

1 Krycí list nabídky

1.1 Název veřejné zakázky:

„Integrace CRM systémů eWay a Vtiger“

1.2 Základní identifikační údaje:

1.2.1 Zadavatel:

Název: NoName s.r.o.

Sídlo: Polní 1, Plzeň

IČ: CZ123456789

DIČ: CZ123456789

Kontaktní osoba pro toto výběrové řízení: Ing. Jan Novák

Email: novak@email.com

1.2.2 Zájemce:

název: Pibox Systems s.r.o.

sídlo/místo podnikání: Strakonice

tel./fax: 723 345 123

e-mail: reditel@piboxsystems.cz

bankovní spojení: ČSOB

č. účtu: 212341241-0800

IČ: 123456789

DIČ: CZ0910120102

2 Nabídková cena

Název veřejné zakázky: „Integrace CRM systémů eWay a vtiger“

Zadavatel: NoName s.r.o., Polní 1, Plzeň

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ Pibox Systems s.r.o.. Dodavatel na výše uvedenou zakázku prohlašuje, že nabízí provést tuto zakázku za podmínek stanovených v zadání veřejné zakázky, vlastním jménem, na své nebezpečí a náklady, v navržených termínech, rozsahu a kvalitě, za následujících podmínek:

Nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění

Samostatně DPH za celý předmět plnění

Nabídková cena v Kč a bez DPH za předmět plnění	54 000
Samostatně DPH za celý předmět plnění	11 340
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH za celý předmět plnění	65 340

- pečlivě prostudoval veškeré dokumenty a technickou specifikaci a porozuměl plně předmětu plnění a v ceně předmětu plnění zohlednil vše potřebné pro následné náležité dodání kompletního předmětu plnění. Uchazeč dále prohlašuje, že se seznámil s dokumenty pro plnění zakázky, že je přezkoumal z hlediska jejich technické správnosti a dokonalosti a konstatuje, že tato dokumentace je úplná a nepožaduje žádné další doplnění a nezjistil v ní podstatné nejasnosti ani závady.
- Ceny uvedené v nabídkové ceně jsou považovány za smluvní ceny nejvýše přípustné po celou dobu předmětu plnění veřejné zakázky. Všechny jednotkové ceny jsou pevné po celou dobu plnění předmětu plnění veřejné zakázky. Případné početní chyby v nabídce jdou k jeho tíži.

* Uchazeč předloží na samostatném listu/listech maximálně podrobné údaje ke každému parametru, který má být předmětem hodnocení

V Strakonících dne 1.5.2014.

Podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče:*Radim Štěpaník*.....



Poptávkový dokument

Integrace CRM systémů eWay a vtiger

vypracoval:

Bc. Radim Štěpaník

verze: 1.0

Dne 1.5.2014

3 Obsah

Obsah

1	Krycí list nabídky.....	1
1.1	Název veřejné zakázky:.....	1
1.2	Základní identifikační údaje:.....	1
1.2.1	Zadavatel:.....	1
1.2.2	Zájemce:.....	1
2	Nabídková cena.....	2
3	Obsah.....	4
4	Úvod.....	5
4.1	Historie dokumentu.....	5
4.2	Uchazeč projektu.....	5
5	O projektu.....	5
6	Předmět nabídky.....	6
6.1	Předmět.....	6
6.1.1	Popis funkčnosti systému.....	6
6.1.2	Shrnutí funkčnosti systému.....	6
6.2	Doba plnění.....	6
6.3	Místo plnění.....	7
6.4	Součinnost.....	7
7	Příloha 1 - Harmonogram projektu.....	8
8	Příloha 2 - Rozpočet.....	9
9	Příloha 3 - Reference.....	9
10	Příloha 4 - Kvalifikace.....	11
10.1	Kvalifikace pracovníků.....	11
10.2	Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů.....	11
10.3	Čestné prohlášení k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů.....	13
10.4	Čestné prohlášení o splnění ekonomické a finanční způsobilosti.....	14
10.5	Seznam subdodavatelů.....	15
11	Příloha 5 - Návrh smlouvy.....	16
12	Příloha 6 - čestné prohlášení o počtu listů.....	20

4 Úvod

Tento nabídkový dokument je vytvořen na základě zadávací dokumentace ze 31. 4. 2014 vytvořenou společností NoName s.r.o., Polní 1, 326 00, Plzeň a v souladu se studií proveditelnosti vytvořenou Bc. Davidem Peřimovským dne 19. března 2014.

Úvodní strana tohoto dokumentu je krycí list nabídky a nabídková cena projektu, tak jak bylo uvedeno v zadávací dokumentaci.

4.1 Historie dokumentu

28.4. 2014	Bc. Radim Štěpaník	Vytvořeno

4.2 Uchazeč projektu

Uchazečem projektu je firma Pibox Systems s.r.o., založená v roce 2002 se sídlem ve Strakoniciích. Tato firma se zaměřuje na nasazování databázových systémů a webových aplikací napříč spektrem firem v České republice. Firma se zaměřuje na nasazování komplexních IT řešení směřující k optimalizaci procesů probíhající uvnitř firmy.

Mimo jiné se firma Pibox Systems s.r.o. zaměřuje na tvorbu datových skladů, ve kterých jsou velmi četné transformace dat mezi vstupními relačními databázemi do cílového datového skladu. Zárukou kvalitní práce jsou nejen úspěšně dokončené projekty, ale i certifikovaní pracovníci v oblasti produktů Microsoft SQL server.

Dalším důležitým směrem, kterým se firma Pibox Systems s.r.o. zabývá je i nasazování CRM systému Vtiger cílovým zákazníkům. Na základě množství úspěšných nasazení tohoto systému získala firma Pibox Systems s.r.o. exkluzivní smlouvu s firmou Vtiger, která dovoluje tento systém nasazovat za mnohem příznivějších podmínek.

Důležité reference, které souvisejí s tímto nabídkovým dokumentem, jsou uvedeny v sekci Reference.

Kvalifikace zapojených pracovníků firmy jsou uvedeny v sekci Kvalifikace.

5 O projektu

Projekt integrace systémů eWay a Vtiger by měl vést k plynulému přechodu využití jednoho CRM systému na druhý CRM systém Vtiger, který se firma Noname rozhodla využívat. Za určitých okolností může dojít k rozhodnutí o zachování stávajícího systému. Tato situace může nastat při nesplnění očekávání využívání systému Vtiger.

V přechodném období, kdy firma bude využívat oba systémy, je zapotřebí zajistit především plynulý chod CRM systémů. Dle studie proveditelnosti, provedené Bc. Davidem Peřimovským, to bude provedeno za pomoci synchronizace stávající databáze systému eWay s nově vytvořenou databází Vtiger. Tyto synchronizace mohou být provedeny dle studie na základě automatických akcí nebo ručně vyvolané.

6 Předmět nabídky

6.1 Předmět

Předmětem nabídky je:

1. Zajištění diskové kapacity na serveru
2. Licence na CRM Vtiger
3. Vývoj webové aplikace na přenos dat mezi CRM eWay a CRM Vtiger

6.1.1 Popis funkčnosti systému

Zajištění diskové kapacity na firemním disku bude provedeno naší vlastní cloudovou službou pro hostování firemních serverů. Toto řešení je zvoleno na základě ekonomické výhodnosti, kdy by nebylo výhodné rozšiřovat stávající serverové zařízení s ohledem na časově omezenou dobu nasazení obou systémů naráz. Při rozhodnutí firmy Noname s. r. o. o zachování stávajícího systému by pak nedošlo k předimenzování stávajícího serveru a nová, nevyužitá aplikace by mohla být odpojena bez dopadu na stávající systém. Při budoucím rozhodnutí o nasazení nového systému by pak došlo pouze k přesunu databáze na firemní server firmy Noname s.r.o.

Firma Pibox Systems s.r.o. zároveň zajistí licence na CRM systém Vtiger, které díky exkluzivní smlouvě s firmou Vtiger může nabídnout v ceně uvedené v sekci Rozpočet.

Vývoj webové aplikace bude především na aktuálnost dat mezi oběma systémy, proto se bude snažit veškeré transformace dat mezi systémy provádět v reálném čase. Ve webové aplikaci však bude možnost nastavení synchronizace, která umožní i manuální synchronizaci. Datová vrstva této webové aplikace bude samostatný MS SQL server, který bude jakýsi mezistupeň mezi předávanými daty a budou se v něm shromažďovat informace o synchronizacích, provedených změnách a transformacích mezi jednotlivými CRM systémy. Tyto informace pak bude webová aplikace schopna reprezentovat.

6.1.2 Shrnutí funkčnosti systému

- automatická synchronizace dat mezi systémy
- manuální nastavení synchronizace dat
- reporty o provedených změnách
- reporty o provedených transformacích
- reporty o nastalých chybových hlášení
- poskytnutí cloudové služby pro hostování firemního serveru
- poskytnutí licence CRM Vtiger

6.2 Doba plnění

Doba plnění proběhne dle vizualizace v sekci Harmonogram projektu. Předpokládaná doba implementace a nasazení celého systému jsou 4 měsíce, kdy den podpisu smlouvy mezi oběma subjekty se počítá jako zahájením projektu. Bližší doba plnění je uvedena v sekci Harmonogram.

6.3 Místo plnění

Místo plnění implementace projektu bude probíhat v sídle firmy Pibox Systems s.r.o. ve Strakonících Na Ohradě 291, Strakonice, 38601.

6.4 Součinnost

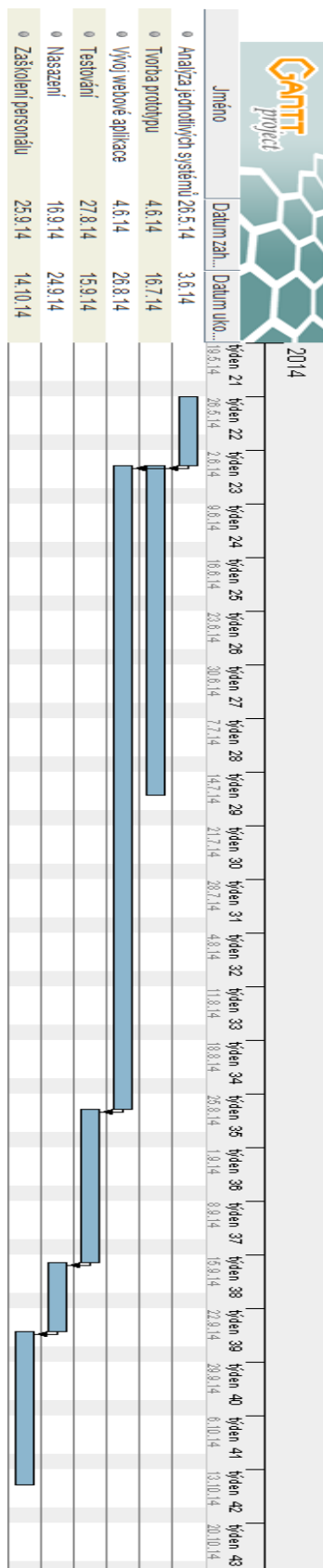
Na projektu bude pracovat ze společnosti Pibox Systems s.r.o. následující pracovní tým:

Jméno	Funkce
Bc. Radim Štěpaník	Projektový manažer, analytik
Ing. Milan Mašát	Databázový specialista
Ing. Radek Kolman	Programátor

Firma Pibox Systems s.r.o. vyžaduje v rámci implementace systému součinnost pracovníků společnosti Noname s.r.o. a to v maximální výši 40 človeko-hodin. Celkový hodinový rozpis součinnosti viz. tabulka níže.

Funkce	Hodinové vytížení v človeko-hodinách
Administrátor systému či osoba znalá	20
Vyšší management	10
Střední management	10

7 Příloha 1 - Harmonogram projektu



8 Příloha 2 - Rozpočet

	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena s DPH
Navýšení diskového prostoru na firemním disku	7 500 Kč	1 575 Kč	9 075 Kč
Licence Vtiger(neomezeně uživatelů/4 měsíce)	4 500 Kč	945 Kč	5 445 Kč
Webové aplikace	32 000 Kč	6 720 Kč	38 720 Kč
Testování	10 000 Kč	2 100 Kč	12 100 Kč

9 Příloha 3 - Reference

Název projektu	Datový sklad pro České aerolinie a. s.
Čas plnění	2010
Zadavatel	České aerolinie a. s.
Popis projektu	Vytvoření datového skladu a Bussines inteligence pro české aerolinie. Celé řešení bylo vystaveno na produktech Microsoft SQL server.
Rozpočet	Do 10 mil. Kč
Kontakt	Mgr. Jaroslav Košatý, Reditel@aerolinie.cz

Název projektu	Nasazení CRM systému Vtiger
Čas plnění	2012
Zadavatel	Arienshop.cz
Popis projektu	Tento internetový obchod se rozhodl více zaměřit na služby zákazníkům a proto byl nasazen CRM systém Vtiger.
Rozpočet	Do 100 tis. Kč
Kontakt	Adriana Korkusová Korkusova@arienshop.cz

Název projektu	Nasazení CRM systému Vtiger
Čas plnění	2014
Zadavatel	CZ a. s.
Popis projektu	Nasazení systému Vtiger pro CZ Strakonice a.s., který dlouhodobě vede ke zlepšení styku se zákazníky
Rozpočet	Do 100 tis. Kč
Kontakt	Otakar Březý Brezy@czas.cz

10 Příloha 4 - Kvalifikace

10.1 Kvalifikace pracovníků

Ing. Milan Mašát



10.2 Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Prohlašuji tímto, že

jsme nebyli pravomocně odsouzeni pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; tento předpoklad splňuje též statutární orgán, resp. každý člen statutárního orgánu; uvedený předpoklad splňuje též statutární orgán, resp. každý člen statutárního orgánu každé právnické osoby, která je statutárním orgánem či členem statutárního orgánu uchazeče; uvedený předpoklad splňuje rovněž vedoucí organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad splňují výše uvedení jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

a) jsme nebyli pravomocně odsouzeni pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;

tento předpoklad splňuje též statutární orgán, resp. každý člen statutárního orgánu;

uvedený předpoklad splňuje též statutární orgán, resp. každý člen statutárního orgánu každé právnické osoby, která je statutárním orgánem či členem statutárního orgánu uchazeče;

uvedený předpoklad splňuje rovněž vedoucí organizační složky;

tento základní kvalifikační předpoklad splňují výše uvedení jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) jsme nenaplnili skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

c) vůči našemu majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

d) nejsme v likvidaci,

e) nemáme v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

f) nemáme nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) nemáme nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

j) uchazeč o veřejnou zakázku není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

V Strakonících dne 1. 5. 2014

..... *Radim Štěpaník*

za uchazeče ...

podpis

10.3 Čestné prohlášení k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky: „Integrace CRM systémů eWay a vtiger ”

Zadavatel: NoName s.r.o., Polní 1, Plzeň

Čestně prohlašujeme, že jako uchazeč o výše uvedenou zakázku splňujeme profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“):

Jako uchazeč disponujeme:

Dle § 54 písm. a) zákona výpisem z obchodního rejstříku.

Dle § 54 písm. b) zákona dokladem o oprávnění k podnikání v oboru:

- Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- Zprostředkování obchodu a služeb

Ve Strakonících dne 1.5. 2014.

Podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče:

..... *Radim Štěpaník*

10.4 Čestné prohlášení o splnění ekonomické a finanční způsobilosti

Název veřejné zakázky: „Integrace CRM systémů eWay a vtiger ”

Zadavatel: NoName s.r.o., Polní 1, Plzeň

Čestné prohlášení o splnění ekonomické a finanční způsobilosti Uchazeče dle § 50, odst. 1 písm. c) Zákona

obchodní firma Pibox Systems s.r.o.

se sídlem ve Strakonících

IČ: 123456789

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ve Strakonících

jejímž jménem jedná: Bc. Radim Štěpaník

čestně prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit tuto veřejnou zakázku.

V Strakonících dne 1.5. 2014.

Podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče:*Radim Štěpaník*.....

10.5 Seznam subdodavatelů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Pibox Systems s.r.o., Dodavatel o výše uvedenou zakázku prohlašuje, že na této akci bude spolupracovat s následujícími subdodavateli. Popř. prohlašuje, že bude provádět veřejnou zakázku pouze vlastními kapacitami (v tom případě tabulku proškrtněte):

Obchodní sídlo a jméno subdodavatele	IČ	Vymezení rozsahu kvalifikace
-----	-----	-----

(Dodavatel může přidat libovolný počet řádků, dle počtu Subdodavatelů a ke každému Subdodavateli doloží Smlouvu o subdodávce s vymezením, co bude Subdodavatel Dodavateli poskytovat, výpis z obchodního rejstříku a čestné prohlášení – není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek)

V Strakonících dne 1.5. 2014

Podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče: *Radim Štěpaník*

11 Příloha 5 - Návrh smlouvy

Smlouva o dílo

na základě výběrového řízení o zadání veřejné zakázky malého rozsahu, po předchozím projednání a dohodě uzavírají smluvní strany:

Noname s.r.o.

Polní 1,

Plzeň,

IČ: CZ123456789

DIČ: CZ123456789

Jejíž jménem jedná Ing. Jan Novák

a

Pibox Systems s.r.o.,

Dubského 388,

Strakonice

38601

zastoupení:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném v Strakonících soudem v Strakonících oddíl 6

vložka 16

kontaktní osoba: Bc. Radim Štěpaník

IČ 123456789

DIČ: CZ123456789

(dále jen dodavatel)

uzavírají tuto smlouvu o dílo:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je realizace veřejné zakázky ve smyslu ustanovení § 6 a § 12

odst. (1) Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, nazvané:

„Integrace CRM systémů eWay a Vtiger“

Předmětem smlouvy je zajištění diskové kapacity firemního serveru, zajištění licencí CRM systému Vtiger a vývoj webové aplikace, která bude zabezpečovat přenos dat mezi aktuálním systémem eWay a systémem Vtiger. Bližší specifikace předmětu smlouvy je podrobně popsána v nabídkovém dokumentu v sekci Popis funkčnosti systému.

II. Cena a způsob placení

Celková cena díla činí 64 340 Kč včetně DPH. Zadavatel po předání prototypu finální aplikace zaplatí zálohu ve výši 10 000 Kč na účet zhotovitele č. 212341241-0800. Zbývající část ceny díla (54 0340 Kč) zaplatí do splatnosti dle dodané faktury. Při nedodržení termínů plateb je zadavatel oprávněn požadovat po zadavateli 1200 Kč za každý den prodlení.

Za splnění předmětu této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli dohodnutou cenu, a to ve výši nabídkové ceny, která byla dodavatelem nabídnuta pro příslušné zboží, podle přílohy č. 1 této smlouvy. Tato příloha č. 1 je nedílnou součástí této rámcové smlouvy.

Objednatel se stává vlastníkem aplikačního kódu integrace systémů jeho předáním.

III. Termín provedení a předání

Dílo bude zhotoveno do s maximálním prodlením o
K předání a převzetí díla dojde do při splnění předmětu smlouvy zhotovitelem. Převzetí díla bude potvrzeno písemně. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání díla zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 12 000 Kč.

IV. Záruka, odstranění vad

Zhotovitel se zaručuje že při ohlášení závady na systému do 24 měsíců od předání díla odstraní veškeré závady a to do 7 dnů od doručení přesné specifikace daného chybového hlášení.

V. Možnost odstoupení od smlouvy

Účastníci smlouvy si ponechávají otevřenou možnost odstoupení od smlouvy.

V případě, že od smlouvy odstoupí zadavatel, propadá zaplacená záloha ve prospěch zhotovitele. Zhotovitel je následně oprávněn požadovat po zadavateli finanční kompenzaci do výše vzniklých nákladů přesahujících zaplacenou zálohu.

VI. Ostatní ustanovení

Změny této smlouvy jsou možné pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku.

Bez vědomí a písemného souhlasu objednatele neposkytne dodavatel žádné informace s předmětem smlouvy související žádné třetí osobě. Objednatel je však oprávněn kdykoli zveřejnit celé znění této smlouvy, dodavatel mu k tomu dává bezpodmínečný souhlas.

Právní vztahy účastníků touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku Obchodního zákoníku, v platném znění, zejména pak ustanovení § 409 a násl., upravující smlouvu kupní.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Na znamení bezvýhradného souhlasu s obsahem a zněním této smlouvy připojují zástupci účastníků svůj podpis.

V Plzni dne 28.4.2014

(zadavatel)

Radim Štěpaník-----

(zhotovitel)

12 Příloha 6 - čestné prohlášení o počtu listů

Čestně prohlašujeme, že celkový počet stran dokumentu je 20.

Dne 1.5. 2014 ve Strakonících*Radim Štěpaník*.....