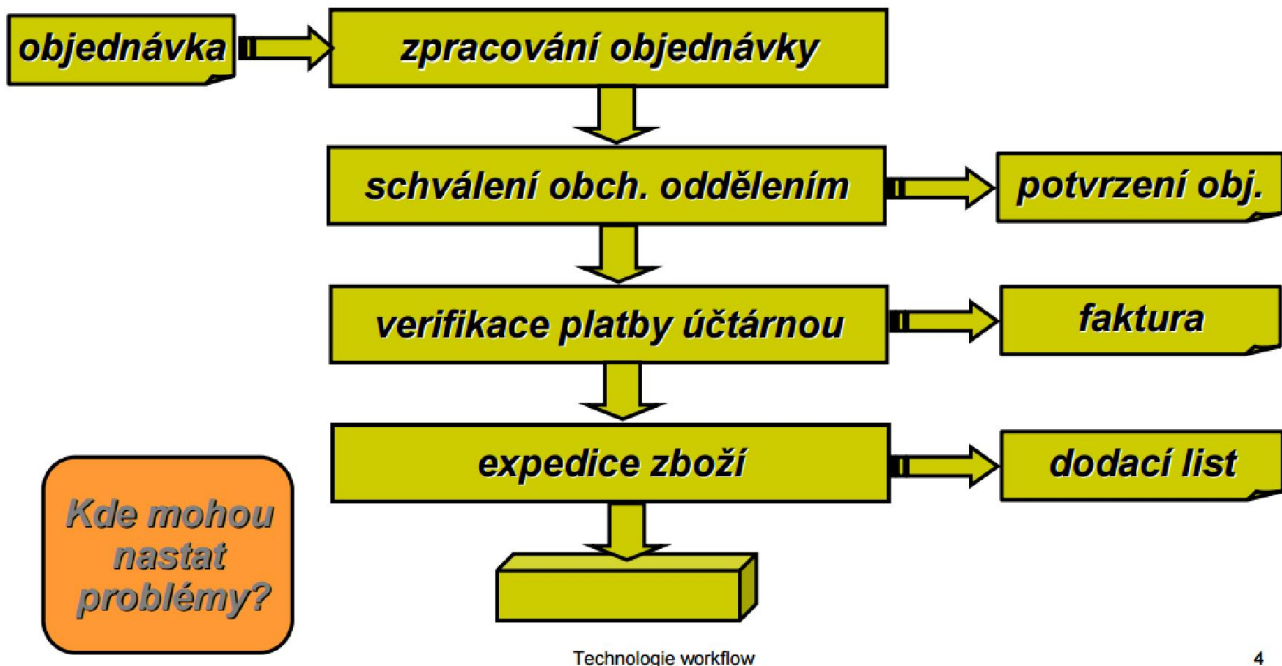


Workflow a BPR

Workflow

Než si povíme co je samotné workflow, musíme si ve zkratce vysvětlit, co znamená proces. Proces je skupina podúkolů, která slouží k vyřešení daného úkolu. Integruje a koordinuje distribuované zdroje a poskytuje správnou *informaci* správnému *jednotlivci* ve správný čas k vykonání přiděleného úkolu. Na obr. vidíme příklad procesu na objednání zboží:



Pokud chceme zkoumat podnik, musíme nejdřív najít jeho procesy. K tomu nám slouží procesní model. Více se o modelování procesů dočteme v kapitole 3. Modelování procesů a BPMN a také v kapitole 4 BPR a rozdíly proti workflow.

Nyní si už můžeme říci, co znamená workflow. Workflow je podle [1] automatizace celého nebo části podnikového procesu, během kterého jsou dokumenty, informace nebo úkoly předávány od jednoho účastníka systému k druhému podle sady procedurálních pravidel tak, aby se dosáhlo nebo přispělo k plnění celkových/globálních podnikových cílů. Prakticky to znamená, že pokud proces objednání zboží z obr. 4.1 bude řídit počítač, jedná se o workflow. Jiným příkladem workflow by bylo řízení elektronický oběh a schvalování smluv od prvního návrhu, připomínek až k jejímu podpisu.

Workflow technologie nám může přinést zjednodušení a modernizaci podnikových procesů. Přináší také snížení nákladů, urychlení podnikových procesů a možnost sledování a řízení procesů. Workflow také odstraňuje velkou část lidských chyb v procesu.

Systemy řízení workflow

Jsou podle [1] počítačové systémy, které workflow automaticky zajišťují. Systém řízení workflow definuje, vytváří a řídí průběh procesu. Je schopen interpretovat definici procesu, komunikovat s

účastníky workflow a v případě potřeby spustit další aplikace.

Uživatel workflow procesu vidí pouze seznam úkolů které musí udělat. Nemusí tedy znát celý mechanismus procesu. V praxi např. dostane fakturu ke schválení. Prohlédne si jí, pokud může tak jí doplní a poté ji buď schválí, neschválí nebo pošle k přepracování. Tím se faktura dostane k dalšímu účastníkovi workflow. Takto pokračuje proces tak dlouho, dokud není faktura úplná a schválená. Poté ji může workflow systém převést např. do ekonomického systému podniku.

Po spuštění workflow proběhne rychlá adaptace uživatelů na nový systém, protože workflow systém nedovoluje svévolné chování uživatelů. Podle [4] se po 2-5 měsících mohou začít měřit základní objektivní ukazatele.

Jaký druh workflow systému vybrat?

Podle [4] se nejdříve musíme rozhodnout, které procesy budeme řídit pomocí workflow a které ne. Výhody a úspory času se nejvíce projeví na administrativně náročných procesech. Také je dobré workflow využít tam, kde systém často koliduje kvůli lidským chybám.

Pokud chceme do workflow převádět pouze jeden proces, je dobré se zamyslet jestli firmy již nevyužívá systém, do kterého by se dal přikoupit modul pro řízení tohoto procesu. Například pokud firmy využívá ekonomický systém, možná se dá přikoupit modul na řízení oběhu faktury. Pokud již nyní víme, že chceme automatizovat více procesů, je dobré se porozhlédnout po samostatných workflow systémech. Ty přináší snazší údržbu procesu, obsahují speciální funkce např. pro výpočet zlepšení procesu. Pro malé firmy mohou být výhodné malé cloudové systémy, kde jsou předpřipravené základní firemní procesy.

BPR a rozdíl oproti workflow

Business Process Reengineering je často spojován s workflow, přestože BPR vždycky nekončí implementací workflow a naopak. BPR obsahuje průzkum, analýza a modelování podnikových procesů. V rámci BPR hledáme optimální průběh procesu vzhledem ke spotřebovanému času a nákladům. Obecně jde o zvýšení konkurenceschopnosti podniku.

Základními znaky BPR podle [5] jsou:

- Zaměření se na procesy. Zde by firma měla najít nejdůležitější procesy zaměřující se na zákazníka, nikoliv na procesy čistě interní.
- Radikální změna. Cílem je konkurenceschopnost podniku a opuštění funkčního řízení podniku.
- Dramatické zlepšení. Od BPR se očekává dramatické zlepšení, protože se zaměřuje na základní procesy, které jsou pro úspěšnost firmy rozhodující.

Při modelování podnikových procesů musí být vždy zobrazeny takové komponenty, které mají být ovlivněny při reengineeringu. Samotné modelování podnikových procesů může až končit pracovními postupy. Při modelování uplatňujeme různé optimalizace průběhu procesů. Vyhledávají se slabá místa procesů, jejichž odstranění vede ke zlepšení výkonnosti procesů. Při BPR by se měla dodržovat zásada co nejméně měnit pravidla chování a práce lidí na operativní úrovni.

Rozdíly BPR a workflow

Hlavní rozdíl BPR oproti Workflow je to, že BPR je analýza a modelování procesů a hledání problému, zato Workflow je zautomatizování procesu.

BPR	Workflow
dělat účelné činnosti	dělat činnosti účelně
eliminovat neúčelné činnosti	eliminovat časové ztráty
narovnává procesy	automatizuje procesy

Zdroje

- [1] http://home.zcu.cz/~steiner/KOPO/Prednasky/8_Prednaska%208_WF.pdf
- [2] <http://www.cs.vsb.cz/benes/vyuka/tis/prednasky/13-workflow-4.pdf>
- [3] <http://cs.wikipedia.org/wiki/Workflow>
- [4] <http://probyznysinfo.ihned.cz/c1-61552760-co-to-je-workflow-melo-by-prinest-zlevneni-a-zrychleni-prubehu-procesu>
- [5] <http://www.fi.muni.cz/~smid/mis-bpr.htm>
- [6] http://vondrak.cs.vsb.cz/download/Metody_byznys_modelovani.pdf