

Úvod

Lidé mají tendenci se sdružovat již od vzniku lidstva. Nejprve to bylo z důvodu ochrany a přežití, později na základně společných zájmů a názorů (zájmové skupiny). Na toto se dá dívat ze dvou úhlů:

- z pohledu zájmových skupin,
- z pohledu komunikační vzdálenosti (face-to-face komunikace = přímý kontakt x nepřímý kontakt = na větší vzdálenost).

Komunikaci z pohledu vzdálenosti ovlivnily zejména tyto milníky historie lidstva:

- vynález písma,
- vynález kola,
- vynález knižtisku,
- vynález rádiového vysílání,
- vynález televizního vysílání,
- vynález parního stroje,
- vynález automobilu,
- vynález telefonu a telefonní sítě,
- vynález počítače,
- vynález internetu,
- vynález mobilních telefonů a mobilní sítě.

Tyto milníky pomohli vytvořit dnešní pohled na sociální sítě jako na nástroj sociální integrace často fungující v prostředí internetu.

Definice, účel

"Sociální síť" = propojení určité skupiny lidí.

Účelem sociálních sítí je interakce mezi lidmi.

Historie

- 1969 – nabízí společnost Comuserve první komerční internetové připojení pro širokou veřejnost. Používá technologii Dial-up.
- 1971 – výzkumníci organizace ARPA (The Advance Research Project Agency) odesílají první e-mailovou zprávu.
- 1978 – počítačová nadšenci z Chicaga vytváří první nástěnkový systém (BBS – Bulletin Board Systém). Účelem systému bylo informovat přátele a sdílet informace.
- 1978 – počítačová nadšenci z Chicaga vytváří první nástěnkový systém (BBS – Bulletin Board Systém). Účelem systému bylo informovat přátele a sdílet informace.
- 1980 – Vytvořen Usenet, který umožňoval vkládat a číst zprávy umístěné na on-line nástěnkou. Usenet propojoval Duke university a University of North Carolina.
- 1991 – Britský vědět z laboratoří CERN (European Laboratory for Practice Physics) vytváří nový protokol pro distribuci informací, kdy odkazem v textu je možné se přesměrovat na jiný text – vzniká World Wide Web (WWW).
- 1993 – CERN předává WWW technologii světu. Zároveň dochází ke spuštění prvního grafického prohlížeče Mosaic.
- 1994 – Berly Hills Internet spustil Geocities, který umožňoval uživatelům tvorbu prvních vlastních webových stránek.
- 1994 – Vytvořen první osobní blog s názvem Justin's Links from the Underground. Zakladatelem těchto stránek je student Justin Hall.
- 1995 – spuštěna sociální služba Classmates, která pomáhala sdružovat bývalé spolužáky ze základní, střední a vysoké školy.
- 1996 – spuštěn prohlížeč ASK (Early search engine), který umožňuje uživateli, klást dotazy v přirozeném jazyce, než v klíčových slovech.
- 1997 – společnost American Online umožňuje real-time komunikaci pomocí služby AIM.
- 1998 – spuštěna služba Open Diary, umožňující uživatelům vytvářet veřejné, či soukromé články bez nutnosti znalosti HTML.
- 1999 – vznik prvních blogovacích nástrojů LiveJournal a Blogger.
- 2000 – Jimmy Wale a Larry Sanger spouštějí první on-line, open-source, kolaborativní encyklopedii Wikipedia.
- 2001 – spuštěna služba Meetup.com, která umožňuje uživatelům organizovat jejich schůzky a setkání.
- 2001 – služba StumbleUpon přináší nástroj umožňující uživatelům nalézt zajímavý webový obsah. Služba využívá prvky hlasovacího systému)
- 2002 – přichází služba Friendster.com (první sociální síť ve smyslu tohoto textu), která umožňuje uživatelům vytvořit si svůj vlastní profil a virtuálně komunikovat s přáteli.
- 2003 – Sociální síť Myspace, která byla využívána především teenagery
- 2003 – Open-source CMS (Content Management Systém) WordPress.
- 2004 – Mark Zuckerberg spouští sociální síť pro studenty Harvardu s názvem Thefacebook.com.
- 2004 – spuštěna aplikace fungující na bázi sdílení fotografií s názvem Flickr.
- 2005 – dochází ke spuštění aplikace pro sdílení videa s názvem Youtube.
- 2006 – spuštěn blogovací nástroj s názvem Twitter, který funguje na bázi krátkých příspěvků o maximální délce 140 znaků.
- 2006 – dochází ke spuštění služby s názvem Spotify, obsahující nástroje pro streaming hudby a sdílení playlistů mezi uživateli.
- 2007 – spuštěna služba, která kloubí prvky blogu a sociálních sítí s názvem Tumblr.
- 2009 – spuštěna služba Foursquare umožňující sdílení polohy (lokace) mezi uživateli.
- 2010 – společnost Google propojuje e-mailového klienta Gmail s microblogovacími a dalšími komunikačními nástroji a vzniká Google burz.

- 2011 – společnost Google spouští vlastní sociální síť s názvem Google+
- 2012 – vzniká sociální síť s názvem Pinterest, která umožňuje sdílení takzvaných pinů na své virtuální zdi.

Současnost

Sociální sítě bychom v současnosti mohli rozdělit do dvou kategorií:

- pro "běžné lidi",
- a podnikové sociální sítě neboli (Enterprise social networks).

První kategorii zastupuje zejména Facebook, twitter, Google+, LinkedIn, Instagram a další. Hlavním aktérem je zpravidla uživatel nebo firma, kteří sdílejí nějaké informace o sobě s ostatními uživateli této sítě. Některé z těchto sítí mohou být i vzájemně propojeny - např. Facebook s twitterem a instagrame. Účel těchto sítí je sdílení informací, které jsou spojeny zpravidla s nějakým profilem, sdílení textů či fotek, na které zpravidla mohou ostatní uživatelé reagovat. Reakce bývají zpravidla trojího druhu:

- vyjádření, že se to uživateli líbí
- komentář
- sdílení s dalšími uživateli (někdy možno přidat svůj komentář).

Všechny tyto sítě mají společnou vlastnost - mají méně či více sofistikovanou možnost utváření skupin, sledování aktualizací ostatních uživatelů, případně komunikaci od úrovně komentářů, přes zprávy až po chat, zvukový hovor, či videohovor (ne každá umožňuje vše, některé více věcí).

Některé tyto sítě mají i možnosti jednoduché organizace - vytváření skupin, vytváření akcí, anket a dají se tak - např. Facebook, použít i pro organizaci menší skupinky lidí.

Dalším společným rysem těchto sítí bývá, že zpravidla sledují moderní trendy webu. Je zde důraz na použitelnost a přehlednost, aby se s nimi uživateli dobře pracovalo.

Druhou kategorií jsou podnikové sociální sítě. Z názvu vyplývá, že jejich cílová skupina jsou různé firmy a společnosti důrazem na vnitřní dění - komunikaci mezi pracovníky, sdílení informací, dokumentů a podobně. Mají většinu funkcí jako běžné sociální sítě a k nim kupte dalších sofistikovanějších možností, jak organizovat spolupráci mezi pracovníky, jak vést komunikaci a mnohem rozsáhlejší možnosti utváření skupin lidí. Oproti první skupině mají však často jednu nevýhodu, často ztrácejí na přehlednosti a intuitivnosti.

Zde jsou příklady některých podnikových sociálních sítí:

- **Yammer** - privátní ESN, umožňuje propojení s těmi správnými lidmi, sdílení informací napříč týmem, organizování projektů napříč týmem, od roku 2008, zakladatel David Sacks
- **Chatter** - založen 2010 společností Salesforce, platforma pro real-time spolupráci uživatelů, možnost spolupráce mezi jakýmkoliv aplikacemi na platformě Force.com, sdílení a update informací v reálném čase, uživatelské účty, atd.
- **Podio** - založen v roce 2009 Johnem Frodou, Andersem Pollasem a Andrease Haugstrupsem Pedersenem v roce a v 2012 akvizován nadnárodním gigantem Citrix, založený na cloudovém typu spolupráce, vše virtuální bez nutnosti čerpání kapacit vlastních uložišť, webová platforma pro organizaci týmové komunikace, obchodních procesů, dat a obsahu v projektovém řízení, + další aplikace na app store nebo vytvoření vlastních, integrace řízení projektů, integrace CRM, vedení náborového procesu, vedení a správa eventů (plány akcí, údaje o rozpočtu)
- **SAP Jam** - 2012 společnost SAP, nabízí nástroje sociální interakce včetně sociálních sítí, spolupráce s externími účastníky (zákazníky, pracovníky, partnery, dodavatele), strukturovanou spolupráci na řešení problémů (obchodní případy, podnikové a obchodní strategie, hodnocení položek, atd.), umožňuje integraci firemních procesů, integrován s dalšími aplikacemi od SAP včetně SAP CRM, Sales OnDemand a Financials OnDemand
- **IBM Connections** - IBM 2007, interakce a spolupráce uživatelů na bázi podnikové sociální sítě, dobře řešené bezpečnostní prvky, pomáhá spojit ty správné lidi, urychlit inovaci, možnost tvorby profilu, skupin, blogování, wiki, nahrávání a správa souborů, ... + integrace sociálních vazeb podnikových procesů a řízení vztahů se zákazníky, sociální analýzy, mobilní verze, atd., dále integrace se sw IBM včetně IBM Sametime, IBM Lotus Notes, IBM Lotus Quickr, IBM Rational Team Concert, IBM FileNet, IBM Content Manager a se sw třetích stran např. MS Sharepoint, MS Windows Explorer, MS Outlook, MS Office.
- **WebEx** - založen 1996 jako Active touch Subrahem Iyarem a Minuem Zhuem, 2007 odkoupen společností Cisco Systems, možnost komunikace prostřednictvím HD videokonferencí, sdílení pracovní plochy, nebo konkrétního dokumentu či aplikace s kýmkoliv na webové konferenci, SaaS (Software as a Service) řešení => není nutná instalace na koncových zařízeních, dostupnost i pro mobilní zařízení
- **Jive** - založen 2001, integruje funkčnost online komunit, microbloggingu, sociálních sítí, diskuzních fór, blogů, wiki a Instant Messaging do sjednoceného uživatelského rozhraní. Umí pracovat i s obsahem mimo systém (blog, wiki, dokumentace, atp.) prostřednictvím společného vyhledávacího rozhraní. Umožňuje práci s RSS, e-mailovou integrací, osobní uživatelské účty, atd. Postavený na platformě Java (od JDK 1.5)
- **Sharepoint** - 2001 Microsoft, webový aplikační framework, integruje nástroje pro správu dokumentů (DMS), správu obsahu (CMS) a vlastní intranetovou část. Obsahuje sadu webových technologií pracujících na jedné technické infrastruktuře. Poskytován v několika variantách i online (cloud) řešení. Nejčastěji jako součást MS Office. Obsahuje intranetový portál, systém pro správu obsahu, extranety (integrace třetích stran do dodavatelského řetězce nebo obchodních procesů), systém pro správu webového obsahu
- **Box** - 2005 společnost Box.net, jeden z prvních nástrojů pro správu souborů. Umožňuje uživatelům sdílet, ukládat a přistupovat k jakémukoliv typu souboru odkudkoliv. Nabízí několik typů účtů. Do 100 GB zdarma. K dispozici i mobilní verze pro Android, BlackBerry, iOS, webOS a Windows phone.

Screeny, jak vypadá prostředí těchto sociálních sítí je na konci. Podrobnější informace o jednotlivých službách lze nalézt v diplomce Ing. Michala Uhlíře (viz Zdroje) nebo na webových stránkách jednotlivých produktů.

Budoucnost

Jak vývoj běžných tak vývoj podnikových sociálních sítí jde kupředu. Obě větve mají společný cíl, usnadnit lidem práci a zjednodušit komunikaci a interakci mezi nimi (z technického pohledu věci). První větve se snaží postupně doplňovat funkce (např. drive.google.com, onedrive.live.com - sdílení, úprava online,...) a druhá větve by mohla zapracovat na přehlednosti.

Zdroje:

Diplomová práce Ing. Michal Uhlíř VŠE 2014 http://www.vse.cz/vskp/show_file.php?soubor_id=1247576

Článek Podnikové sociální sítě: <http://probyznysinfo.ihned.cz/c1-61946790-podnikove-socialni-site-jak-se-lisi-od-tech-klasickyh-a-proc-mohou-byt-pro-firmu-prospesne>

Obrázky (jak vypadají jednotlivé podnikové sociální sítě)

centrum.cz

Home | Inbox | Search | Invite

Michal Uhlir

Compose

Share an Update | Add a Doc/Image | Post a Poll | More

What are you working on?

Getting Started 32%

- Write your first post
- Follow your coworkers
- Get Yammer for desktop
- Get the mobile app

App Directory

6 new featured apps added to Directory this week.

Suggested People

- Healthspadeals Doctor
- IP iPhone Predajca
- Healthspadeals Doctor
- Oldřich Horný HR Manager
- Marek Kotásek

Online Now

Search for People

- Petr Blahutka Owner
- Andrzej Kiszka
- Oldřich Horný HR Manager
- Marek Kotásek
- Healthspadeals Doctor
- Michal Kolovrat IT expert

Groups

- All Company
- IT
- Marketing
- Browse Groups
- Create Group
- Networks

Top · All · Following (10)

Marek Kotásek To Marketing

Just a test...

Like Reply Share September 29, 2012 at 4:33pm

show 6 older replies

Marek Kotásek dsdsdsdsdsds

Like Reply Share More October 12, 2012 at 9:43am

Marek Kotásek

Chatter

salesforce

Setup Jesse Paterno System Log Help & Training Logout Salesforce Chatter

Home Profile People Groups Accounts Contacts Opportunities Dashboards

Jesse Paterno Looking for a media reference in the midwest. 8/10/2010

What are you working on?

Attach File Link Share

Two Days Ago August 10, 2010

Jesse Paterno Looking for a media reference in the midwest.

Mary Manor I can put you in touch with KMG Media. They're a great reference.

Sales Opportunity: Green Dot Media - 120K — Jesse Paterno Here's the presentation for the meeting with Green Dot Media next Monday.

Green Dot Media Presentation

View Download (PPT)

Our presentation for Green Dot Media

Followers Show All (12)

Following Show All (12)

Files Added Show All (7)

ROI Analysis Model

Podio

PODIO Home Inbox Contacts Calendar Tasks Search Project Collaborator My Account

Dominic Chapman

Activity Projects Deliverables Meetings Add app

ZaxSpeed

- Employee Network
- Commercial Sales
- Community Management
- Intranet
- Management Team
- Project Collaboration**
- Recruitment
- WORKSPACES YOU CAN JOIN
- Create a workspace

Activity stream - Project Collaboration

Share images, links, polls and files with other members. Use @ to mention individuals.

Phase 1: Research
 deliverable by Dominic Chapman, 7 minutes ago · Comment · Like · Task

EU Industry Revenue Report 2011.pdf

John Read commented on this 4 minutes ago
 John Read edited this 6 minutes ago
 John Read edited this 6 minutes ago
 1 earlier activity (show)

John Read 4 minutes ago
 Section four on Central Europe is particularly interesting with consideration to our entry into Poland.

In preparation for ZaxSpeed Live 2012, check out the slide deck from last year's keynote speech.
 Status by John Read, 40 minutes ago · Comment · Like · Task

ZaxSpeedLiveKeynote11.ppt

Silvia Hartmann commented on this 16 minutes ago
 Emma Iyer commented on this 17 minutes ago
 John Read added ZaxSpeedLiveKeynote11.ppt 40 minutes ago
 Emma Iyer 11 minutes ago
 Great to see last year's presentation again, but I think co-ordinating the launch of the new road bike range with ZSL will make a huge difference to the level of buzz.

Who is here? Manage members
 ZaxSpeed employees

Project Collaboration tasks View all tasks

- Arrange partner meeting (Synne Chapman)
- Review all collateral from ZSL 2011 (Emma Iyer)
- New task

Project Collaboration calendar view calendar

- Phase 1: Research (deliverable)
- Project kick-off meeting (meeting)

Project Collaboration contacts View contacts
 136 Contacts

Project Collaboration files Show all files

- EU Industry Revenue Report 2011.pdf
- ZaxSpeedLiveKeynote11.ppt
- Add files

SAP Jam

SAP Jam Prashanth Padmanabhan 33 All

Home Profile **Groups** Tasks Events Company

SAP SuccessFactors Integration For Partners

This Jam group is for SAP and SuccessFactors partners to received and exchange integration related resources and information.


SAP SuccessFactors Cloud Deployment Models and Packaged Integrations

1051 Members Invite

Overview

- Feed Updates
- Recommendations
- Content
- Subgroups
- Events

1. Talent Hybrid
 SAP HCM On-Premise with SuccessFactors Talent Solutions in the Cloud



IBM Connections

IBM Connections Home Mail Calendar Profiles Communities Apps

Home All Connections Search

Updates

What are you working on now?

Filtered by: All Updates

Amalendu Akshay look at these awesome coolies we could use for the website
 Best Chocolate Cookie bars in the World.jpg
 10:21 AM
 Comment

Gail Chae commented on the file Greenwell wordmark.png
 Greenwell wordmark.png
 Dec 18

Gail Chae Dec 15
 Looks good, can you add into the ppt file?

Lucille Buehler Dec 15
 Here is the latest file - let me know if this is ok.

Amalendu Akshay Hi, I've updated the Greenwell sales proposal. Let me know when you're ready to discuss.
 Created: 10:35 AM

Dan Misner created the blog entry Latest sales figures review in the blog
 Sales Practitioners
 Created: 10:31 AM

Best Chocolate Cookie Bars in the World.jpg

Amalendu Akshay thumbnail update · 10:21 AM

Look at these awesome coolies, we could use these for the website!

Preview · Download · 458 KB · Tags: yummy, delicious, links, and 6 more

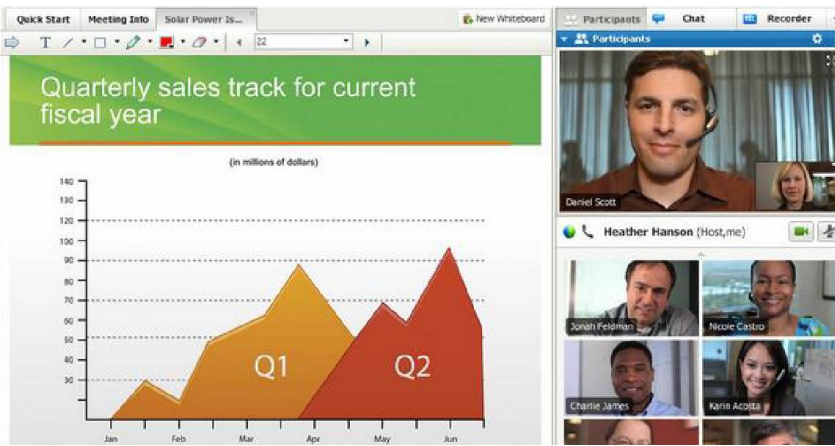
12 Comments · You like this · Like

Add a comment

Bill Fraser 9:55 AM
 Great File

Lucille Buehler 9:50 AM
 Can you send out slide 41

WebEx



Jive



The screenshot shows the Jive social network interface. The top navigation bar includes Home, People, Places, Content, Apps, and Create. The main content area features a "What's going on?" search bar, a "Last status update" by Hey Nathan Hansen, and an activity stream post by Robert Rizzo. The right sidebar contains "RECOMMENDED CONTENT" (Recommended steps for #social success, Sales Dashboards) and "RECOMMENDED PEOPLE" (Bridget O'Connor, Mark White). A "TRENDING PEOPLE" section is also visible at the bottom.

Sharepoint

The screenshot displays a Microsoft SharePoint site for "GroupWise Web Access". The main content area is divided into several sections:

- GroupWise Mailbox:** A table of messages with columns for Name, Subject, Date, and Size. The selected message is from Stephane1 Omni with subject "Omni - (0.00)" dated 10/21/08.
- GroupWise Address Book:** A list of contacts including Test Contact 4 Last, Aldo Zanoni, Andy Calatayud, Andy Young, Arthur Song, Ashley James, Avi Green, Barbara Levy, Burlington Textiles Corp of An, Capital City Fruit, and Chad Leeper.
- GroupWise Day View Calendar:** A daily view for Monday, November 3, 2008, showing a meeting at 2:00 PM and a task at 3:00 PM.
- GroupWise Week View Calendar:** A weekly view for November 2008, showing a birthday on Tuesday and a meeting on Wednesday.
- GroupWise Month View Calendar:** A monthly view for November 2008, showing a meeting on the 3rd and 10th.

Box

 Simply Share. (Logout) 
[Switch back to the old version](#) | [Settings](#) | [Help](#)

[Updates](#) | **All Files** | [Collaborators](#) | [Profile](#) | [OpenBox](#)
Q Search files













All Files > Webware Sharing

Webware Sharing

[Upload](#) | [New Folder](#) | [Discussion](#)

Sort By: **Name** | View: **List** | [Select All](#)

Filter: **None**

 Achievement.mp3_sound.mp3 <small>Created Apr 12, 2007 by You 5.4 KB</small>	Comments 1 Share  
 You Feb 4, 2009 at 9:24 PM Reply <small>This is from the XBOX 360.</small>	<input type="text" value="Enter your comment here"/> Add comment
 dancemonkeyboy.mov <small>Created Oct 27, 2008 by You 3.9 MB</small>	Comments Share 
 digg_down.pdf <small>Created Apr 12, 2007 by You 12.9 KB</small>	Comments Share 
 shopping.txt <small>Created Apr 12, 2007 by You 81 B Downloaded 3 times</small>	Comments Shared 
 stoveunbake.jpg	Comments Share 

- Download
- Upload New Version
- Send File
- Link to this File
- Add to public box
- Move / Copy
- Add / Edit Tags
- Properties / Rename
- Version History (0)
- Delete
- Send to Twitter
- Send or share on fb

2 Collaborators

You (Owner)

[@you@box.com](#)

[Invite more collaborators](#)

[Add](#)