



# KIV/SI

## Přednáška č.8

Jan Valdman, Ph.D.  
[jvaldman@dns.cz](mailto:jvaldman@dns.cz)

16.4.2013

# Enterprise portály



- Co je podnikový portál
- K čemu a jak je možné použít podnikový portál
- Přínosy portálu pro vaši organizaci
- Realizace portálu

# Co je podnikový portál



# Proč mít portál?



**w3** Christopher C. Crummeys On Demand Workplace

Home | Work | Career and life | Crummeys's Tab

What's new | News | Search | BluePages | Market report

Currently, there are no new items

**Essential links**

- About IBM
- IBM sales and support intranet
- Americas Sales Support
- Assets & Expenses
- Beat BEA campaign
- Collaboration Central
- Competitive Information Portal
- Competitive Information
- Customer Reference Materials
- Employee Purchase Program
- Employee Purchase Program
- Global Technical Sales Support
- Globalization Central
- IBM Americas Intranet
- IBM Enterprise Library
- IBM Global Campus
- IBM Market Intelligence
- IBM Middlewares Solutions for Resellers
- IBM Middlewares Solutions for Financial Markets
- IBM On Demand Community
- IBM SiteSav
- IBM Standard Software Installer
- IBM Travel

**Top stories** [Past 7 days >](#)

**The CEO agenda**  
Do the results of the Global 2006 CEO Study hold the key to IBM's future? [Profiled for all IBM]

**What makes you special?**  
Get an early look at IBM's new corporate advertising. [Profiled for all IBM]

**Check full of chips**  
New video podcast features client products containing IBM chips. [Profiled for all IBM]

**Sales survey: Do initiatives help?**  
Sales Value Survey replaces Sales Face Time. [Profiled for Sales]

**February sales round up**  
IBM's scientific prowess and business expertise are critical to bringing in the wins. [Profiled for all IBM]

**Be in the know**  
IBM executives offer their views on everything from employee morale to client satisfaction. [Profiled for all IBM]

**In the news** [Past 7 days >](#)

**IBM says big business is readying for change**  
CEOs are preparing for big changes in their companies in the next two years, according to an IBM study. [Cines]

**Media Snapshot - March 1**  
IBM Adds New RFID Services And Software To Its RFID Portfolio. Dell takes

**Market report**

Quoted at 4:08 PM EST on 2 Mar. [Refresh](#)

Symbol	Current	+/-
IBM	79.94	0.04
SEMI	10.61	-0.03
T	28.28	0.19
SAP	51.66	-0.21
PLMO	42.16	-0.84
LU	2.81	-0.06
MSFT	26.57	-0.17
ORCL	12.80	0.00
BEAS	11.70	0.46

Done | M 1:chris.crummeys | Now: Cloudy, 28°F | Fri: 30°F | Sat: 33°F | Sun: 36°F | Mon: 39°F

- Zaměstnanci (B2E)
  - Partnery (B2B)
  - Zákazníky (B2C)
- 
- Portál zaměřený „dovnitř“ = produktivita
  - Portál zaměřený „ven“ = zvýšení zisku



Customers



Employees



Business Partners



Supplier



Distributor

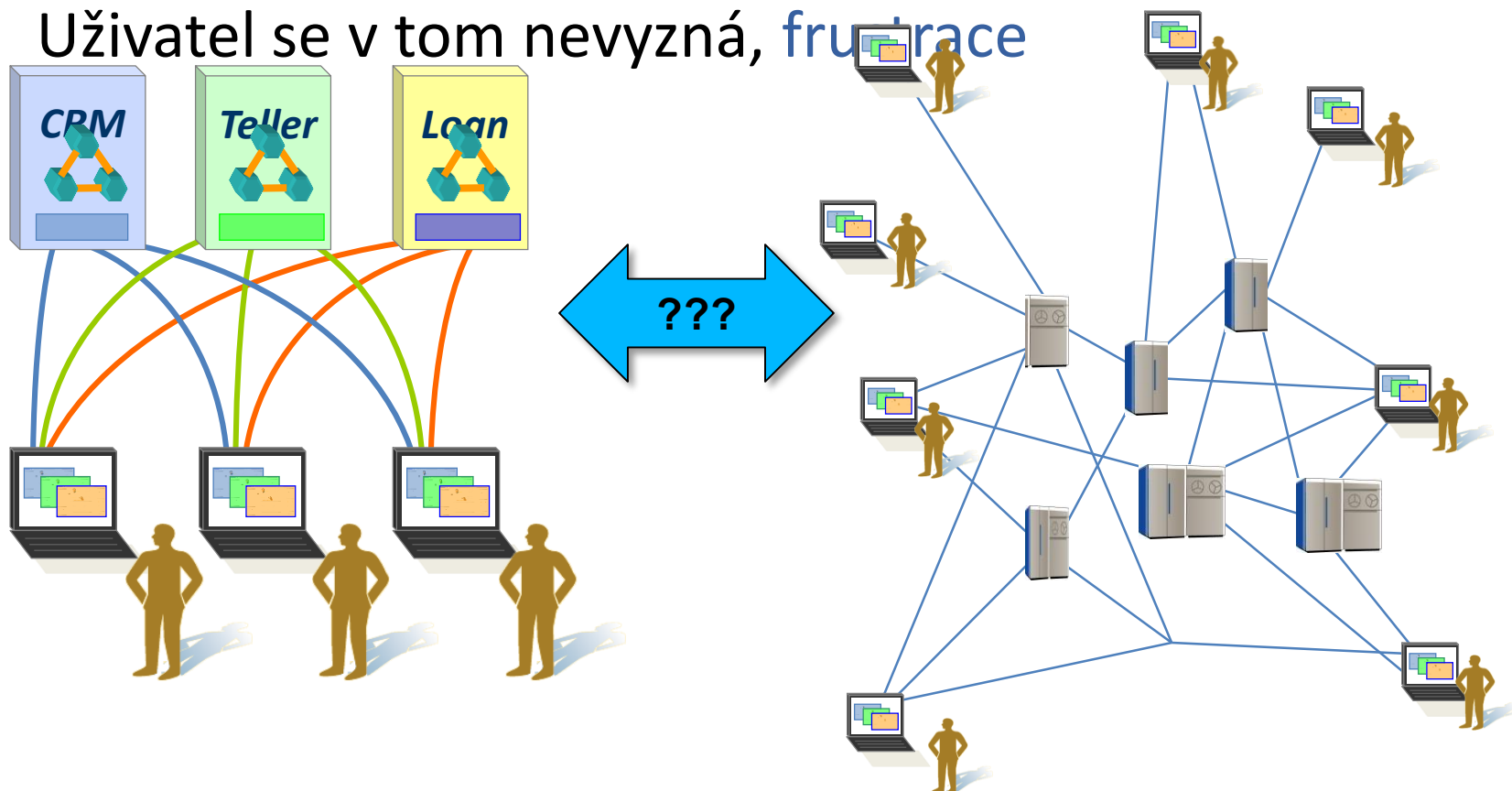
- Žijeme v informační společnosti...
- Informace mají „cenu zlata“
- Potřebujeme informace získávat
  - Rychle a podle potřeby (on demand)
  - Včas
  - Aktuální (přesné)
  - Zaručené (autorizované)
  - V kontextu
  - Propojené (agregované)
  - Zabezpečeně (autentizovaně)
  - Srozumitelným a pohodlným způsobem
- Potřebujeme komunikovat
- Potřebujeme informace sdílet s ostatními

Když si nevím rady, pak se mohu obrátit na

- Nadřízeného...
  - Nemá čas
  - Nemá radost, že ho obtěžuju
- Kolegu...
  - Má moc práce
  - Nemusí mně pomáhat
- Dokumentaci, návody, směrnice
  - Pokud je umím najít
  - Pokud to podle nich reálně funguje
- Intranet...
  - Je nepřehledný, kde mám hledat, jakou aplikaci použít
  - Informace jsou zastaralé
- Portál
  - Zde najdu vše, co potřebuji s ohledem na svůj profil nebo roli
  - Najdu zde všechny aplikace, které potřebuji



- Mnoho aplikací na různých místech s různým způsobem ovládání
- Mnoho klientů a rozhraní,
- Uživatel se v tom nevyzná, **frustrace**



- Portál – je jedno místo, kde se setkávají uživatelé, informace, aplikace a procesy napříč organizací
- Portál – je metodické a technologické zavádění „pořádku“, bezpečnosti a efektivity práce v přístupu k informacím.

## Informace

### *Integrace informací*

- Vytvoření univerzálního přístupu k informacím
- Garantované zpřístupnění informací libovolnému systému v libovolném okamžiku.

## Uživatelé

### *Integrace směrem k uživateli*

- Doručení informace směrem k uživateli prostřednictvím jednotného rozhraní a různých komunikačních kanálů
- Přístup k informacím prostřednictvím personalizovaného výběru informací



## Aplikace

### *Integrace aplikací*

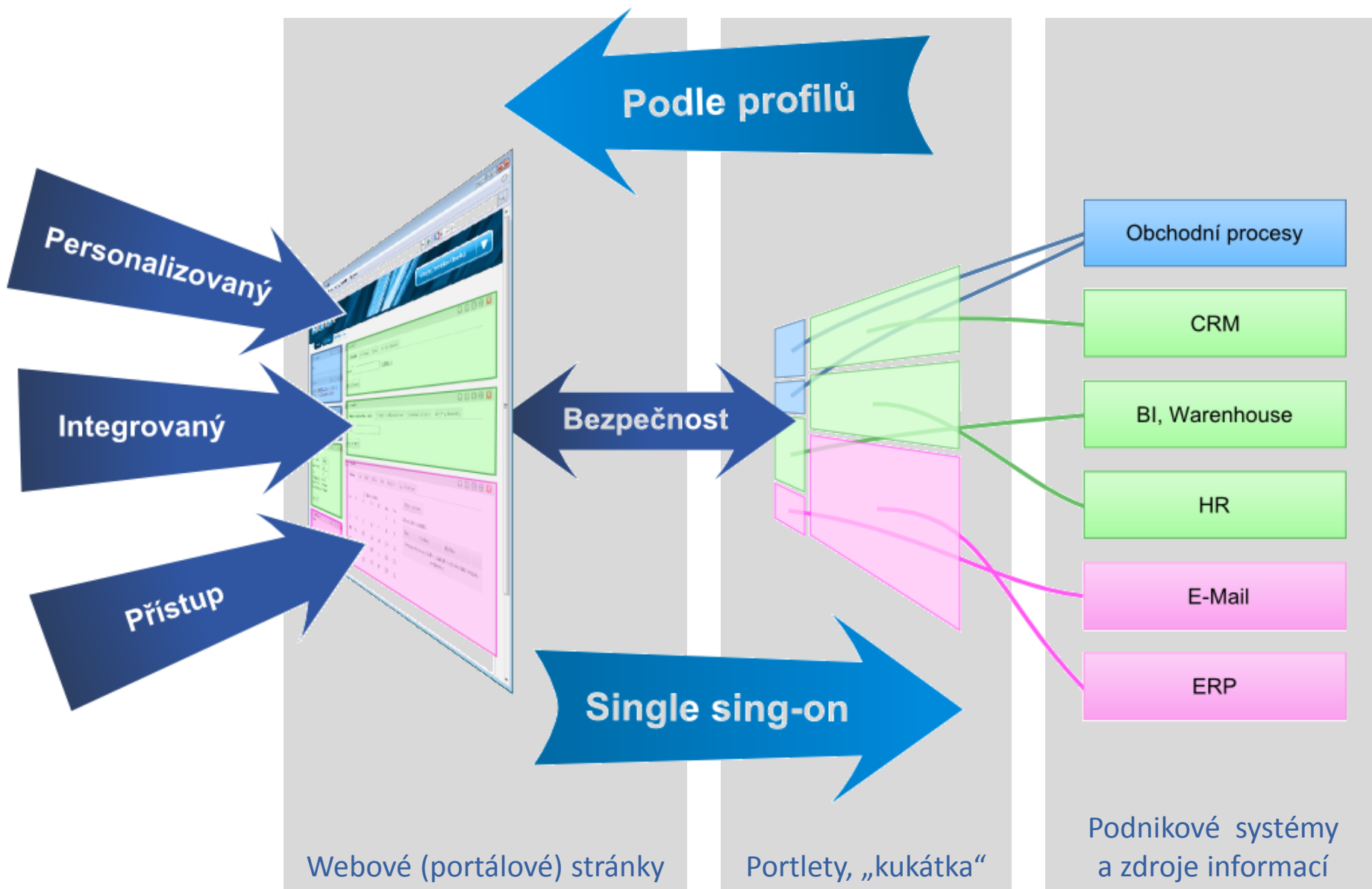
- Vytváření kompozitních aplikací (oddělená aplikační a komunikační vrstva)
- Maximální využití existující infrastruktury

## Procesy

### *Procesní integrace*

- Koordinace a řízení aktivit mezi aplikacemi a uživateli
- Automatizace obchodních procesů

# Koceptuální pohled – s portálem



Webové (portálové) stránky

Portlety, „kukátka“

Podnikové systémy  
a zdroje informací



## Welcome to Portal 6.1!

Start with the steps below to create and personalize your company site. With our site templates, easy to use theme customizer, and loads of new content, building your site was never easier.

Need more documentation or help getting started?  
Visit the [Portal 6.1 Information Center](#) for more information.

Build

Customize

Manage

### 1 Set up your site

#### By adding new pages

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse neque dolor, nonummy ac, elementum ac, lacinia quis, erat. Ut mattis imperdiet enim. Sed in justo. In hac habitasse platea dictumst. Vestibulum ac tellus eu leo accumsan posuere.

[Read more about managing pages.](#)

#### By using a Jumpstart template

Used in conjunction with the [Portal Site Wizard](#), Jumpstart templates are a great way to...lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse neque dolor, nonummy ac, elementum ac, lacinia quis, erat. Ut mattis imperdiet enim. Sed in justo. In hac habitasse platea dictumst. Vestibulum ac tellus eu leo accumsan posuere.

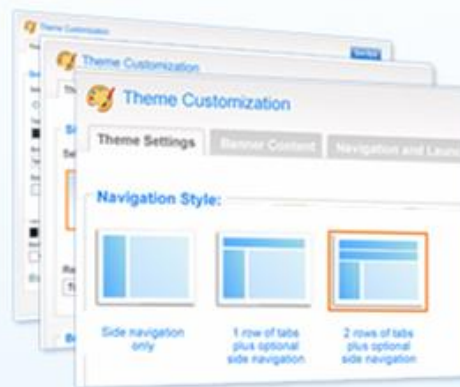
[View sample Jumpstart templates.](#)

### 2 Modify your theme

#### Theme Customization 101

Want to change the settings such as navigation structures of the pages in your site? Need to use custom colors and graphics or change the fonts used on your site? With the improved Theme Customizer portlet, all of this can be done from one location while previewing your new changes inline.

[Modify your theme now!](#)



### 3 Add new content

#### Adding and Managing your content

Lorem ipsum dolor sit amet, the [IBM Portlet Catalog](#) consectetur adipiscing elit. Suspendisse neque dolor, nonummy ac, elementum ac, lacinia quis, erat. Ut mattis imperdiet enim. Sed in justo. In hac habitasse platea dictumst. Vestibulum ac tellus eu leo accumsan posuere.

To learn more about managing the content on your site, [click here](#).

#### Content Integration Points

Need to extend your site to integrate with your business processes or with other Lotus Domino products? [Click here](#).

#### New for Portal 6.1

Don't know where to start? Try adding one of our new features such as a [news feed](#), an [AJAX portlet](#), or a [Google Gadget](#) to a page. You can see samples of these by clicking one





## Home

Department Template / Home

- ▶ [About Us](#)
- ▶ [What's New](#)
- [Products & Services](#)
- [Documents](#)
- ▶ [HR](#)
- [Admin](#)

# Welcome



## Your new Department Wiki is ready to go!

- > To begin customizing this site for your department, edit this content by clicking the "edit" link
- > Browse the site and edit the other pages that have been created as placeholders for your content
- > Create new content using the "create..." links on relevant pages

[Open](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

## Leader's Blog



Your first blog post  
This is the first blog post. Change this entry by clicking the "Edit" link above, or create a new ...

[Read the leader's blog...](#)

### News

- [Welcome news](#)  
Welcome to the news area!

[More News...](#)

### Alerts

- [Welcome Alert](#)  
Welcome to the alerts section!

[More Alerts...](#)

### New Products and Services Information

- [Data Sheet: IBM Workplace Web Content Management, Standard Edition 6.0](#)  
IBM Workplace Web Content Management, Standard Edition 6.0 - Enables small and midsize businesses to rapidly develop and manage Web content to help drive productivity and reduce IT costs
- [Overview of IBM Workplace Web Content Management Version 6.0](#)  
Overview: IBM Workplace Web Content Management Version 6.0

Department Template

Department Template / [Home](#)

- Home
- About us
- Our products
- Your health
- Responsibility
- [Our work with communities](#)
- Research & development
- Investors
- Media centre
- Careers



**Climate change**

Energy and the environment... human activity is changing our planet. GSK is playing its part in tackling the issues.

[Find out more about climate change](#)

[Open | Edit | Delete](#)

**Leader's Blog**

- [Corporate Responsibility Review 2007](#)
- [Corporate Responsibility Review 2007 Six Questions. Six Answers. One mission. > > >...](#)



[Read the leader's blog...](#)

**News**

- [Avandia press kit](#)  
Avandia (rosiglitazole maleate) was the subject of an article in the 14 June 2007 edition of the New England Journal of Medicine (NEJM\*) about cardiovascular risk. This page provides various press releases
- [Quarterly results](#)  
We announce our results on a quarterly basis. This section contains details of our results announcements, to view and download, along with links to related webcasts and presentations. Results from previous years are archived by date.
- [Welcome news for GSK](#)  
Welcome to the news area for GSK

[More News...](#)

**Alerts**

- [Please make sure that you are filling out your HR forms](#)  
Please make sure that you are filling out your HR forms
- [World Malaria Day](#)  
The humble mosquito may be tiny, but it carries some of the worst diseases in the world and kills more people than any other animal. One of those diseases is malaria. Feared since the days of the Roman Empire, malaria remains a major health problem

[More Alerts...](#)

**New Products and Services Information**

- [AMOXIL - amoxicillin capsules, tablets, chewable tablets, and powder for oral suspension](#)  
(amoxicillin capsules, tablets, chewable tablets, and powder for oral suspension) To reduce the development of drug-resistant bacteria and maintain the effectiveness of AMOXIL (amoxicillin) and other antibacterial drugs.
- [DYAZIDE - hydrochlorothiazide/triamterene](#)  
Each capsule of DYAZIDE (hydrochlorothiazide and triamterene) for oral use, with opaque red cap and opaque white body, contains hydrochlorothiazide 25 mg and triamterene 37.5 mg, and is imprinted with the product name DYAZIDE and SB.

[More Products and Services...](#)





[Home](#)

[Our Products](#)

[Our Caring](#)

[Our Company](#)

# Twenty Years of Keeping Children Safe

Johnson & Johnson has long supported Safe Kids Worldwide®. The results have been dramatic.

[Read the Whole Story](#) ▶ [Watch the Video](#) ▶

## Featured Stories



[Keeping Children Safe](#)



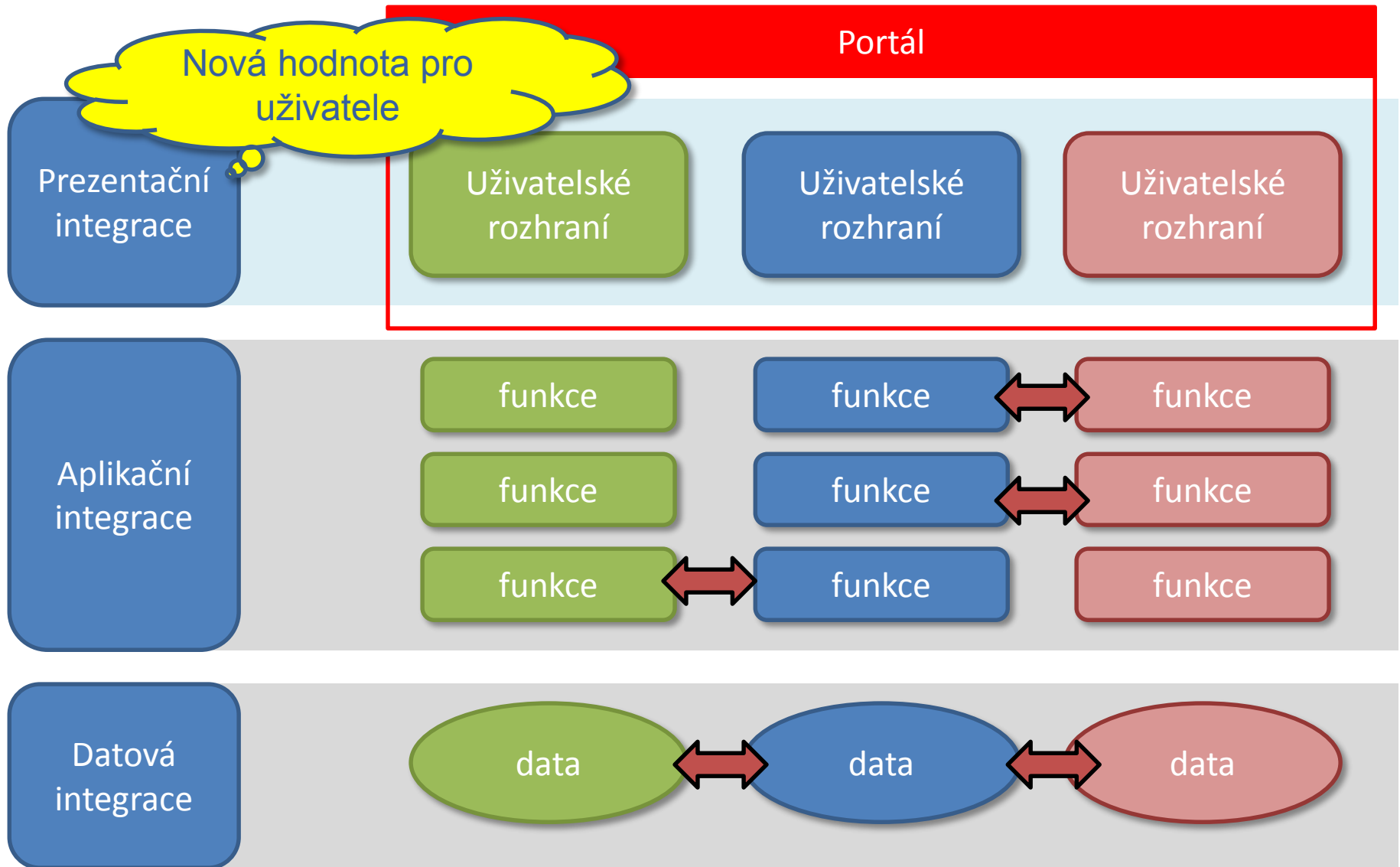
[CJ's Lighter Side of Life](#)



[Lorraine's Sweet Dreams](#)

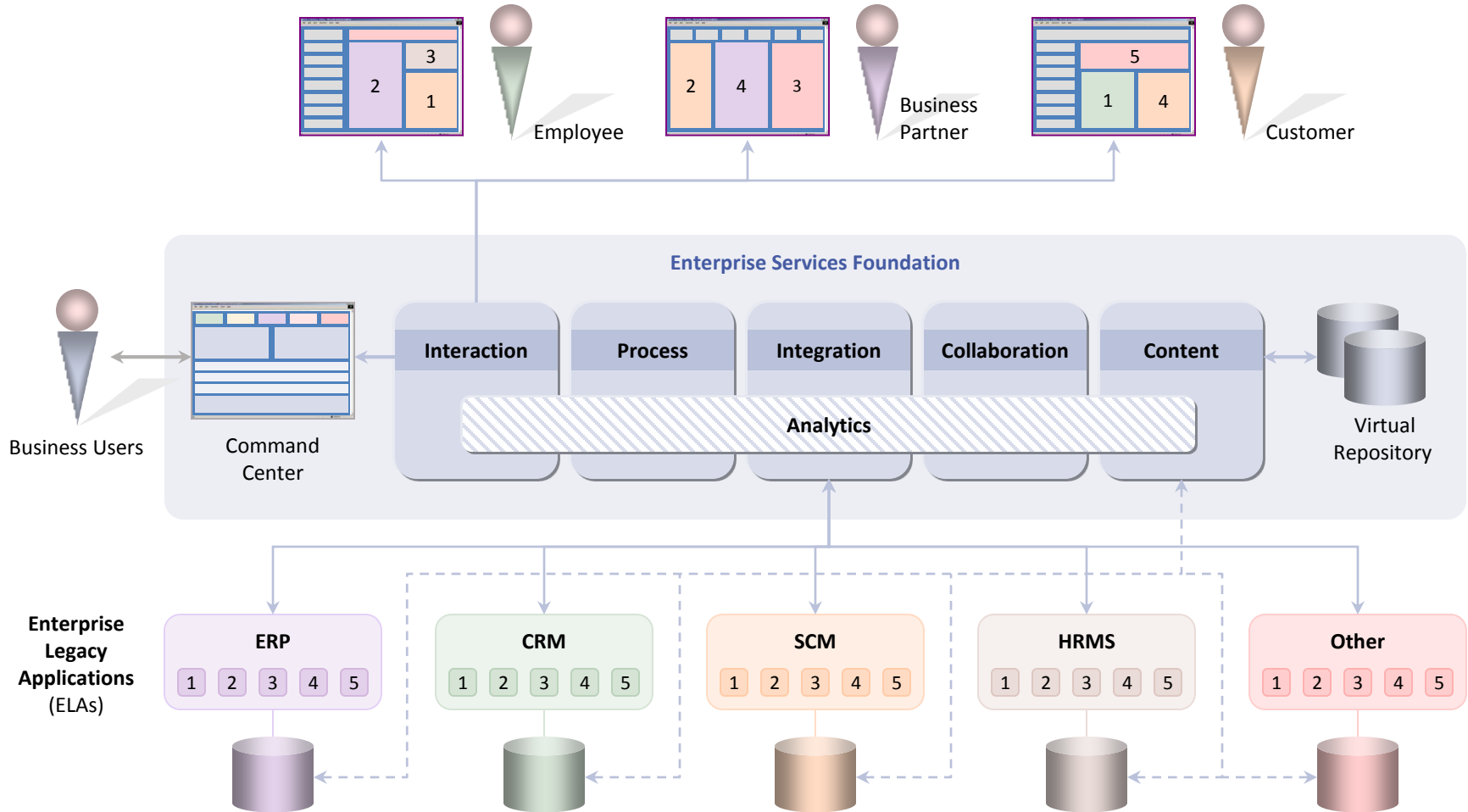
[Webcast](#)



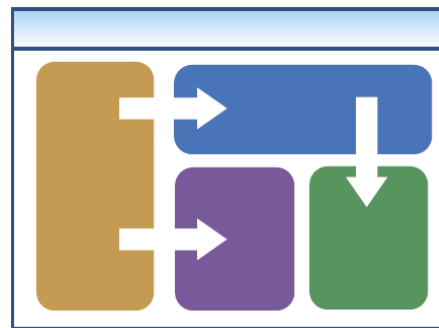




# Enterprise Web Applications



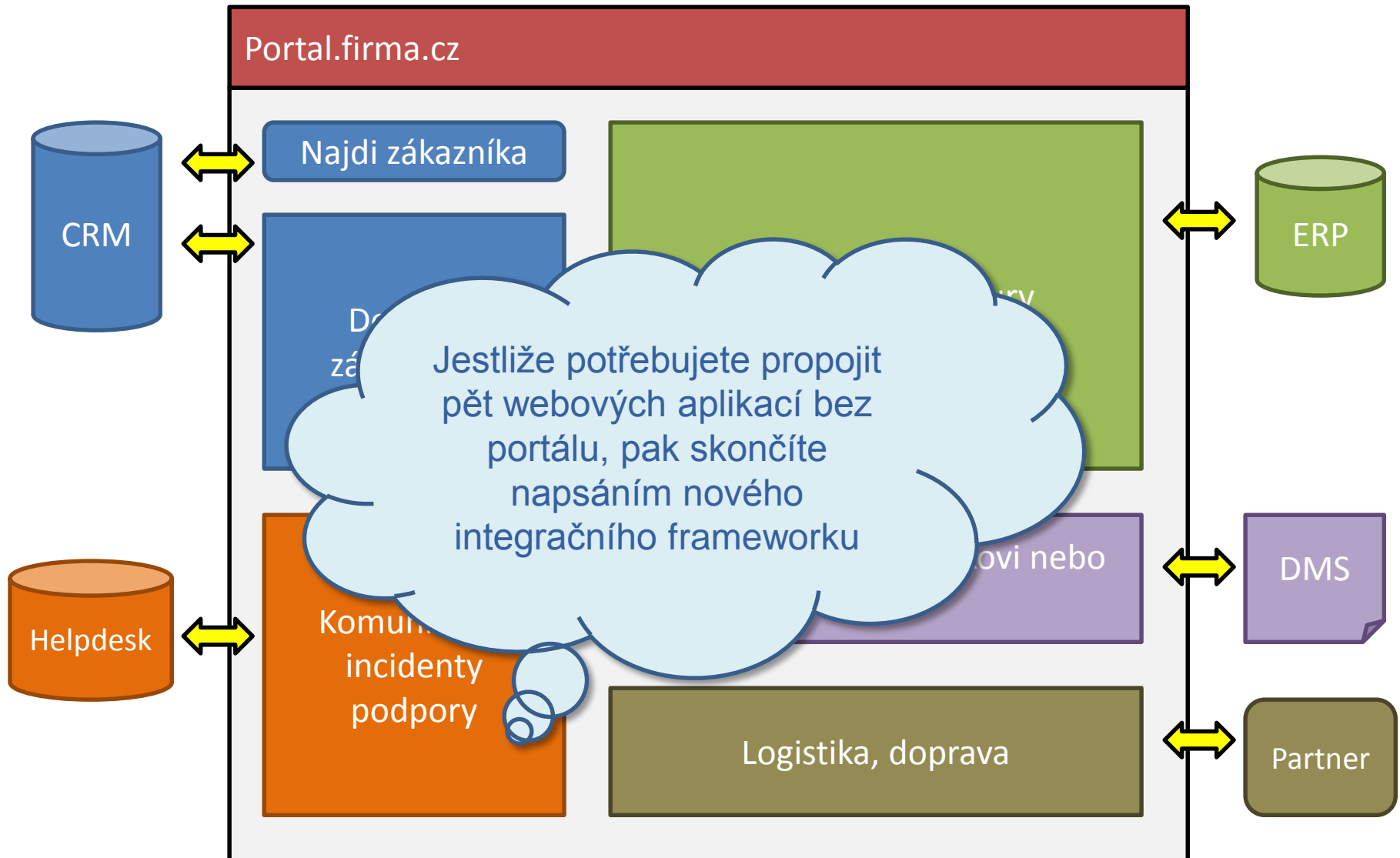
- webové místo, kde je pro určité skupiny uživatelů cíleně připraven nějaký obsah a funkcionalita (aplikace)
- vylepšený webserver s novými funkcemi
- kombinuje různé aplikace a informační zdroje do jediné ucelené prezentace (AGREGACE)
- uživatelé v různých rolích vidí odlišný obsah dle svých přístupových oprávnění (AUTORIZACE) nebo profilu (PERSONALIZACE)
- uživatelé si mohou obsah sami přizpůsobit (CUSTOMIZACE)

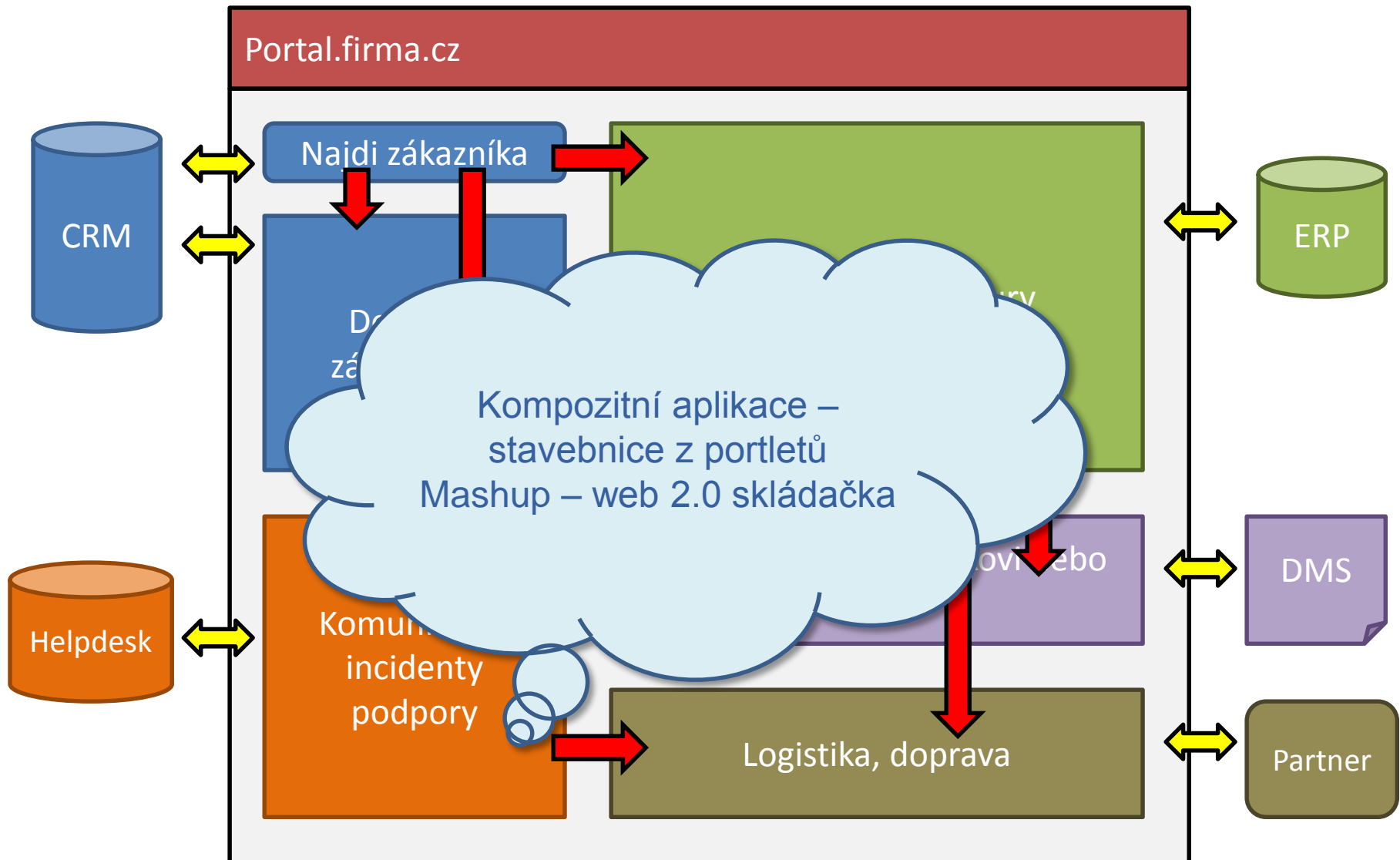


# Každý potřebuje portál...



# Integrace bez portálu?





1. Sada podomácku vytvořených HTML stránek, často na úrovni skupin nebo oddělení
2. Intranet se používá napříč celou organizací, obsahuje první aplikace a samoobslužné funkce, které využívají podnikové (enterprise) technologie
3. Hlavním účelem intranetu je stále sdílení informací a samoobslužné procesy, ale přibývají nástroje pro spolupráci, zejména u znalostně orientovaných organizací
4. Intranet pokrývá potřeby všech uživatelů, šikovně agreguje a vybírá informace podle role, skupiny nebo umístění zaměstnance
5. Portál zahrnuje pokročilé vizuální prvky, data zobrazuje v reálném čase a umožňuje tvorbu dashboardů
6. V tomto stádiu portál zahrnuje všechny aplikace, které zaměstnanci potřebují k prováděním svých pracovních činností – consolidated workplace.

## Generace 6 (2008-2009)

- Polymorfismus
- Integrace na straně klienta

## Generace 5 (2006-2008)

- Pokročilá spolupráce
- Orchestrace
- Portal SaaS
- JSR286 a WSRP 2.0

## Generace 4 (2004-2005)

- Pokročilé web services
- Kompozitní aplikace
- Osobní obsah
- JSR168 a WSRP

## Generace 3 (2002-2003)

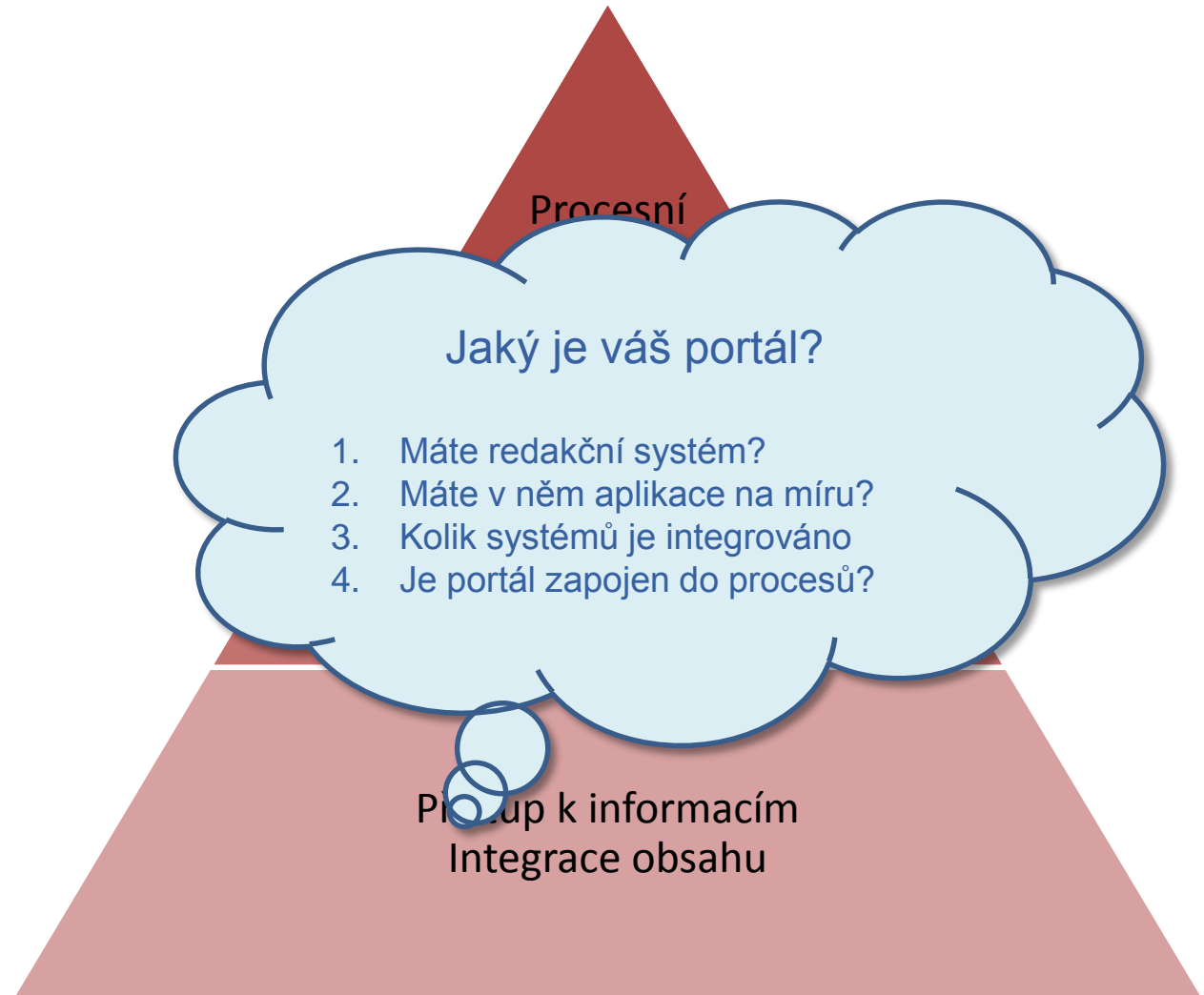
- Integrace procesů
- Pokročilá personalizace
- Web services
- Federované hledání

## Generace 2 (2000-2002)

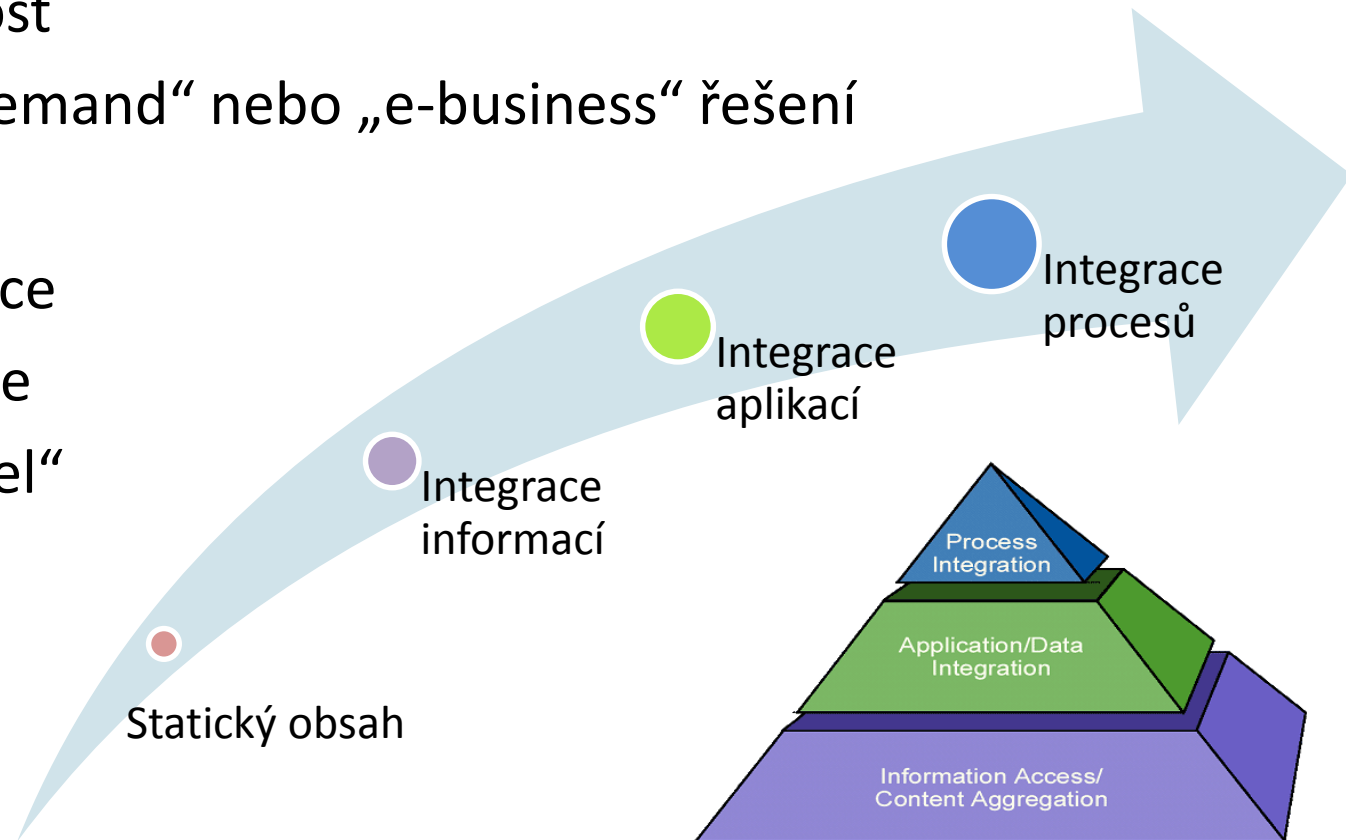
- Integrace aplikací
- Spolupráce
- Mobilní zařízení
- Správa portálu

## Generace 1 (1998-2000)

- Propojení a správa obsahu
- Hledání, kategorizace
- Personalizace
- Jednoduché aplikace



- Přínos statického webu v čase klesá
  - „Pull model“
  - Komplexita
  - Neaktuálnost
- Potřeba „on-demand“ nebo „e-business“ řešení
  - Aktuálnosti
  - Personalizace
  - Customizace
  - „Push model“

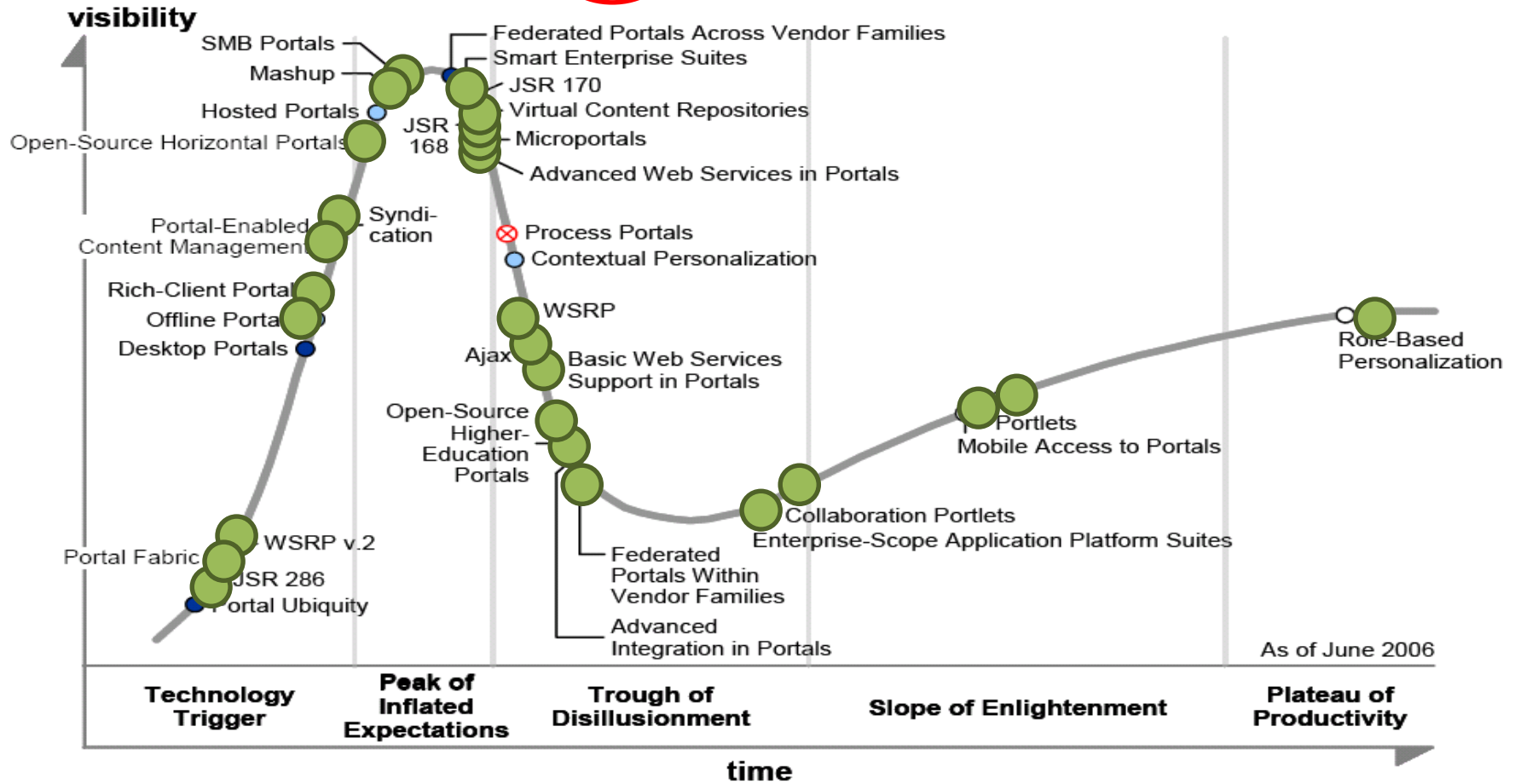




- Běžná komponenta IT větších a středních organizací, podobně jako
  - Databázové servery
  - Aplikační servery
  - Webové servery
- Vyzrálá technologie, 10 let vývoje
- Vyzrálé produkty
- Ověřené postupy a řešení
- Standardy

# Portály jsou již produktivní technologie...

Figure 1. Hype Cycle for Portal Ecosystems, 2006



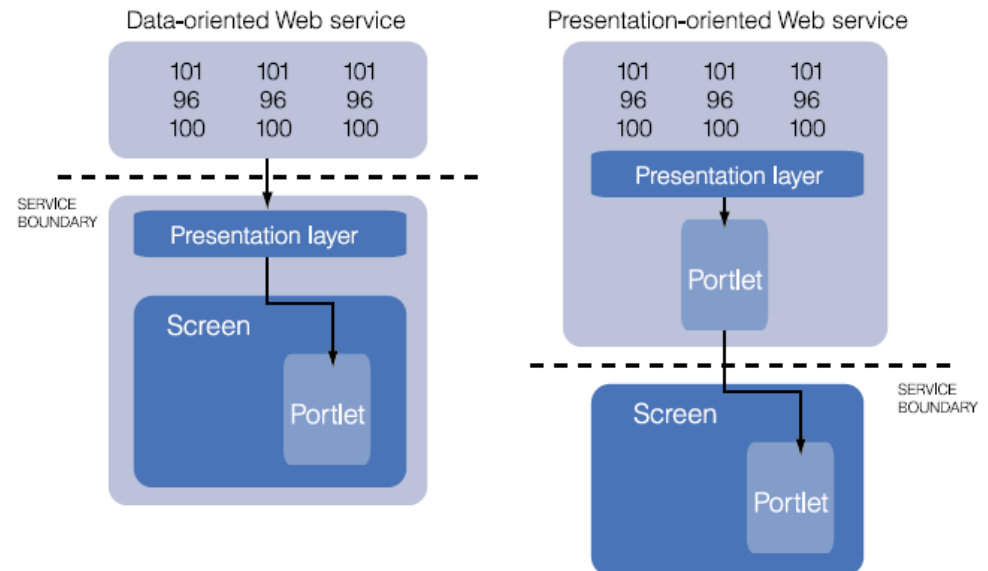
Source: Gartner (June 2006)

# K čemu a jak lze využít portál

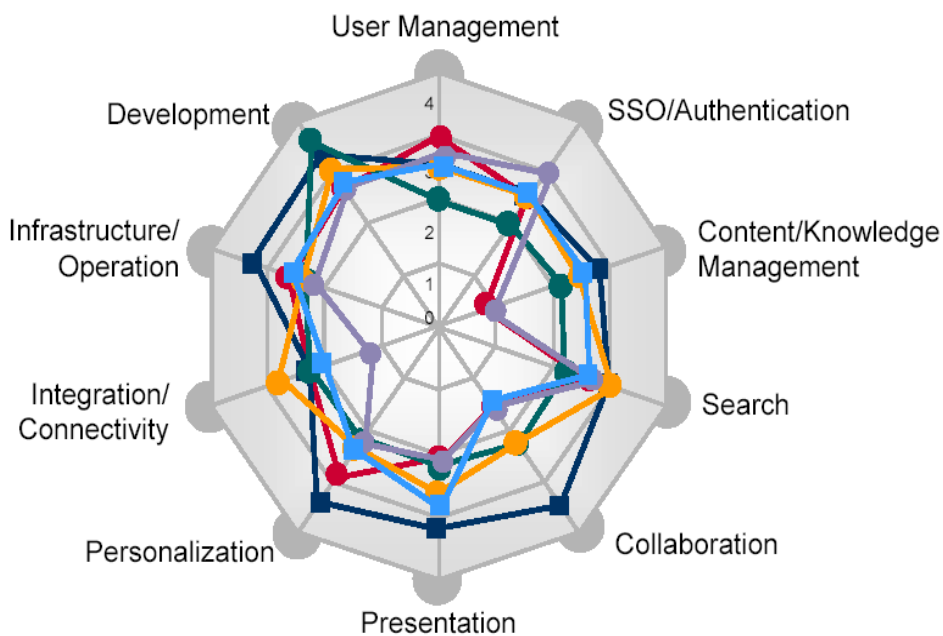


- **Propojit**
  - Integrovat (propojit) aplikace a informace v kontextu – podpořit rozhodování
- **Zlepšit**
  - Zefektivnit práci uživatelů a zvýšit výkonnost organizace
  - Zlepšit komunikaci
  - Podpořit a zrychlit procesy, BPM
  - Zefektivnit spolupráci uživatelů
  - Zvýšit spokojenost zákazníků, partnerů, zaměstnanců
- **Zrychlit**
  - Reakci na změnu (dynamická správa)
- **Ušetřit**
  - Za licence
  - Snížit náklady na provoz a správu IT
  - Eliminovat zbytečné činnosti

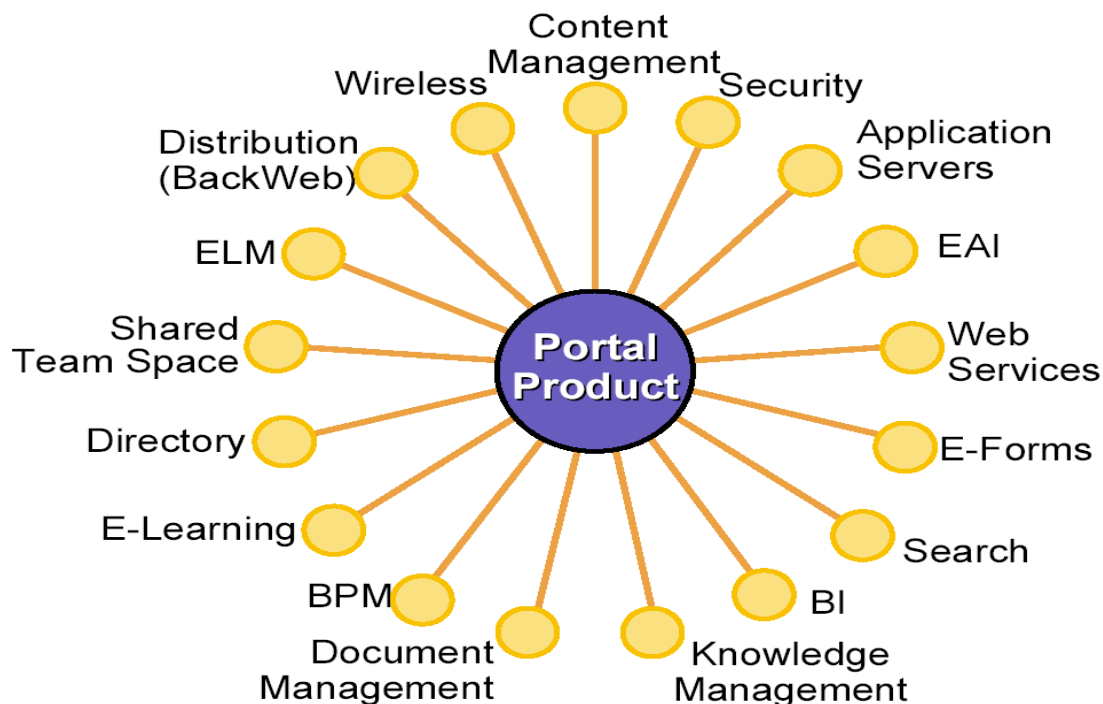
- **SOA:** portál a portletový princip se přímo nabízejí jako vhodný způsob interakce uživatelů se službami
- **BPM:** web services lze snadno konzumovat v portletech
- **Governance:** portál může v prvních fázích osvojení SOA zařídit transformaci IT prostředí (spolupráci funkčních WS)
- **Security:** identity management, SSO



- Prezentační schopnosti
- Personalizace
- Vyhledávání
- Content management
- Integrovaní nástroje
- SSO – Single Sign On
- Správa uživatelů
- Administrace
- Provoz, operativa
- Vývoj aplikací



- Portál je soubor IT technologií a funkcí – „nářadí“
- Lze s ním vytvářet různé aplikace nebo prostředí – „řešení“
- B2B, B2E, B2C, ...
- Většina zákazníků si pořizují portál v souvislosti s řešením konkrétních požadavků nebo aplikačních potřeb



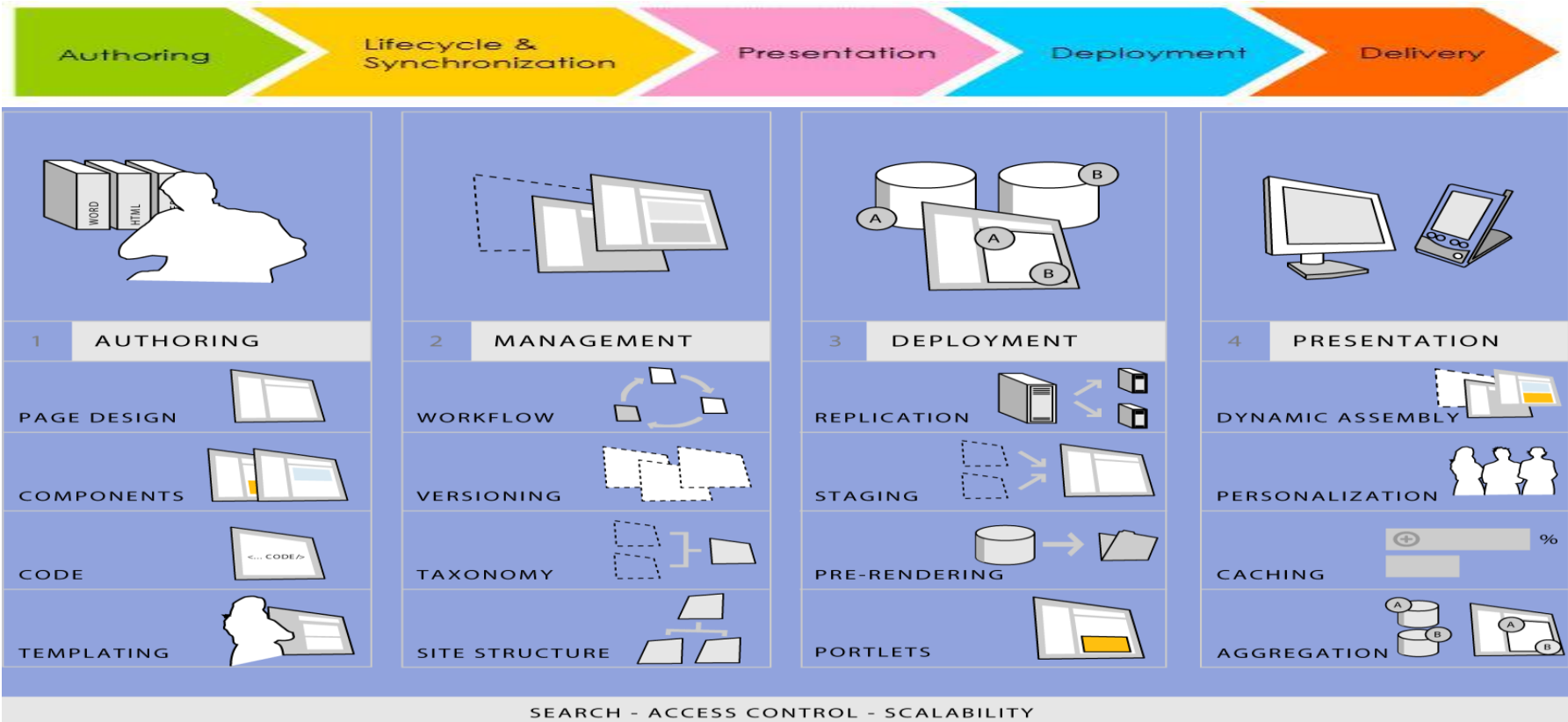
# Využití portálu



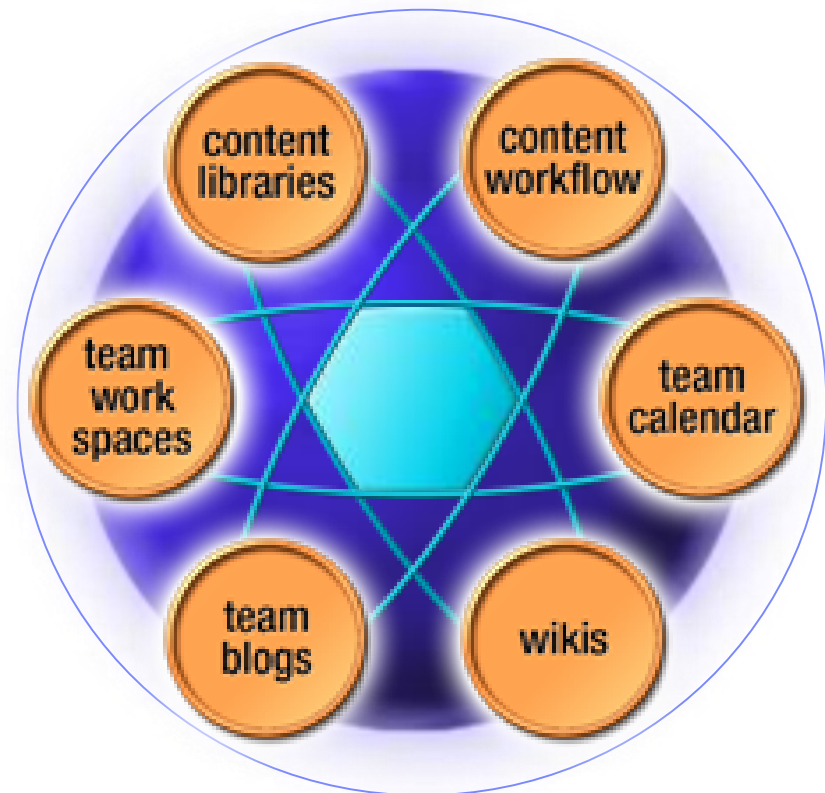




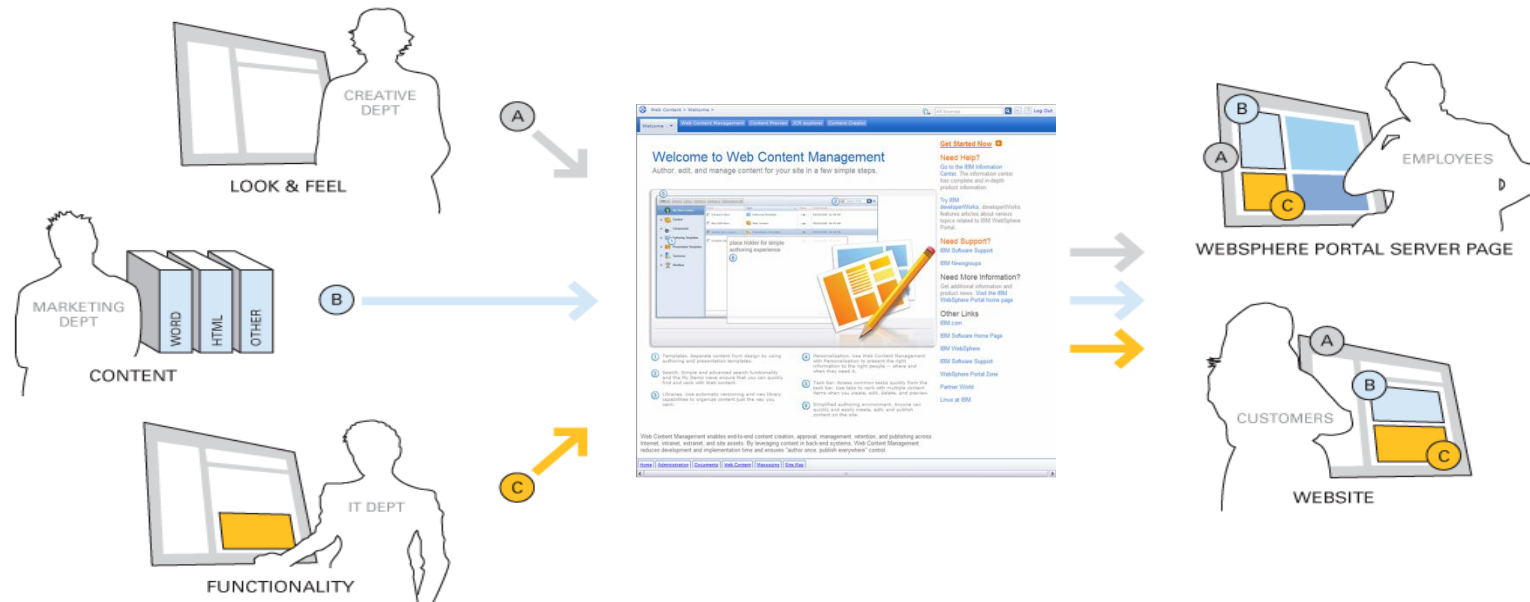
- Knihovny webového obsahu
- Publikační a prezentační šablony
- Publikační pravidla, workflow
- Zobrazení obsahu v portálu



- Instant messaging (Lotus Sametime)
- Sociální síť (Lotus Connection)
- Nástroje pro spolupráci (Lotus Quickr)
  
- Chat, diskusní fóra
- Blog
- Wiki stránky
- Týmový prostor
- Knihovna dokumentů
- Profily
- Komunity
- Kanály, vlákna (feeds)
- Kalendář

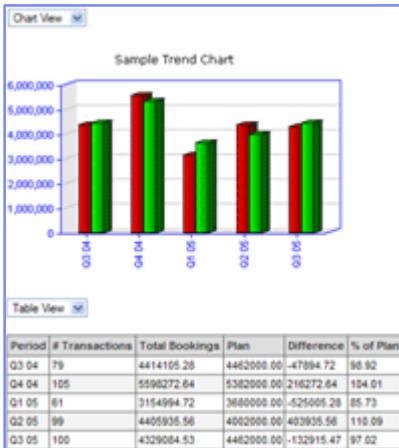


- Kombinovaný obsah
- Integrace aplikací – mail, CRM, ERP, ...
- Redakční systém – sofistikované a komunitní publikování
- Nástroje pro spolupráci – týmové prostory, ...



- Uživatelské rozhraní pro business intelligence
- Soubor vizuálních komponent

## Tabulky a grafy



## Hierarchie, pivotní tabulky

Status	Office	Office Manager	Actual	Plan	Difference	% of Plan
●	Miami	Marcus San Antonio	\$210,060	\$220,000	-\$9,940	95.48
●	Dallas	Jane Johannsen	\$269,522	\$354,000	-\$84,478	76.14
●	Atlanta	Helena Krack	\$133,773	\$177,000	-\$43,227	75.58
●	Houston	Robert Roland	\$211,939	\$429,000	-\$217,061	49.4

● = Excellent (Above 90.0%) ● = On Track (Between 70.0 - 90.0%) ● = Warning (Below 70.0%)

## Seznamy master-detail

Opportunity Name	Rep	Amount	Stage	Committed	Initiated	Forecast Date
T&T Support Contract	Fred Carrier	\$35,500	1	N	12/01/04	03/31/05
AlcaTec server upgrades	Fred Carrier	\$25,500	2	N	09/01/04	03/31/05
AlcaTec.com Next Rev	Fred Carrier	\$25,000	1	N	10/01/04	05/31/05
AlcaTec services contract	Fred Carrier	\$19,000	3	N	10/01/04	03/31/05
T&T New Architecture	Fred Carrier	\$15,000	2	N	10/01/04	03/31/05
T&T Server Upgrades	Fred Carrier	\$13,500	5	Y	09/01/04	12/01/04

## Summary Row

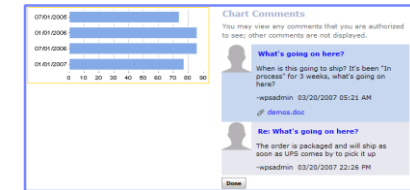
Opportunity	Amount	Stage	Committed	Days at Stage	Days Old
Boston Industries HR Connection	25,300	5	Y	29	162
Boston Industries HR Connection	28,434	5	Y	40	221
Corp Network Upgrades	30,000	5	N	49	149
Intech PR Project	26,434	5	Y	40	175
MachineTec Install	18,300	5	Y	39	158
MachineTec Upgrades	48,300	5	Y	39	158
P.A. Network Center	43,000	5	N	29	145
T&T Server Upgrades	13,500	5	Y	38	158
Williams and Company HR Pilot	36,434	5	Y	29	205
<b>9 Opportunities</b>	<b>273,702</b>		<b>7 of 9</b>	<b>37</b>	<b>170</b>

9 Opportunities at Stage 5

Back to Chart

\* Red = opportunities at stage over 30 days

## Anotace



## Status indikátory

	2003	2004	Change
YTD Operating Profit	32,202	31,942	-0.81%
YTD ROE	24.94%	23.97%	-3.89%
YTD Sales	1,120,783	1,220,060	8.86%
YTD Gross Margin	258,927	282,078	8.94%
YTD Loss Absorption	14.10%	20.40%	44.68%
Average Company Size	2,700	2,870	6.30%

## Mapy



## Status stránky



## Výstupní filtry

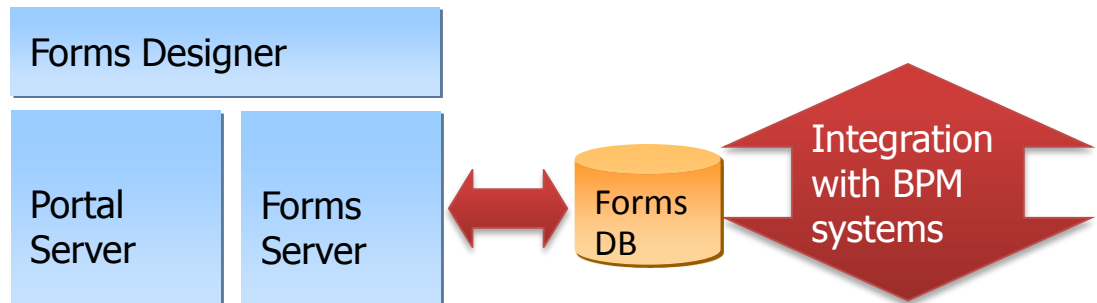
Region: Southeast US

Office: Houston

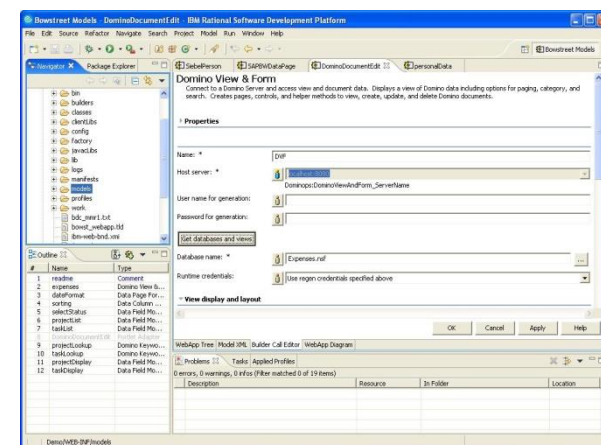
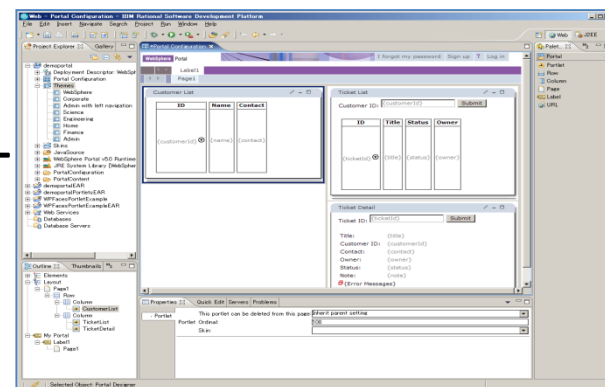
Rep: Fred Carrier

- Vizuální návrh formulářů
- Zobrazení formulářů v portálu
- Vhodné jako uživatelské rozhraní k BPM řešení
- Formulář může spustit instanci business procesu nebo s business procesem interagovat (human task)

The screenshot shows a web browser window titled 'IBM Lotus Forms Viewer - PAGE1'. The form is titled 'Application for Employment' and is for a company named 'Zeta'. It includes a 'Position' section with fields for 'Post Title' and 'Reference Number'. Below that is a 'General Information' section with fields for 'Last Name\*', 'Middle Initial', 'First Name\*', 'Street Address\*', 'City\*', 'State/Province\*', 'ZIP/Postal Code', 'Country\*', 'Email\*', and 'Primary Phone\*'. At the bottom, there are two sections: 'Have you ever worked for this company before?' with radio buttons for 'Yes' and 'No', and 'Type of employment desired?' with radio buttons for 'Part-time Position', 'Full-time Position', and 'Temporary Position'.



- Na standardech postavená integrační platforma
- Portlety jsou
  - stavební kameny stránek
  - „kukátka“ do aplikací
  - Rozšiřující zásuvné moduly (plug-
- Vývojové nástroje – různé druhy
  - Rational Application Developer
  - WebSphere Portlet Factory
  - Portlet builders (HTTP. SQL)
  - Editor kompozitních aplikací
  - Mashups



- Prázdná integrační platforma
- Kupujeme technologii nebo portálovou infrastrukturu
- Portlet API, Administrační rozhraní
- ...



The screenshot displays the WebSphere Portal Administration console. The top navigation bar includes 'WebSphere Portal' and 'Activinsight'. A left-hand sidebar contains a tree view of administrative functions, including 'Portal User Interface', 'Portlet Management', 'Access', 'Portal Settings', 'Portal Content', 'Search Administration', 'Portal Analysis', 'Virtual Portals', and 'Dashboard Framework'. The main content area features a 'Welcome to WebSphere Portal Administration' message with the tagline 'Manage. Create. Configure. Build and customize your site now!'. Below this, several administrative tasks are presented as cards with icons and brief descriptions: 'Portal User Interface' (manage page hierarchy), 'Portal Content' (manage site content), 'Portlet Management' (manage portlets), 'Portal Analysis' (gather site data), 'Access' (control site access), 'Search Administration' (manage search services), 'Portal Settings' (manage site settings), and 'Virtual Portals' (create and manage virtual portals). A paragraph at the bottom explains that these tools are used to maintain and operate the site by delegating tasks to administrators.

# Přínosy portálu





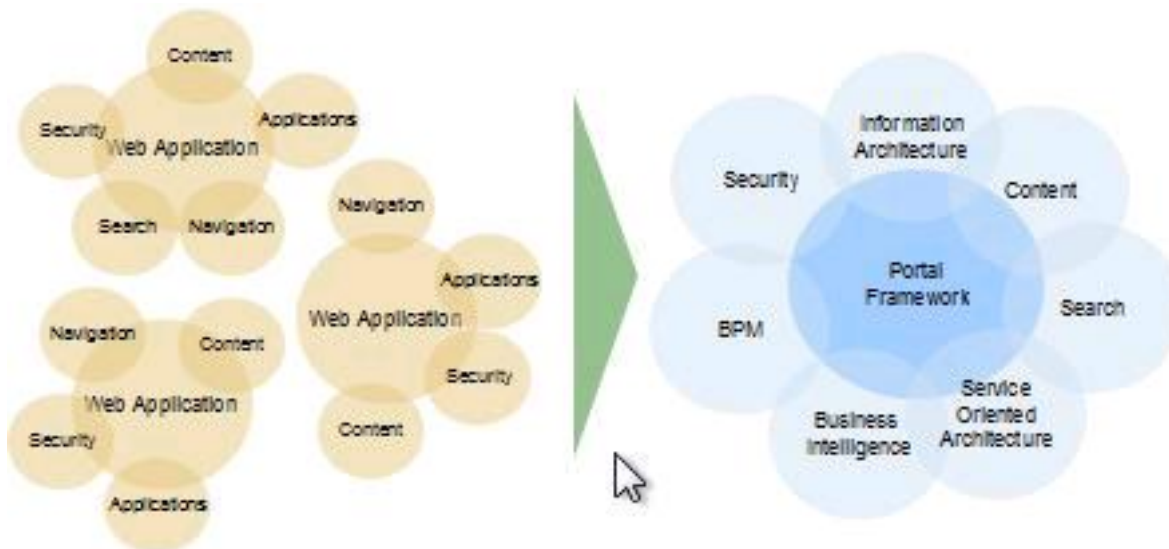
- Hodně aplikací
- Hodně skupin uživatelů
- Hodně webových aplikací
- Složitě autorizační schéma
- M&A

- Vaše organizace implementuje webovou aplikaci nebo website pro různé iniciativy v různých částech organizace. Portál zjednoduší financování a provoz takových webů.
- Neustále proškolujete zaměstnance, partnery nebo zákazníky jak používat různé aplikace a weby, které vytvářejí oddělení vaší organizace. Portál sníží náklady na trénink a urychlí nasazení nových aplikací.
- Snažíte se sjednotit vývoj svých aplikací, ale nemůžete si dovolit přepsat je na webové aplikace. Portál vám pomůže zpřístupnit aplikace na web.
- Potřebujete se odpoutat od neperspektivních platforem a frameworků, na kterých jsou postavené vaše starší webové aplikace.
- Udržujete intranet pro obchodní oddělení a extranet pro partnery. Portál vám zjednoduší každodenní údržbu informací na webech.
- Provozujete překrývající se technologie pro CMS, search a SSO v různých částech organizace. Portál poskytne jednotný soubor centrálních služeb a zlevní vývoj aplikací jednotlivých oddělení.

- konečně použitelné řešení pro všechny 😊
- uživatelé najdou vše, co potřebují najít
- jednotný přístup k informacím a ovládání
- každý uvidí jen to, co potřebuje (zbytek mu skryjeme nebo zakážeme prohlížet)
- jedno heslo
- řízení publikování informací

# Proč firmy volí portály

- nejjednodušší a nejrychlejší typ integrace
  - celková bezpečnost přístupu k informacím
  - jednotná správa uživatelů a jejich přístupu k aplikacím
  - zavedení podnikových standardů
  - efektivita práce a přístup k informacím
- 
- portál = řešení pro rychlé odstranění nedostatků aplikací
  - portál = integrace na úrovni uživatelského rozhraní



- Sloučením všech informací, které jsou potřeba k realizaci úspěšného obchodu, na jedno místo se pro vás portál stane neocenitelným online zdrojem a kompetitivní výhodou.

- Portál umožní zákazníkům na jednom místě najít všechny relevantní informace a provádět všechny transakce. Tím dochází ke zlepšení informovanosti zákazníků, jejich větší spokojenosti a zvyšuje se jejich důvěra k organizaci.

- Portál snižuje náklady na doručení informací a služeb širokému portfoliu zaměstnanců.
- Portál podporuje spolupráci zaměstnanců z různých částí organizace.
- Sloučením informací, které zaměstnanci skutečně potřebují, na jedno místo dochází ke zvýšení produktivity.



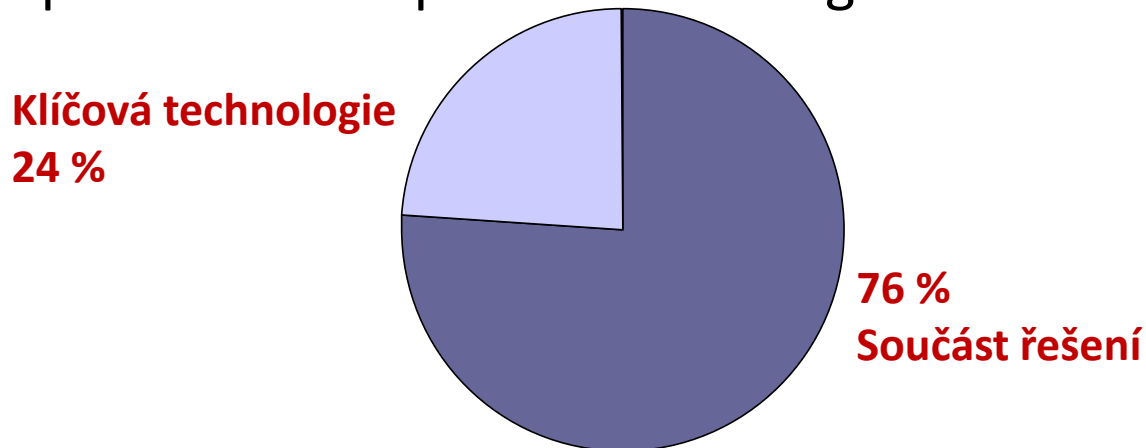
- Portál umožní využívat informace v systémech, které se dříve omezovaly jen na pořizování dat určenými úředníky referenty a jejich zpracování úzkou skupinou specialistů.

- 30 minut úspory zaměstnance x den
  - Není vyčíslitelné
  - Není obhajitelné
  - Není realizovatelné
- Pragmatické a viditelné ROI
  - Odřezávání nákladů (cost avoidance)
  - Lépe zaměřený development (na funkce, nikoliv systémy)
  - Samobslužnost
  - Zefektivnění byznysu (velocity & throughput)
- ROI musí být svázané s obchodními cíli a záměry
  - Zvýšení obrátu
  - Spokojenost zákazníků
  - Zavedení dodavatelských vztahů
  - Přínosy pro konkrétní skupinu

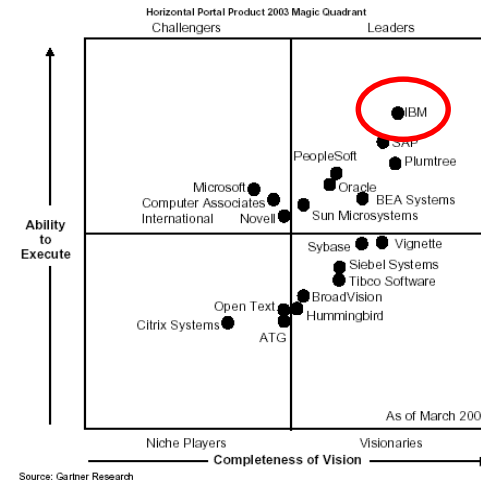
# Relizace portálu



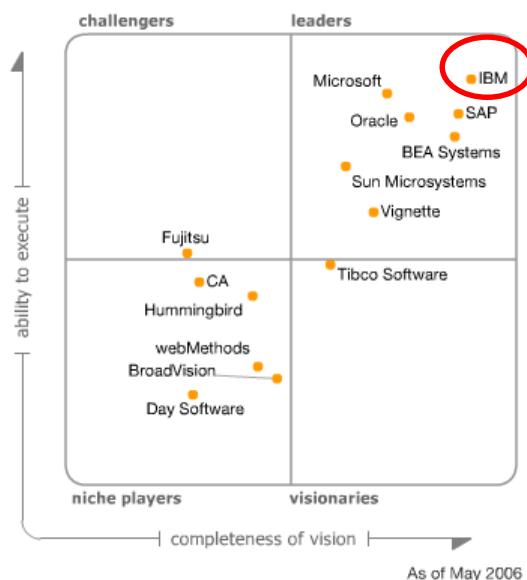
- Implementace portálu je běh na dlouhou trať
- Vlastní implementace je projekt na několik měsíců, jeho etablování je na rok nebo dva
- Horizontální portály napříč organizací stojí nejvíce úsilí ve srovnání s portály resp. projekty, které řeší jen jednu oblast.
- Tři čtvrtiny zákazníků si portálovou technologii pořizují v souvislosti s konkrétním projektem nebo potřebou, pouze čtvrtina si kupuje technologii.
- Portál je potřeba umět prodat uvnitř organizace.



- Nejlépe hodnocený horizontální portál 2002-2010



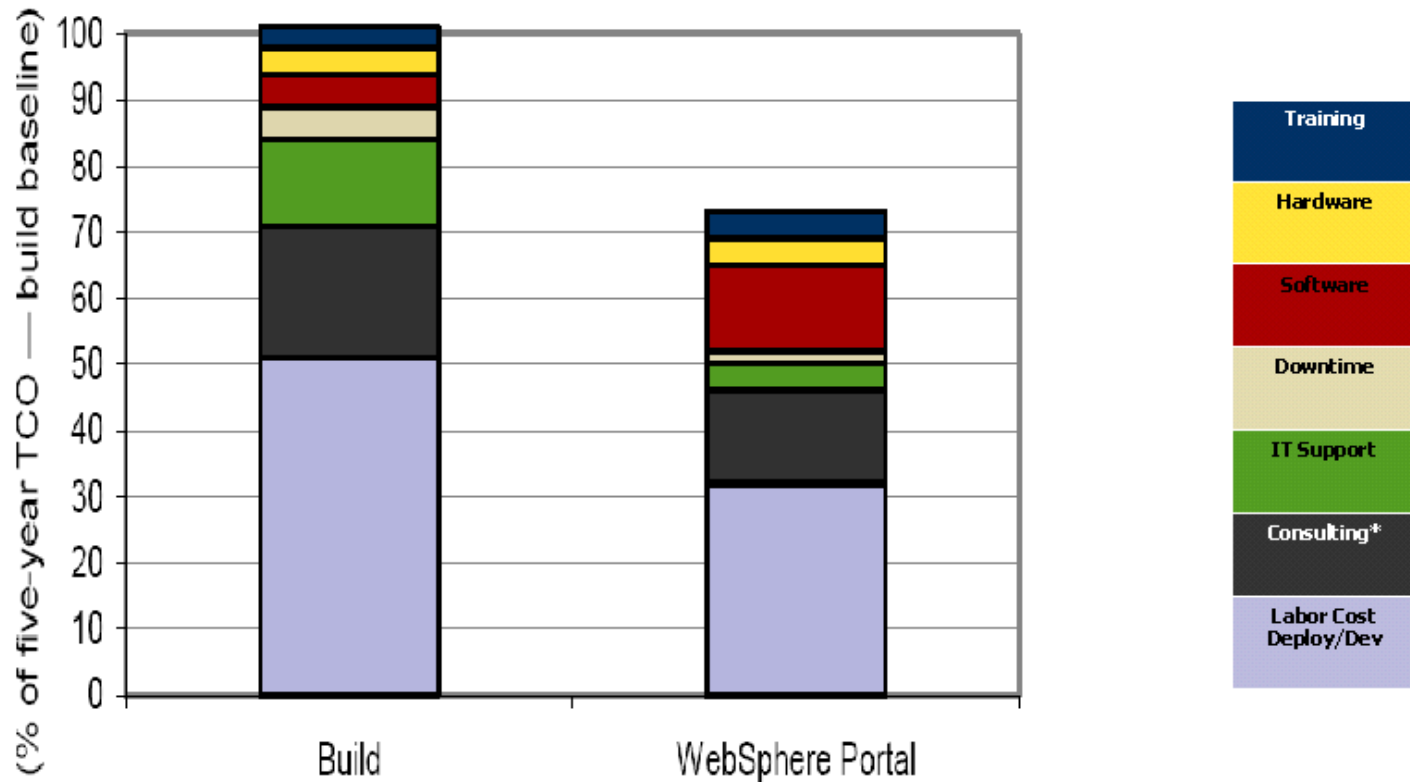
Source: Gartner Research



Source: Gartner (August 2007)

## .....and rarely saves money

“ Comparison of Five-Year TCO



\*Note: Consulting is not only less in raw \$, but delivers much higher functionality using WebSphere

- Dříve cca 2 roky (sorry)
- Nyní cca 6-12 měsíců
  - Technologie je etablována
  - Akcelerátory
  - Posun od horizontálních portálů k řešení

## 80/20 Rule for WebSphere Portal Projects



- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 months</li><li>• Link/Connect to existing systems</li><li>• Little new functionality</li><li>• Limited Deployment</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• + 3 to 6 months</li><li>• Rebuild most useful 20%</li><li>• Continue to link to low usage 80%</li><li>• Begin to leverage click-to-action, on-line awareness, etc</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• + 3 to 6 months</li><li>• <b>Migrate</b> legacy applications</li><li>• Leverage flexible portal framework and integrated products</li></ul> |
|---|---|---|

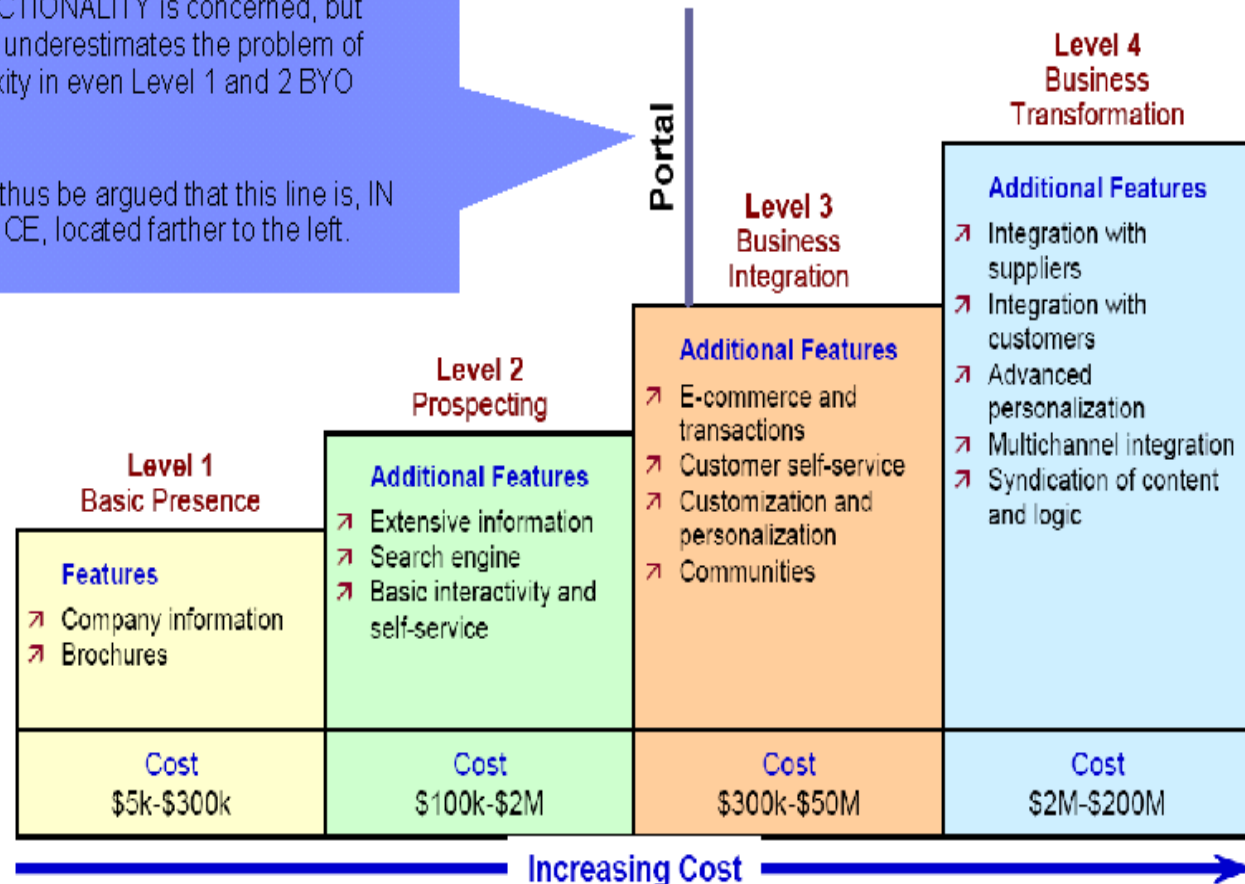


# Náklady na implementaci portálu

Gartner points out that functionality to the right of this line is generally impossible without a Portal infrastructure.

In our experience, this point is correct as far as FUNCTIONALITY is concerned, but Gartner underestimates the problem of complexity in even Level 1 and 2 BYO portals.

It could thus be argued that this line is, IN PRACTICE, located farther to the left.



Source: Gartner (November 2007)

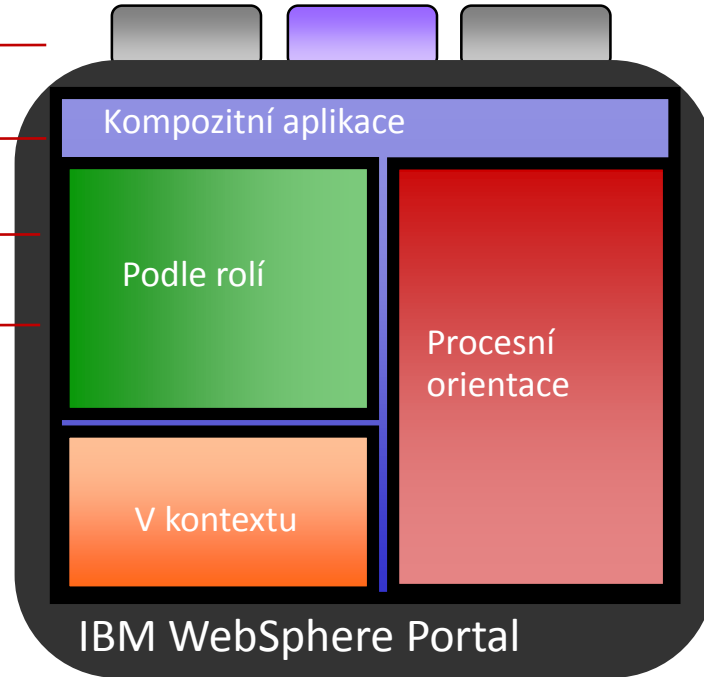
- Projekt příliš složitý (horizontální projekty)
- Portálový projekt odhalí všechny problémy v organizaci
- Chybí „killer application“
- Chybí vize
- Nezkušený dodavatel
- Chybí portlety pro lokální aplikace

# Architektura portálu



## Klienti

- Web
- Mobilní zařízení
- Expeditor
- REST

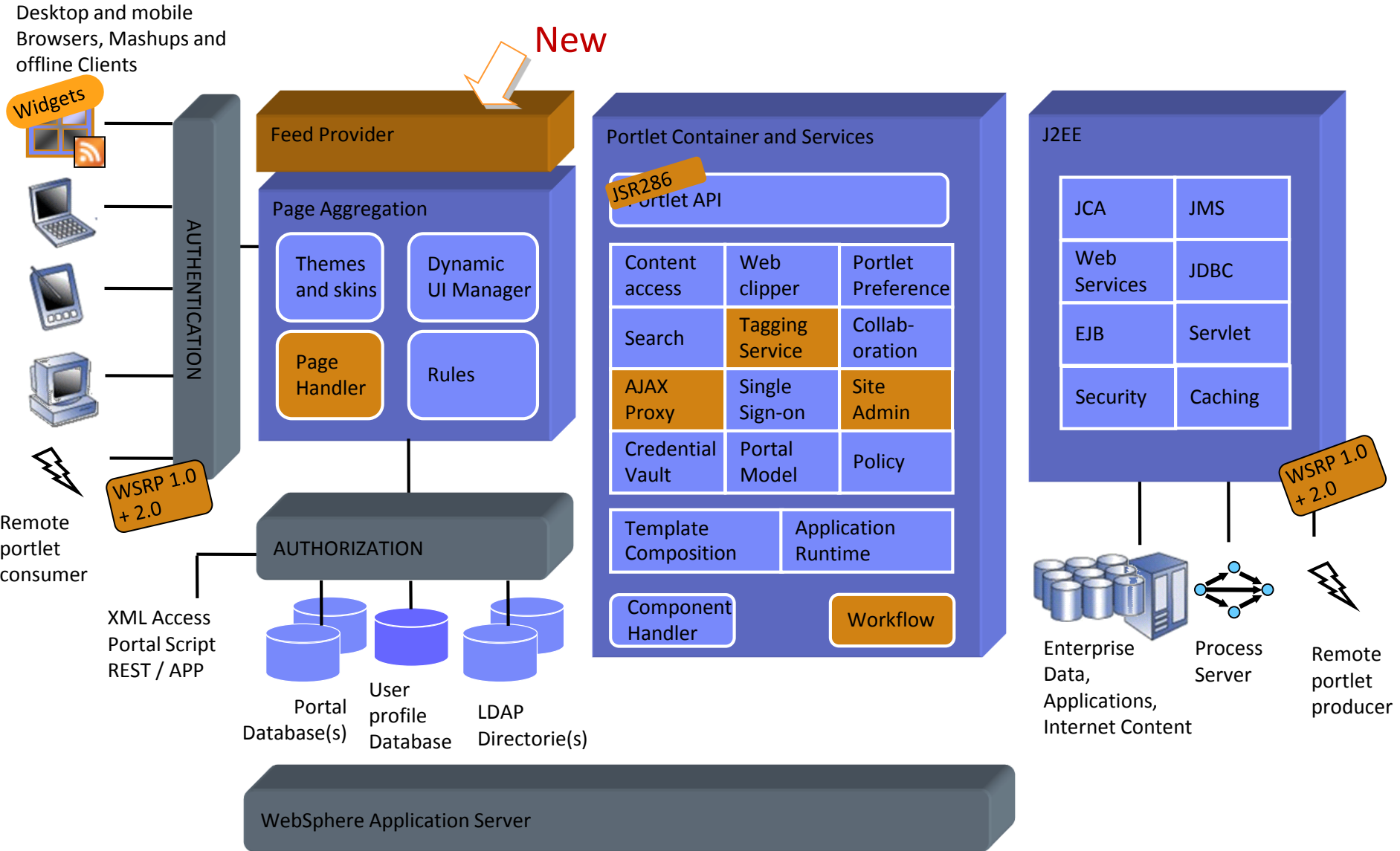


## Služby

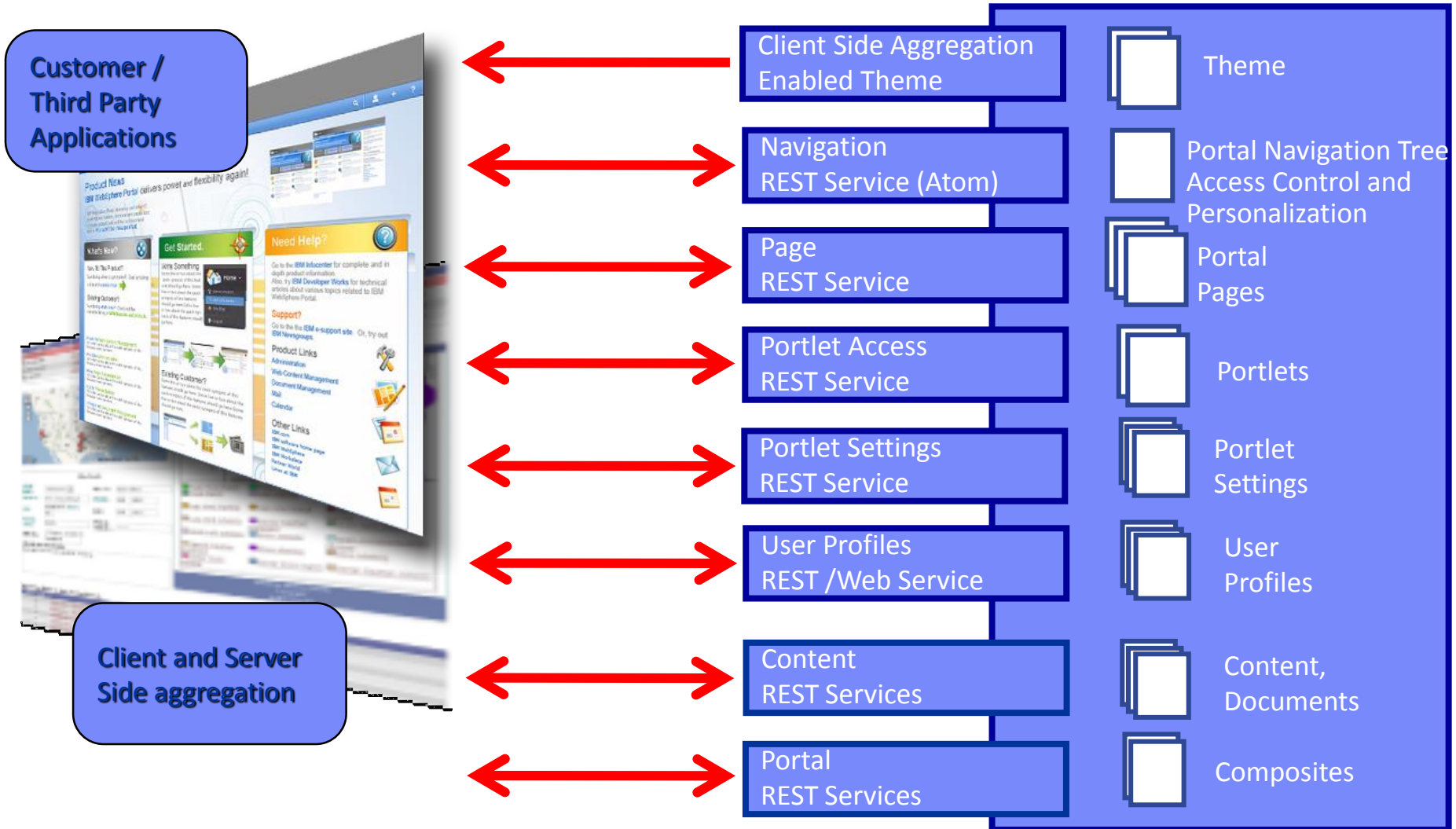
- Portlety
- Web Content Management
- Web Services
- REST Služby
- Google Gadgets
- Vlákna
- Vzdálené portlety
- HTML/PHP
- Connections
- Documenty

# Openness

# Architecture WebSphere Portal



## Client Side Aggregation and Open REST Services



- Portál je standardní způsob integrace na prezentační vrstvě
- Portál potřebuje prakticky každá organizace
- Portál vám pomůže snížit náklady
- Portál vám pomůže zlepšit:
  - Integraci webových aplikací
  - Agregaci informací
  - Propojit informace, aplikace, uživatele a procesy na jednom místě
  - Spolupráci a komunikaci mezi uživateli
  - Ušetřit
- Portál vám umožní být lepší