- Výběr, shortlist
- RFQ – cenová nabídka
- Podpis smlouvy...

# Feasibility Study

(studie proveditelnosti)



- Současný stav – problém, požadavek
- Seznam-analýza požadavků
- Možné přístupy řešení
- Popis variant
  - Funkcionalita, technologie, architektura, dokumentace, API
  - Zhodnocení variant
  - SWOT
- Analýza a mitigace rizik
- Odhad nákladů a přínosů
- Provedené zkoušky, testy, prototypy
  - PoC, PoT

- Pravděpodobnost
- Závažnost
- Dopad
  
- Mitigace
  - Ignorovat
  - Přijmout
  - Protiopatření (snížení pravděpodobnosti, závažnosti)
  - Delegovat



- Metodický přístup
- Kritéria, škály hodnot
- Výpočet celkového hodnocení
  - Součet bodů, průměrná známka, váhy, vzorec..
- Trvdá a měkká kritéria

- Do příloh
- Zdroje informací
  - Dodavatel
  - Reference
  - Komunita
  - web
- Věrohodnost zdrojů
- Aktuálnost zdrojů

- Obsah
  - Historie změn
  - Úvod
  - Účel (purpose)
  - Rozsah (scope)
  - Reference (odkazy na dokumenty)
  - Executive summary
  - [podrobná část]
  - Srhnutí - závěr
  - Přílohy
- 
- Číslovat kapitoly, odstavce, stránky, revize...

- Technologické nebo produktové DEMO
- Ukázka funkčnosti (kompletního) řešení
- Ověření pro dané prostředí
  - Technické (OS, integrace, ... )
  - Tržní (segment, jazyk, velikost zákazníka)
- Připravené dodavatelem
- Generická data
- Trvání hodiny - dny
- Obvykle zdarma

- Ověření vhodnosti řešení pro konkrétního zákazníka
- Ověření předpokladů TCO, ROI
- Identifikace problémových míst a rizik implementačního projektu
- Nastavení základu pro odhady pracnosti a složitosti
- Upřesnění požadavků zákazníka
- Data zákazníka
- Součinnost zákazníka
- Trvání dny až týdny
- Obykle placené

# Obchodní dokumenty



- Běžný obchodní dokument, forma zpracování reference
- Marketingový materiál
- Obvykle konkrétní zákazník
- Někdy i typický opakovatelný problém – ukázka nasazení X v situaci Y

- Obchodně hodnotný dokument
- Zákazníci často vyžadují
- Slepá reference „významný telco operátor v ČR“
- Zákaznická ref. - vyjmenovaný zákazník „ABC s.r.o.“
- Identifikace projektu „nasazení X ve společnosti Y“
- Podrobné informace, kontakty na lidi u zákazníka
- Některé reference vyžadují svolení zákazníka
- V zákoně o VZ nazýváno „zakázka obdobného rozsahu“
- Testimonial „Firma ABC nám skvěle nasadila systém XYZ, František Omáčka, ředitel pro IT“



- Produktové certifikace
- Obchodní certifikace
- Sektorové certifikace
- Certifikované řešení (vendorem)
- Oborová certifikace (nezávislé organizace)
  - CMMI, ISO
- Státní a normalizační certifikace – v IT nejsou časté

# RFI – Request for Information



- Zadavatel hledá řešení
- První fáze RFP
  - První kolo výběru
  - „jednodušší“ RFP
  
- Odpovědí může být studie (proveditelnosti)
- Zájem poznat zkušenosti, reference, možnosti
- Ceny pouze orientační (posouzení nákladnosti)

- Zadavatel
- Harmonogram procesu RFI, RFP
- Definice problému
- Rámcové požadavky, omezení
- Cenová představa
- Kritéria výběru
- Časová představa – harmonogram realizace
- Požadavky na uchazeče
  - kvalifikační předpoklady
  - reference
- Struktura odpovědi

**RFP – Request for Proposal**  
**RFQ – Request for Quotation**

**(poptávka)**



- Žádost o kompletní nabídku
- Zadavatel chce realizovat nákup
  
- Formální část
- Věcná část
- Finanční část
  
- Desítky stran, někdy až stovky, přílohy...

- Zadavatel
- Kontakty pro dotazy
- Harmonogram procesu - termíny
- Zadávací dokumentace
- Požadavky na uchazeče
  - kvalifikační předpoklady
  - reference
- Požadavky na nabídku
  - Formální – struktura
  - Variantní řešení
  - Popis řešení
  - Strukturovaná cena

- Identifikace nabídky
- Disclaimer
- Kontakty na dodavatele (kdo napsal nabídku)
  - Obchodní
  - Technické
  - Statutární
- Informace o dodavateli
  - Přehled
  - Certifikace
  - Organizační struktura
  - obraty



- Executive Summary
- Popis (variant) řešení
  - Koncepce, architektura
  - Produkty
  - Služby
  - Customizace
  - Rozšiřitelnost
- Výhody řešení
- Diskuse (splnění) požadavků zadavatele
- Zkušenost dodavatele, reference

- Navrhovaný harmonogram realizace
- Součinnost zákazníka
- Cenová nabídka
  - Co je a není v ceně
  - Na pořízení
  - Na vlastnictví X let – TCO
  - Platební kalendář
- Odkazy
  - Dokumentace použitých komponent třetích stran
  - Licenční ujednání
- Návrh smlouvy
- Složení projektového týmu včetně CV

# Zákon o veřejných zakázkách



- Postupy při zadávání VZ
- Soutěž o návrh
- Novela platná od 1.4.2012  
<http://ohrozeny.podnikatel.cz/clanky/novela-zakona-o-verejnych-zakazkach-jake-zmeny-prinasi-a-co-se-nyni-dozvime/>
- Zadavatelé
  - ČR
  - státní příspěvková organizace
  - Územní samosprávný celek
  - ...
- Veřejné finance = jiný režim

- Pro služby... (pro dodávky jsou jiné limity)
- Nadlimitní                    4 290 000  
    6 607 000
- Podlimitní                    1 000 000 Kč
- Malého rozsahu 2 000 000 Kč s DPH do 31.12.2013  
    1 000 000 Kč s DPH od 1.1.2014
- Významná zakázka nad 300 mil (schvaluje vláda) nebo  
50 mil (schvaluje zastupitelstvo samosprávy)

- Otevřené
- Jednací řízení s/bez uveřejnění
- Zjednodušené podlimitní řízení
  
- Veškeré dokumenty jsou veřejné, vč. smlouvy s vítězným uchazečem

Výzva musí obsahovat:

- identifikační údaje veřejného zadavatele,
- informaci o druhu a předmětu veřejné zakázky,
- zadávací dokumentaci nebo podmínky přístupu či poskytnutí zadávací dokumentace podle § 48,
- lhůtu a místo pro podání nabídek,
- požadavky na prokázání splnění kvalifikace podle § 62,
- údaje o hodnotících kritériích podle § 78, pokud nejsou uvedeny v zadávací dokumentaci

- obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, případně též objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny,
- technické podmínky (§ 45), je-li to odůvodněno předmětem veřejné zakázky,
- požadavky na varianty nabídek podle § 70, pokud je zadavatel připustil,
- požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny,
- podmínky a požadavky na zpracování nabídky,
- způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií a jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky.



- Nebyl odsouzen
  - není v likvidaci
  - nemá daňové nedoplatky
  - ...
- 
- **Všechna kvalifikační kritéria jsou K.O. kritéria**

- Výpis z obchodního rejstříku
- Doklad o oprávnění k podnikání dle zvláštních předpisů
- Doklad o členství v komoře
- Doklad o odborné způsobilosti

- Pojistná smlouva
- Poslední rozvaha
- Údaj o celkovém obratu

- Seznam významných dodávek za poslední 3 roky s uvedením rozsahu a doby plnění
  - Osvědčení zadavatele
  - Čestné prohlášení uchazeče
- Seznam techniků nebo technických útvarů
- Popis technického vybavení
- Provedení kontroly výrobních zařízení
- Vzorky
- Doklady o shodě

- Pouze dvě kritéria
  - ekonomická výhodnost nabídky, nebo
  - nejnižší nabídková cena.
  
- Seznam dílčích kritérií
- Relativní váha
- Způsob výpočtu

- Doručení nabídek – „NEOTVÍRAT“
- Krycí list – uchazeč, cena
- Komisní způsob
- Veřejné, možnost účasti dodavatelů
- Zápis o podaných nabídkách a cenách

- Proces pokračuje... viz zákon