



PODNIKOVÉ SOCIÁLNÍ SÍŤ JAKO PLATFORMA SPOLUPRÁCE

Ing. Tomáš Feige, 16.4.2013

Kdo jsem?

2

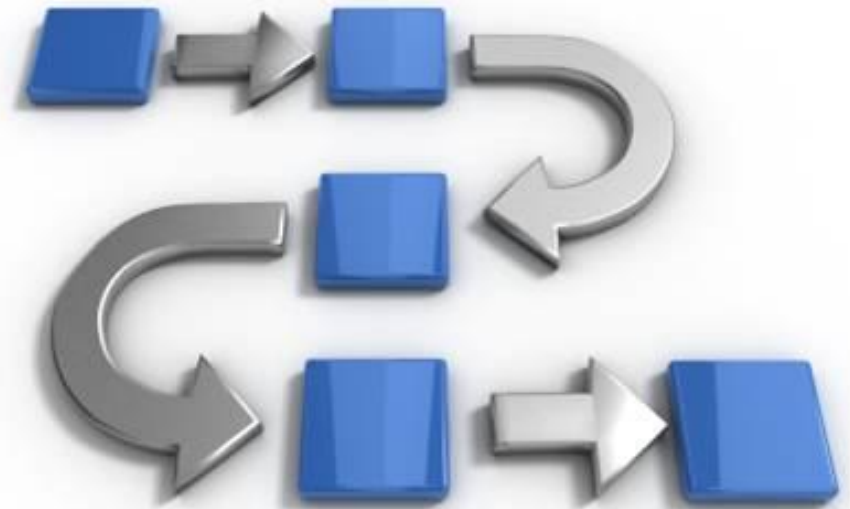


- Ing. Tomáš Feige
- Absolvent *Fakulty informatiky a statistiky* na VŠE v Praze
- Pracuji v IBM jako Collaboration Solutions Ambassador
 - ▣ Zabývám se oblastí podnikových sociálních sítí
 - ▣ Vedu Kompetenční centrum Collaboration Solutions
- Doktorand pod prof. Ing. Zdeňkem Molnárem, CSc.
 - ▣ Doktorský projekt na téma *Využití sociálních sítí pro CI*
- Kontakt:
 - ▣ tomas@feige.cz
 - ▣ <http://www.linkedin.com/in/tfeige>

Obsah prezentace

3

- Sociální sítě obecně
 - ▣ Moderní trendy
 - ▣ Veřejné sítě vs. Interní sítě
- Sociální sítě v praxi
 - ▣ Možné přístupy
 - ▣ Use-cases
- Analýza sociálních sítí
 - ▣ Sítě a CI
- Shrnutí a zamyšlení



Virtuální sociální sítě

Sociální sítě obecně

Kategorizace veřejných sítí

Interní sociální sítě

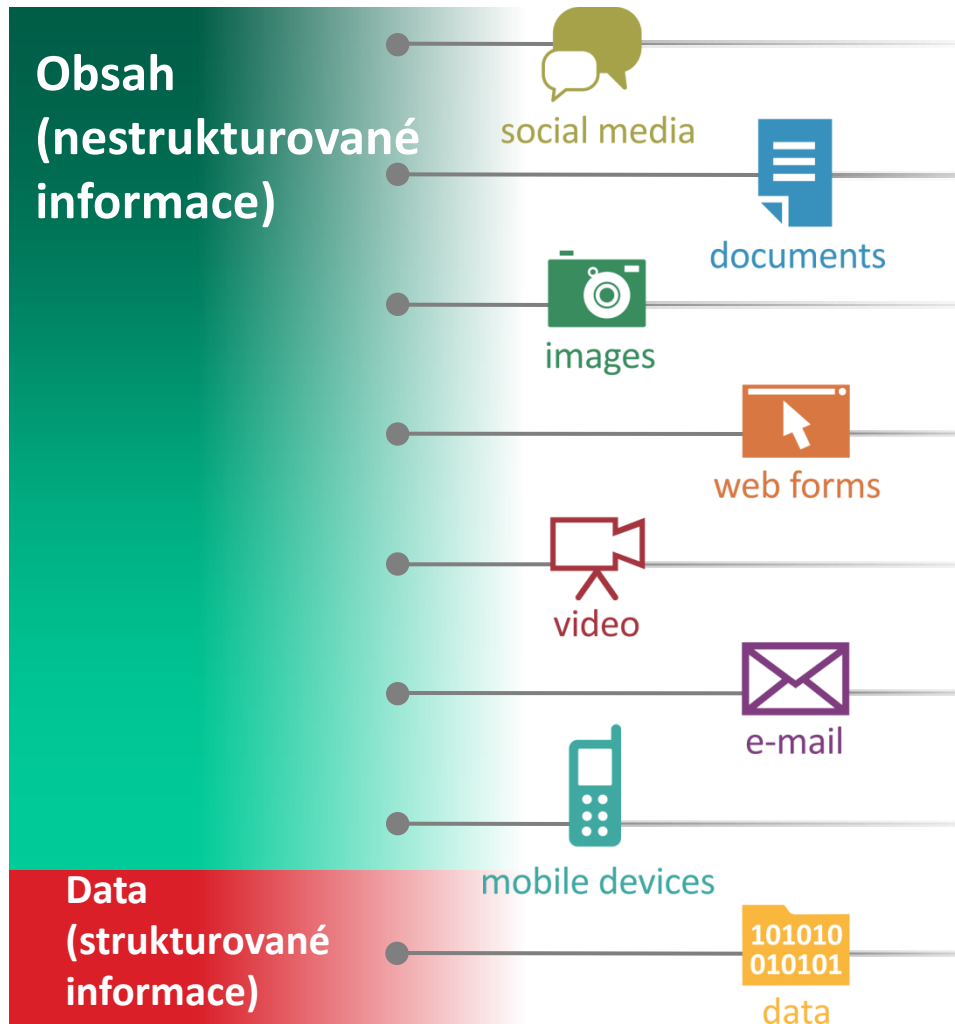


Trendy poslední doby

5

- 21. století přineslo obrat ve využívání ICT
- Zrodily se zcela nové přístupy k podnikání a spolupráci
 - ▣ Community-driven-development
 - ▣ Social-Collaboration-tools
 - ▣ Crowd-sourcing
 - ▣ Crowd-funding
- Drtivá většina (+80%) informací na Internetu
 - ▣ Je tvořena lidmi
 - ▣ Je v nestrukturované podobě

Struktura informací na Internetu



Moderní člověk je „soušl“



Veřejné sociální sítě



Ukázka (včetně nostalgie)

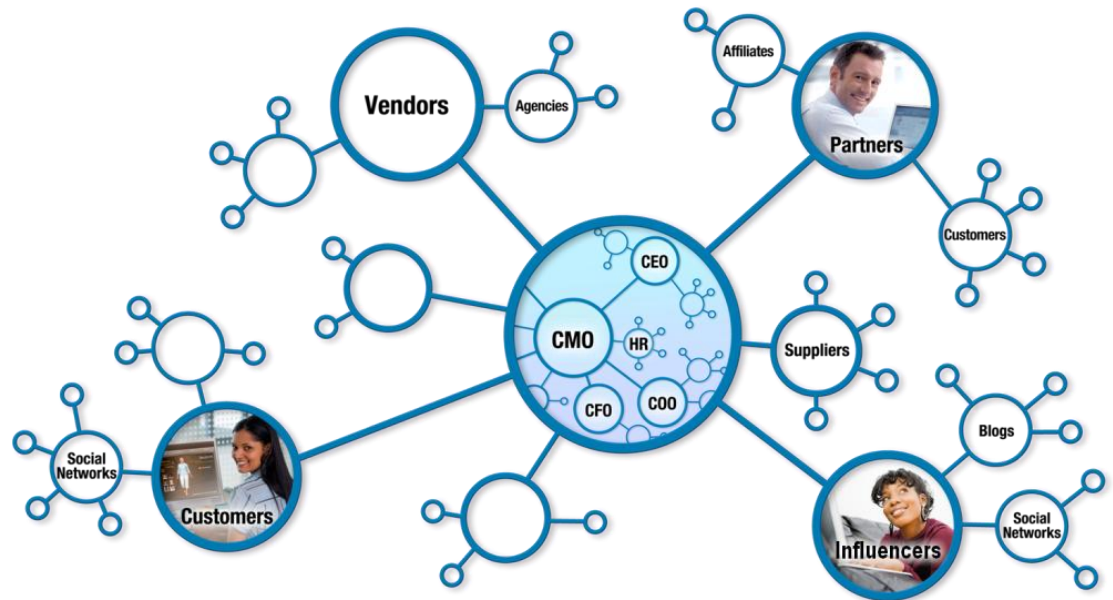
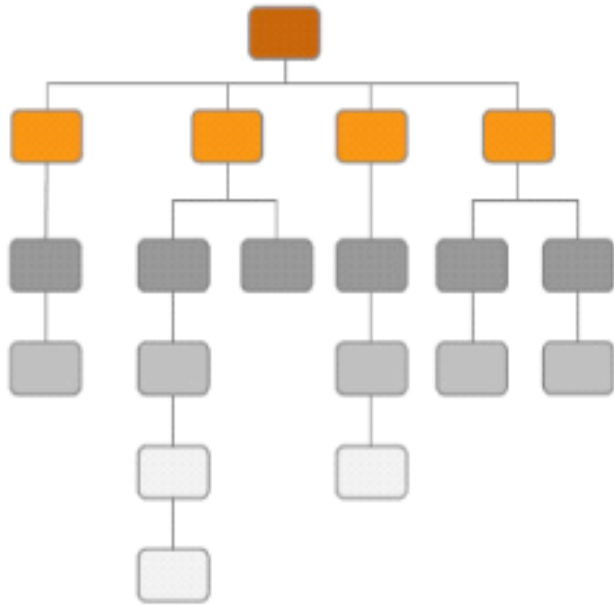


Kategorizace veřejných sítí

Sociální síť	Zaměření	Úroveň	Otevřenost	Anonymita
Academia	vzdělávací	akademická	omezená	jednoznačná
Blogger	zpravodajská	laická / populárně-naučná	otevřená	anonymní
Facebook	volnočasová	laická	omezená	nespolehlivá
Lidé.cz	volnočasová	laická	omezená	nespolehlivá
LinkedIn	profesní	populárně-naučná / odborná	omezená	jednoznačná
ProLékaře.cz	oborová	odborná / akademická	uzavřená	jednoznačná
SocialMediaToday	oborová	populárně-naučná / odborná	otevřená	jednoznačná
Twitter	zpravodajská	laická	otevřená	anonymní
Wikipedia	vzdělávací	populárně-naučná / odborná	otevřená	nespolehlivá
YouTube	multimediální	laická / populárně-naučná	otevřená	anonymní

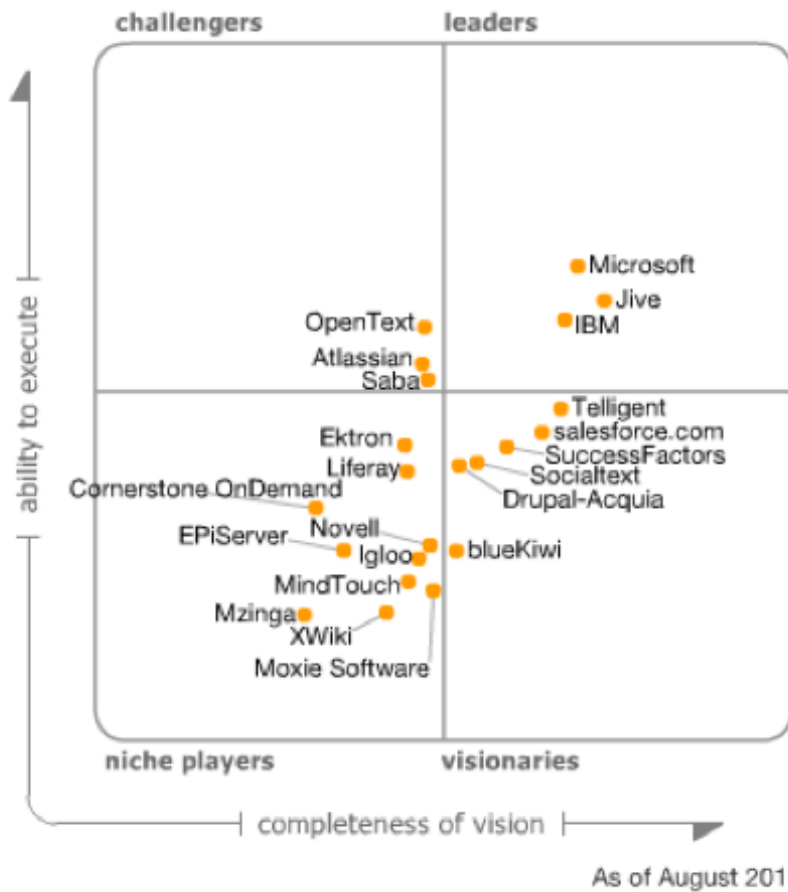


Změna struktury firem – Social Business



Pevné (liniové) organizační struktury jsou nahrazovány **interními sítěmi**.

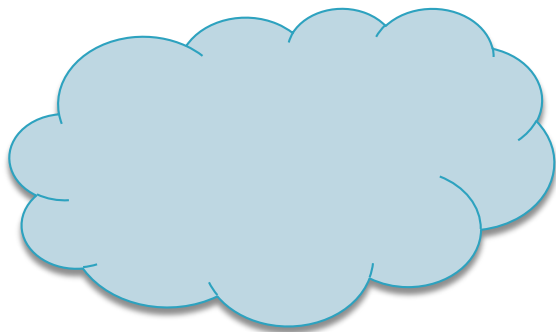
Gartner: Social Business - 2011



Source: Gartner (August 2011)



Interní (Podnikové) sociální sítě



3 roviny podnikové sítě

1. **Primary core business processes**

- ▣ Vysoká priorita, podrobná pravidla, striktní režim
- ▣ Vysoká **hodnota** (*business value delivery*)


2. **Secondary supporting processes**

- ▣ Střední priorita, základní pravidla, omezený režim
- ▣ Velký přínos pro **vzdělávání** a interní komunikaci

3. **Other activities**

- ▣ Nízká priorita, „bez pravidel“, volný režim
- ▣ Prostor pro seberealizaci a **inovace**

Řízení projektů, koordinace práce

 **Vysoká škola ekonomická**


Domovská stránka VŠE Profily Komunity Aplikace Metriky Ing. Tomas Feige [Sdílet](#) [?](#) [IBM](#)

Aktivity Seznam úkolů Šablony aktivit Nejnovější aktualizace Tato aktivita Hledat

Support Team


Akce sledování | Označit aktivitu jako dokončenou | Akce aktivity | Akce komunity

Competence Centre for Collaboration Solutions


Collaboration Solutions
COMPETENCE CENTRE





Přehled
Nejnovější aktualizace
Aktualizace stavu
Členové
Wikiweb
Aktivity
Blog
Blog nápady
Žalobky
Soubory
Události
Související komunity
Metriky

Cíl aktivity - Zmapovat a rozplánovat jednotlivé aktivity Support Teamu... [\[více\]](#)

[Přidat položku](#) [Přidat položku úkolu](#) [Přidat sekci](#) Zobrazit: 

Support služby Centra CS

Příručka uživatele Connections

<input type="checkbox"/> Zmapovat oblasti	Ing. Tomas Feige	17.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Načíst dokumentaci	David Spicak	26.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Vymezit jednotlivé oblasti / bloky	David Spicak	26.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Určit rozsah - míru detailů	David Spicak	26.10.2012	Více
<input type="checkbox"/> Vytvořit příručky	Ing. Tomas Feige	17.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> První draft příruček	David Spicak	26.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Sjednocení terminologie a designu	David Spicak	18.11.2012	Více
<input type="checkbox"/>  Stále probíhá. Celou příručku proběhnu a předložím za sebe nějaké návrhy.	David Spicak	26.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Korektura a kompletace	David Spicak	18.11.2012	Více
<input type="checkbox"/>  Z mé strany proběhlo. Čekám na připomínky/návrhy ostatních členů, které následně zapracuji.	David Spicak	26.10.2012	Více
<input type="checkbox"/> Zdokumentovat pravidla pro tvorbu příručky	Přiřazeno: David Spicak	David Spicak	7.11.2012 Více
<input type="checkbox"/> Kompletace materiálu	Ing. Tomas Feige	17.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Spojení všech brožurek	David Spicak	26.10.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Sladění stylů, číslování, formátování	David Spicak	18.11.2012	Více
<input type="checkbox"/>  Sjednoceno číslování obrázků, nadpisů, kapitol. Dynamické odkazy na obrázky v textu, číslování o...	David Spicak	26.10.2012	Více
<input type="checkbox"/>  Dynamické odkazy na čísla kapitol, obrázků ap, které byly ztraceny při úpravách dokumentu, jsou zn...	David Spicak	11.11.2012	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Vytvoření finální verze	David Spicak	23.11.2012	Více
<input type="checkbox"/> Další rozšiřování	Ing. Tomas Feige	17.10.2012	Více
<input type="checkbox"/> Připravit a zpracovat do příručky změnovník	Přiřazeno: David Spicak	David Spicak	11.11.2012 Více

Interní komunikace

747 Comments | 202,340 Visits

169 Like

THINKtogether

Thoughts after Day 1

Virginia Rometty | Jan 3 | Tags: rometty ginni 2012 strategy ceo day-1 | 747 Comments | 202,340 Visits

I spent my first day of 2012 meeting with clients and with IBM employees. I thought I'd share a few insights with you here.

00:18 03:33

Comments (747)

726 - 747 of 747

Page 1 ... 26 | 27 | 28 | 29 | 30

Previous Next

726 **JIAN YI LI** commented Jan 23 [Permalink](#) Like

Thank you for your message and I am sure I will go full steam ahead with your inspiraton, although I am new here in IBM.

727 **Luigi Donati** commented Jan 25 [Permalink](#) Like

It will a fantastic 2012

Nové přístupy, sociální síť hrou

Domovská stránka VŠE Profily Komunity Aplikace Přihlásit se

Můj profil Má síť Adresář Profily podle jména Hledání

Značky organizace

Vybrané značky
koučink
Zadejte další značku

Související značky
Chcete-li hledání dále zúžit, přidejte související značku.
+ fotografování
+ heuragogika
+ hr
+ komunikace
+ marketing
+ osobní-rozvoj
+ svoboda
+ učení
+ vzdělávání

Výsledky hledání v rámci služby Profily –
Značky profilu: koučink X

1-10 z 22 Stránka 1 2 3 Předchozí Další

Řadit podle: Důležitost | Zobrazované jméno | Příjmení

	Eliska Kralova	Pracovní e-mail: demo10@vse.cz
	Gabriela Tamchynova	Pracovní e-mail: demo18@vse.cz
	Jolana Dockalova	Pracovní e-mail: demo01@vse.cz
	Michal Corba	Pracovní e-mail: demo06@vse.cz
	Lenka Olsanska	Pracovní e-mail: demo08@vse.cz
	Petra Sloupova	Pracovní e-mail: demo07@vse.cz
	Veronika Koucingova	Pracovní e-mail: demo11@vse.cz
	Marie Mickalova	Pracovní e-mail: demo16@vse.cz

Sociální síť na vlastní kůži

Kde si vyzkoušet podnikovou síť?

- Sutol o.s. (www.sutol.cz)
 - ▣ Česká komunita expertů v oblasti *Social Business*
- Greenhouse (greenhouse.lotus.com)
 - ▣ Veřejná experimentální platforma IBM



VŠE Connections



Proč Connections na VŠE?

- Chybí efektivní způsob pro interní **sdílení informací a uchování znalostí** (dokumenty, obrázky, videa)
- Častá **práce v týmech**, ale bez podpůrných ICT nástrojů.
- Stejně věci jsou **řešeny opakovaně** znovu a znovu.
- Získané znalosti a vytvořené materiály **se ztrácí v čase**.

- **Mladí lidé jsou „sdílejší“ generace**
- Pro studenty je přirozené spolupracovat



Jednotný přístup přes univerzitní ID



Vysoká škola ekonomická

University of Economics,
Prague

Have a question?

Try the IBM Connections product
documentation

Welcome to the social network VŠE

User name:

Password:

Log In



Customizace a Integrace platformy

The screenshot displays the VŠE (Vysoká škola ekonomická) social network interface. The main navigation bar includes links for Home, VŠE, Profiles, Communities, Apps, and Metrics. A user profile for Ing. Tomas Feige is visible in the top right corner. A dropdown menu is open under the 'VŠE' link, listing various faculties and departments: University of Economics, ISIS, Faculty of Finance and Accounting, Faculty of International Relations, Faculty of Business Administration, Faculty of Informatics and Statistics, Faculty of Economics, and Faculty of Management. The main content area shows a list of communities, including 'KMG & KIT scientific cooperation', 'Loyalty in Retail', 'Marketing in the Organization', 'Marketing Efficiency Measurement', 'Connections help centrum', and 'IT 910 - Základy vědecké práce'. A login overlay is present in the bottom right corner, featuring the VŠE logo and the text 'Vítejte v sociální síti VŠE'. The login form includes fields for 'Jméno uživatele:' and 'Heslo:', a 'Přihlásit se' button, and a link for 'Máte nějaké otázky?'. The IBM logo is also visible in the bottom right corner of the overlay.

Vysoká škola ekonomická

Home VŠE Profiles Communities Apps Metrics

Ing. Tomas Feige Share ? IBM

Public Communities Search

Recommendations

University of Economics

ISIS

Faculty of Finance and Accounting

Faculty of International Relations

Faculty of Business Administration

Faculty of Informatics and Statistics

Faculty of Economics

Faculty of Management

Popularity | Name

KMG & KIT scientific cooperation 14 people | Updated by Ing. Pavel Jasek | Thursday 10:51 | Tags: central, cooperation, mutual, knowledge, building, collective, foundation, Department of Information Technologies. Place

Loyalty in Retail 12 people | Updated by Ing. Pavel Jasek | Thursday 10:51 | Tags: loyalty, retail, moderated

Marketing in the Organization 13 people | Updated by Ing. Pavel Jasek | Thursday 10:51 | Tags: marketing, organization, moderated

Marketing Efficiency Measurement 13 people | Updated by Ing. Pavel Jasek | Thursday 10:51 | Tags: efficiency, marketing, measurement

Connections help centrum 9 people | Updated by David Spicak | 20 Mar 2013 | Tags: centrum, connections, help, nápověda, návrhy, podněty, podpora, pomoc, připomínky, rozvoj

IT 910 - Základy vědecké práce 2 people | Updated by Ing. Pavel Jasek | 18 Mar 2013 | Tags: doktorand, it910, phd, výzkum, věda, zdroje

Vítejte v sociální síti VŠE

Jméno uživatele:

Heslo:

Přihlásit se

IBM

Copyright (C) 2012 - Vysoká škola ekonomická

Zaškolení prvotních skupin

45 IBM Connections – Příručka uživatele

18 Jak vytvořit vlastní komunitu

Komunity jsou skupiny lidí se společným zájmem. Skupina může být veřejně přístupná nebo je její přístup omezen na vybrané uživatele. Komunita je...
výměru názoru. Nuv...

20 IBM Connections – Příručka uživatele

8.3 Klikněte na moduly, které chcete přidat na hlavní stránku Vašich widgetů – např. **mé snižky**, kontakty, aktivity...
(Obr. 25)

19 IBM Connections – Příručka uživatele

8 Co jsou widgety a jak je nastavit

Widgety (nebo také moduly) jsou malé nástroje, které uživateli poskytují určitou užitečnou funkcionalitu. V tomto návodu se podíváme na přidávání modulu na Vaši domovskou stránku.

8.1 Na **Domovské stránce** v podmenu zvolte záložku **Widgety** (Obr. 23)

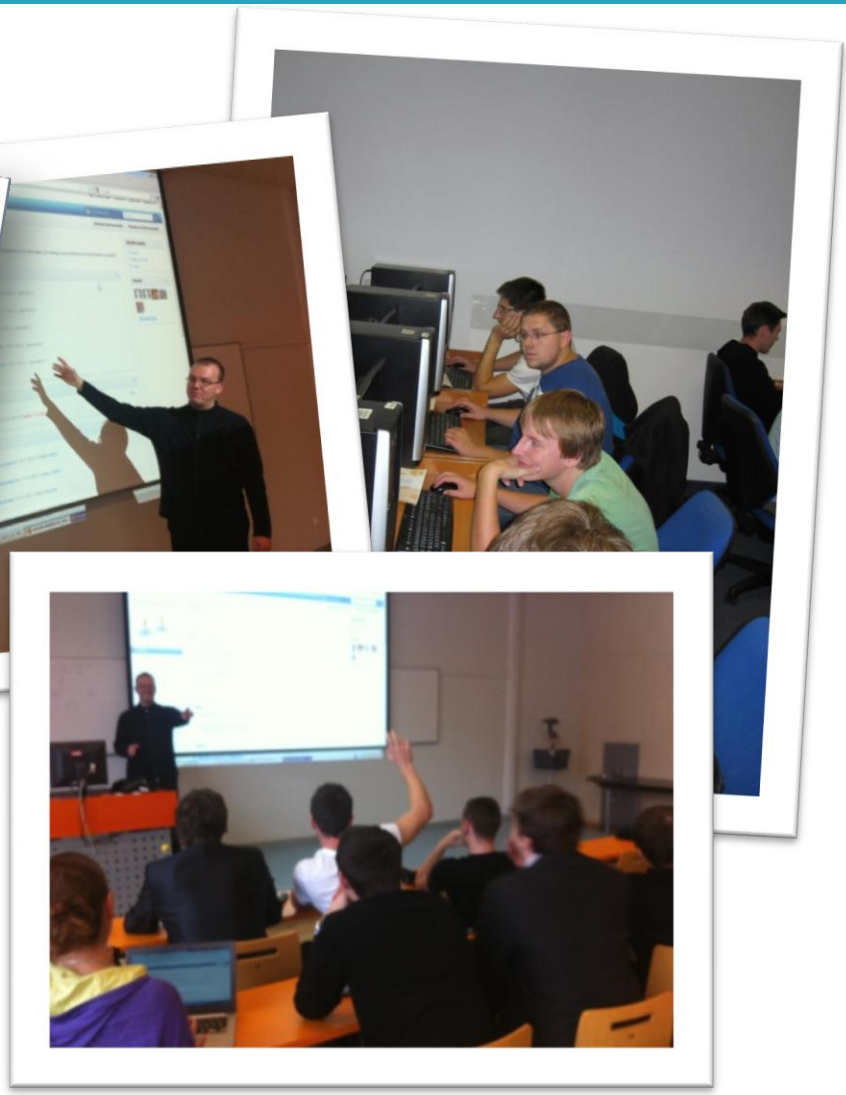
Začínáme Aktualizace **Widgety**
Obr. 23

- Nacházíte se na stránce Vašich widgetů / modulů, které slouží pro Váš rychlý přehled (Obr. 24)
- Když chytíte widget za horní lištu, můžete jej přemístit na libovolné místo

Obr. 24

8.2 Zvolte **Připřadit** vpravo nahoře (Obr. 24)

Kompetenční centrum Collaboration Solutions při FIS VŠE



Výuka, předmětové komunity

Vysoká škola ekonomická

Domovská stránka VŠE Profily Komunity Aplikace Metriky

Komunity

Ing. Tomas Fejge Sdílet IBM

4it333 - Systémy na podporu spolupráce

Tato komunita Hledání

Sledovat tuto komunitu Akce komunity

Popis komunity

Centrální komunita předmětu 4it333 - Systémy na podporu spolupráce

Značky: 4it333, collaboration, f4, fis, ict, it, kit, kunstova, spoluprace, systemy

Fóra

Zahájit téma

- 2 Kolik váží cihla, když váží kilo a půl cihly?
Poslední příspěvek uživatele: Vaclav Kaspar | 2 | 29.11.2012 odpovědi
- 12 Kolik je ti let?
Poslední příspěvek uživatele: Kamila Langrova | 1 | 29.11.2012 odpověď
- 13-Který předmět na VŠE je nejlepší
Poslední příspěvek uživatele: Bc. Sabine Bucher | 1 | 29.11.2012 odpověď
- 9 Myslíš, že se blíží konec světa?
Poslední příspěvek uživatele: Josef Malenak | 2 | 29.11.2012 odpovědi
- 14 - Co je dnes k obědu v Menze?
Poslední příspěvek uživatele: Bc. Michal Ginzl | 1 | 29.11.2012 odpověď

Zobrazit vše

Záložky

Přidat záložku

- IBM Connections - dotazník ke cvičením
Aktualizováno uživatelem: David Spicak | 20.12.2012 | Značky: 4it333 connections dotaznik hodnoceni zs2012
- Connections Help Centrum
Aktualizováno uživatelem: David Spicak | 23.11.2012 | Značky: centrum dotazy help podpora
- Komunita FIS
Aktualizováno uživatelem: Ing. Tomas Fejge | 14.11.2012 | Značky: fis vse
- Sylabus 4it333

Důležité záložky

Connections Help Centrum
IBM Connections - dotazník ke cvičením
Sylabus 4it333

Členové

Zobrazit vše (44 lidí)

3PE543 Ekonomika sportovních akcí a sportovních zařízení 2013 LS

Popis komunity

Skupina na sdílení přednášek, cvičení úkolů a dalších prací z Ekonomika sportovních akcí a sportovních zařízení
Značky: 2013, 3pe543, ekonomika, fph, is, předmět, sport, výuka

Aktivity

Zahájit aktivitu

- Hokejové arény
Aktualizováno uživatelem Bc. Tomas Hreben | 21.3.2013
- Seminární práce
Aktualizováno uživatelem Mgr. Jiri Kotab | 12.3.2013

Fóra

Ptejte se, společně hledejte řešení nebo jednoduše
Zahájit první téma

Soubory

Sdílet soubor | Sdílet složky

Soubory Složky

- KHL zapadní konference_vond ptx
Bylo nastaveno sdílení uživatelem Bc. Vlas
- Hokejové arény v KHL východ
Bylo nastaveno sdílení uživatelem Bc. Lu
- NHL_VK_Palečko_Pernica_Hru

Značky

Najít značku

1100 4it333 analýza barva blaf centrum collaboration connections cvičení cviko čas database deň dotaz dotaznik dotazy f4 fis help hodiny hodnoceni hodnoceni ict inovace isis it jídlo k-tyr kdy kit konec kún kunstova matematika menza nápad návrh noha otázka otázka pavouk počasí podpora prezentace profil předmět věk vse vse zs2012

Shluk Seznam

Práce v týmech, příprava na zkoušky

The image displays two overlapping screenshots of the IBM Connections web application. The top screenshot shows a community page for '4IT333 - LS 2013, 9:15, Tým C - Zadání A'. The page layout includes a navigation bar with 'Domovská stránka', 'VŠE', 'Profily', 'Komunity', 'Aplikace', and 'Metriky'. The main content area features a 'Popis komunity' section with a description: 'Komunita pro zpracování projektu na předmět 4IT333 - Systémy pro podporu spolupráce'. Below this is an 'Aktivity' section with a post titled 'Co udělat do příštího cvičení' and another titled '4IT333 - LS2013 - průběh výuky'. A 'Záložky' section lists various documents, including 'IBM Connections', 'Nasazování řešení v oblasti Enterprise Content Management', and 'Kniha Efektivní správa dokumentů od Renaty Kunstové'. A 'Soubory' section is also visible. The right sidebar contains 'Důležité záložky', 'Členové', 'Související komunity', and 'Nadcházející události'. The bottom screenshot shows a similar page for '4IT333 - LS2013 - 11:00 Tým C zadání A', with a 'Přehled' section listing 'Nejnovější aktualizace', 'Aktualizace stavu', 'Členové', 'Fóra', 'Záložky', 'Soubory', 'Související komunity', 'Události', 'Blog nápadů', 'Aktivity', 'Wikiweb', and 'Metriky'. A 'Značky' section is also present. A blue callout box at the bottom left contains the text: 'Típy Sekce na této stránce můžete uspořádat tak, aby se aktualizace, které'. The IBM logo and user name 'Ing. Tomas Felge' are visible in the top right corner of both screenshots.

Studentské kluby a organizace

The image displays a screenshot of the Vysoká škola ekonomická (VSE) community website. The main focus is on the 'Klasy a organizace' (Clubs and Organizations) section, specifically the 'KLSA - Klub Laboratoře Systémové Analýzy' (KLSA - Club of System Analysis Laboratory) community page.

Website Structure:

- Header:** Vysoká škola ekonomická (VSE) logo and navigation menu (Domovská stránka, VŠE, Profily, Komunity, Aplikace, Metriky).
- Navigation:** Domovská stránka, VŠE, Profily, Komunity, Aplikace, Metriky.
- Community Page (KLSA - Klub Laboratoře Systémové Analýzy):**
 - Popis komunity:** Komunita Klubu Laboratoře Systémové Analýzy. Zajímá Vás věda a výzkum? Chtěli byste se aktivně zapojit do výzkumu, vědecké a publikační činnosti? Přidejte se. Značky: analýza, klub, laboratoř, isa, věda, výzkum.
 - Fóra:** Zahrnout téma, webové stránky KLSA (Poslední příspěvek uživatele: Ing. Radim Břim | 22.2.2013 | Žádné odpovědi).
 - Záložky:** Přidat záložku, Test klasifikace osobnosti metodou MBTI, Laboratoř systémové analýzy, Klub Laboratoře Systémové Analýzy, PROZKOUMEJ (multiple instances).
 - Wikiweb:** Vytvořit stránku wikiwebu, Obecné poznatky, Zdroje informací, 9. schůzka - 3. 4. 2013, Závislost definovaných faktorů na průběh učení se používání BCI setu, Oblasti výzkumu.
 - Značky:** Najít značku, analýza bci centrum-cs, časopis eeg externí faktory, finance grant ibm if impact-factor informace kls klb lab laboratoř literatura isa isi mbi meeting meetingy obecné oblasti okruhy osnova osobnost popis pozvánka projekt setkání schůzka schůzky software spolupráce stanovy stránky struktura sw tan-je ted témata test výzkum web zaměření zápis zapůjčení zřízení, Shluk | Seznam.
- Other Sections:** Přehled, Nejnovější aktualizace, Členové, Aktivity, Fóra, Wikiweb, Soubory, Záložky, Galerie médií, Metriky, Subkomunity (Loyalty in Retail, Marketing Efficiency Measurement, Marketing in the Organization), Aktivita (Odborná monografie - "Role marketingu v českých firmách", Call For Papers - CONFENIS conference), Fóra (Odborná monografie "Role marketingu v českých firmách").

Spolupráce studentů i kantorů

The image displays a screenshot of the VSE (Vysoká škola ekonomická) social network interface. The interface is in Czech and shows two user profiles: Dominik Slahar and David Spicak.

Top Navigation: Domovská stránka, VŠE, Profily, Komunity, Aplikace, Metriky.

User Profile: Dominik Slahar (Sít'ový kontakt)
Collaboration Solutions Technical Specialist
student
85534@sis.vse.cz
Lokální čas: 23:44
Buttons: Odeslat e-mail, Odebrat ze sítě, Stáhnout vizitku vCard, Sledovat

User Profile: David Spicak (Sít'ový kontakt)
student
85536@sis.vse.cz
Lokální čas: 23:44
Buttons: Odeslat e-mail, Odebrat ze sítě, Stáhnout vizitku vCard, Sledovat

Activity Feed (Left): Značky (add, bash, cc-cs, collaboration-solutions, competence-center, connections, cs, databáze, db2, excel, export, fis, ibm, informatika, it, kit, kompetenční-centrum, oracle, php, this, to, Shluk | Seznam)

Activity Feed (Right): Značky (4it333, bci, cc-cs, collaboration-solutions, competence-center, dokumentace, excel, fis, help, ibm, informatika, it, kit, kompetenční-centrum, isa, podpora, školení, uživatelská-podpora, Shluk | Seznam)

Comments: Zobrazit všechny komentáře (4) for Dominik Slahar; Zobrazit všechny komentáře (3) for David Spicak.

Right Sidebar: Kdo nás spojuje? (David Spicak), Struktura podřízenosti (David Spicak), Sít' (grid of user avatars), Mé odkazy (No Email Movement, 4it333 - Systémy na..., Technical Support).

Sdílený výzkum a příprava konferencí

The image displays three overlapping screenshots of the VŠE (Vysoká škola ekonomická) website interface, illustrating a shared research and conference preparation environment.

Top Screenshot (Main Page): Shows the VŠE logo and navigation menu (Domovská stránka, VŠE, Profily, Komunity, Aplikace, Metriky). The user is logged in as Ing. Tomas Feige. The main content area is titled "BP - Špičák David" and includes a search bar and a list of activities.

Middle Screenshot (Activity Management): Displays the "Cíl aktivity - Koordinační aktivit pro podání příspěvku na konferenci IDIMT 2013...". It features a sidebar with "Osnova aktivity" (Activity Outline) and "Značky" (Tags). The main content area includes a "Řešitelé" (Coordinators) section with names like Tomáš Feige and Martin Potančok, and a "Termíny a obecné info" (Dates and General Info) section with deadlines for article submission and registration.

Bottom Screenshot (Activity Details): Shows the "Cíl aktivity - Zpracování BP... [více]" (Activity Goal - Processing BP... [more]). It includes a "Mělníky" (Milestones) section with tasks like "Identifikační údaje" and "Záměr práce" (Work Plan) with associated dates and users. A "Text BP/DP" section lists specific work items like "BP_Špičák_130319_RK" and "BP_Špičák_130319" with their respective dates and users.

Analýza sociálních sítí

Analýza obsahu, mapování trendů

Social Network Analysis, identifikace expertů



Máme síť... Co dál? 0_o

- Sociální síť **není** „jen další informační zdroj“, je to celý svět, „živý organismus“
- V rámci analýzy se můžeme zaměřit na:
 - ▣ Obsah
 - Tvorba „Topic maps“, identifikace trendů
 - ▣ Klima
 - Sentiment analysis, veřejné mínění
 - ▣ Lidi
 - Hledání nositelů znalosti a klíčových *influencerů*



Social Network Analysis (SNA)

- Zaměření na primárního nositele znalosti - člověka
 - „Vše je o lidech“
- Využití principů a metod **Teorie grafů** k:
 - Zmapování struktury sítě
 - Určení významu jednotlivých členů sítě
 - Nalezení **klíčových aktérů** v síti

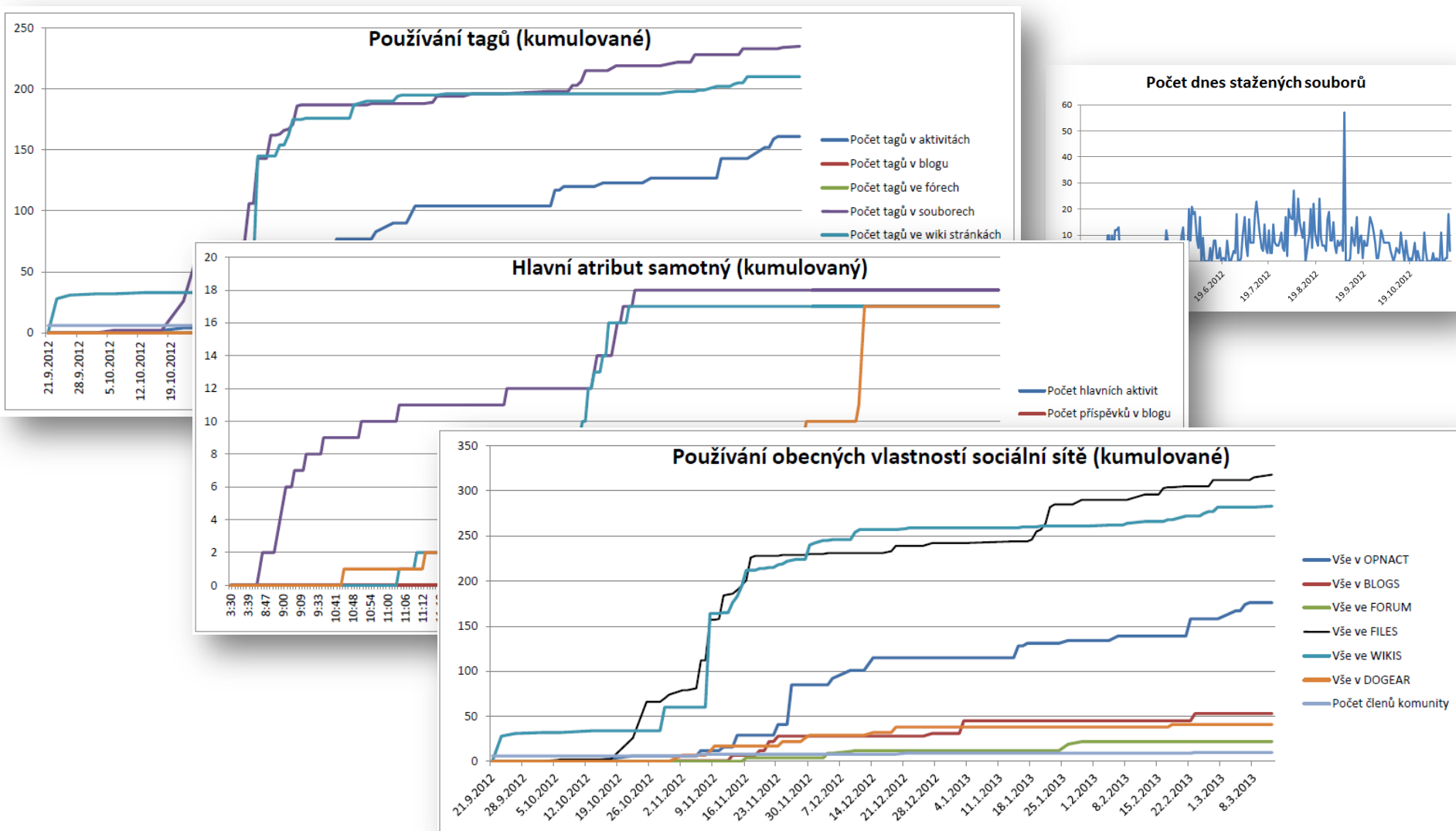


SNA – Role jedince v síti

- **Konektor** (*Connector*)
 - Vysoký počet (vstupních) vazeb s okolím
- **Ovlivňovatel** (*Influencer*)
 - Vlivný člověk s vysokým počtem výstupních vazeb
- **Pozorovatel** (*Monitor*)
 - Největší přehled o dění v síti – má „nejblíže ke všem“
- **Zprostředkovatel** (*Broker*)
 - *Single-point-of-failure*
- **Inovátor** (*Innovator*)
 - Hvězda sítě
- **Okrajový hráč** (*Peripheral player*)
 - Potenciální „brána“ do další sítě



Vizualizace budování znalostí v čase



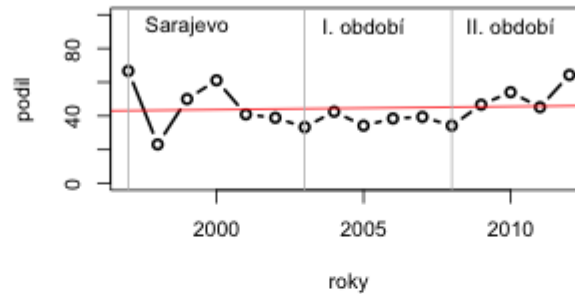
CS: Vývoj slovníku Václava Klause

□ Zdroj: Josef Šlerka z FFUK pro iHNed.cz, 6.3.2013

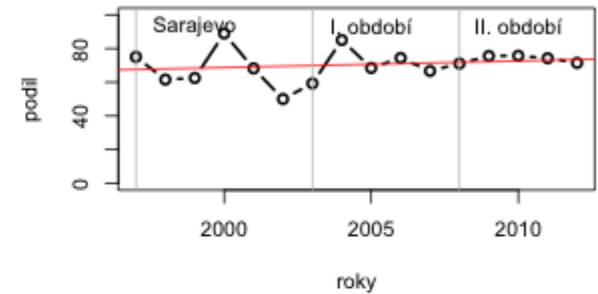
evropa



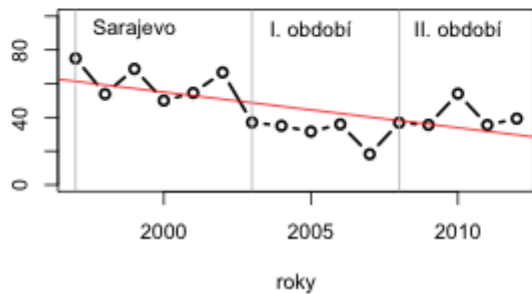
ekonomický



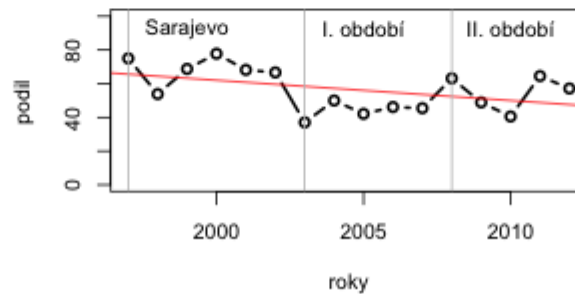
svět



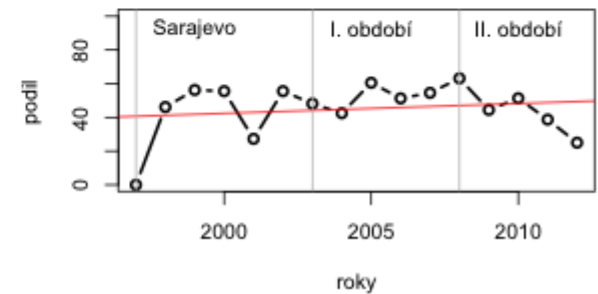
vláda



politik



svoboda



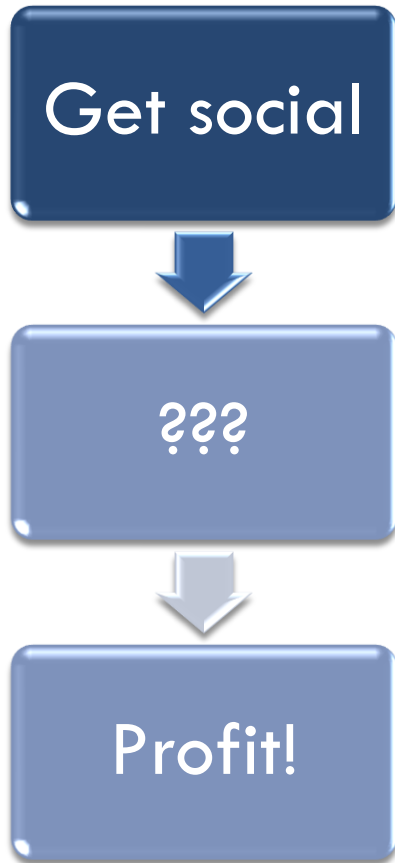
CS: Vývoj slovníku VK (pokr.)

□ Přehled nejčastějších -ismů

□ komunismus	300
□ mechanismus	72
□ socialismus	50
□ nacismus	42
□ optimismus	39
□ kapitalismus	33
□ terorismus	31
□ protekcionismus	20
□ environmentalismus	18
□ liberalismus	18
□ nacionalismus	16
□ evropeismus	13
□ sociáldemokratismus	13
□ konstruktivismus	12
□ kolektivismus	10
□ multikulturalismus	10
□ realismus	10
□ aktivismus	8
□ dirigismus	8
□ fašismus	8



Ponaučení na závěr ...?



Kam dál?

39

- Jeff Jonas @IBM – Corporate Amnesia
 - <http://www.metatv.cz/channel.php?video=24727160>
- Topsy API
 - <http://otter.topsy.com>
- StatusBin
 - <http://status.idolbin.com/>
- Klout
 - <http://www.klout.com/>
- XKCD
 - <http://xkcd.com/978/>

Kontaktní informace

- **Kompetenční centrum Collaboration Solutions**
 - Centrum zřízené při FIS VŠE za podpory IBM
 - Aplikovaný výzkum v oblasti podnikových sociálních sítí

- **Web:** <http://centrumCS.vse.cz>

- **Email:** centrumCS@vse.cz



Děkuji Vám za pozornost

41

