



# KIV/SI

## Přednáška č.2

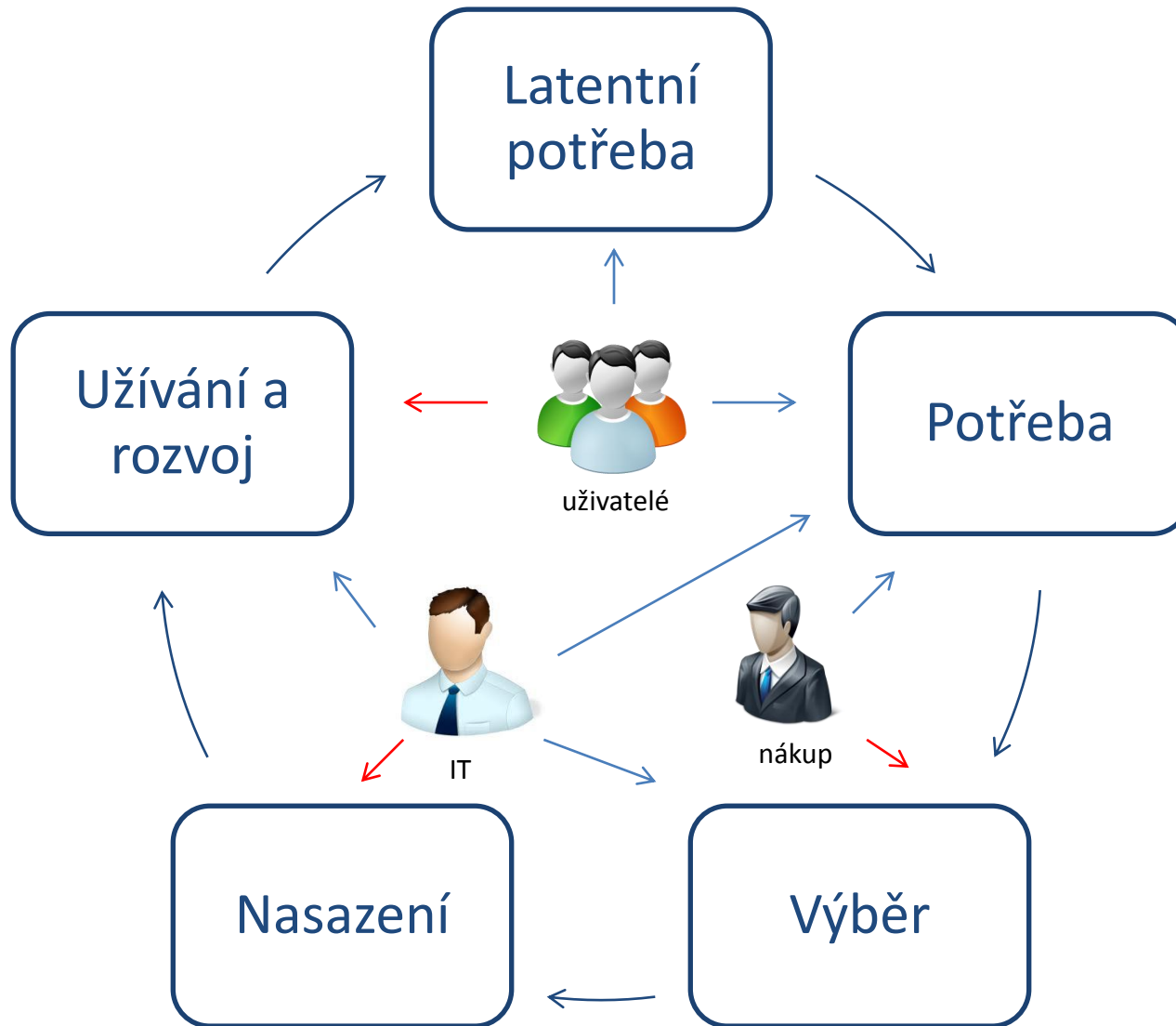
Jan Valdman, Ph.D.  
[jvaldman@dns.cz](mailto:jvaldman@dns.cz)

19  
.2.2013

# Životní cyklus IS



# Životní cyklus IS (několik let)



- Identifikace potřeb
- Vnitřní vlivy (M&A, strategie)
- Vnější vlivy (např. legislativa)
- Plánování financí
- Plánování zdrojů
- Koordinace projektů
- Způsob pořízení (krabicové řešení, na klíč, na míru..)
- ROI

- Detailní analýza potřeb, funkcí, parametrů
- Stakeholderi
- Často vnější subjekt – konzultační firmy
- Formou dokumentu
- Ustanovení realizačního týmu, pracovní skupiny..
- Identifikace omezení (finance, čas, lidé..)

- Poptávka
- Výběrové řízení - tender
- PoT, ukázka, demo
- PoC, pilot
- Porovnání řešení
- Vyhodnocení řešení
- Faktické vlastnosti, míra uspokojení požadavků
- Ekonomické faktory (cena, splátky, ROI, TCO)

- Implementace – dny až roky
- Fáze, PM, součinnost
- Customizace, konfigurace
- Integrace na stávající systémy
- Nové a změněné komponenty - HW, SW, procesy
- Migrace dat
- QA, testování
- UAT
- Zaškolení lidí
- předání

- Doladění systému
- Týdny až měsíce
- L1 podpora – uživatelská (helpdesk)
- L2 podpora – systémová (admin)
- L3 podpora – aplikační (změna kódu)
- Vnější a vnitřní zdroje



- Řádově roky
- Implementace dílčích změn
- Aktualizace, záplatování
- Sledování provozních parametrů
- Helpdesk, servicedesk... ITIL
- Reporting
- Sledování nákladů

- Sunsetting, dožití
- Zmrazení investic
- Příprava akvizice nového systému