

Projektové a multiprojektové řízení, projektová kancelář, PMBOK.

Thursday, May 30, 2013 8:09 AM

Projektové a multiprojektové řízení

Co je podstatou projektového řízení? Tento výraz vznikl z anglického termínu project management, kterým se rozumí řízení projektu s jasně stanoveným cílem, který musí být dosažen ve stanoveném čase, nákladech a kvalitě. Projekty jsou často rozhodující součástí strategického řízení podniku. Mohou být zaměřeny na inovace výrobků, zavádění nových technologií, vývoj softwaru, modifikaci procesů a postupů, realizaci stavebních či investičních akcí, zavádění systémů řízení jakosti či realizaci podnikatelských záměrů. Jednoduše řečeno, projekt je organizované úsilí směřující k dosažení určitého cíle. Vyznačuje se jasně stanoveným konkrétním cílem, termínem, omezenými zdroji a především specifikací přínosů jeho realizace. Projektem naopak není periodicky se opakující práce či každodenní kontrolní činnosti.

Projektové řízení je komplexní proces, který vyžaduje profesionální přístup a podporu vrcholového managementu organizace. K řízení projektů se používají specifické nástroje a techniky. Všechny projekty se vyznačují společnými základními postupy a životním cyklem. Projekt je dynamický systém, který v sobě zahrnuje fázi iniciace a přípravy, plánování, realizaci i controlling projektu. Vyznačuje se samozřejmě i určitými specifickými riziky a v jeho průběhu se může vyskytnout řada problémů. Jistá specifika mají i projekty v multiprojektovém prostředí, tedy v prostředí, ve kterém se řídí více projektů, dochází ke sdílení zdrojů a na projektové manažery jsou kladeny vyšší nároky. Neodmyslitelnou součástí profesionálního projektového řízení a podmínkou úspěchu je i týmová spolupráce, protože právě lidský faktor se může stát příčinou mnoha komplikací nebo naopak zdrojem pozitivních synergických efektů.

<http://www.systemonline.cz/clanky/aktualni-otazky-projektove-rizeni.htm>

Projektová kancelář

Ve velkých společnostech se setkáváme s útvarem projektové kanceláře. Projektová kancelář hraje roli interního zákazníka ve společnosti.

Když stavíme projektový tým, musí v něm existovat duální hierarchie projektové organizace. Je zde strana zákazníka, jako příjemce dodávky a oponenta kvality dodávky, která se snaží minimalizovat finanční náklady a maximalizovat přínosy z ní plynoucí. Vůči ní vystupuje strana dodavatele, která se snaží rovněž minimalizovat své náklady a maximalizovat tím zisk, nebo tržby. Je to model klasického obchodního vztahu. Má dvě strany. Dodavatele, který se snaží rychle dodat, akceptovat a utéct a zákazníka, jehož role je kontrolovat, přebírat a platit.

Projektová struktura je virtuální. Vzniká a zaniká společně s projektem a je naplněna z interních liniových struktur zákazníka a dodavatele. Toto pravidlo se musí týkat všech projektů. Každý musí mít svého zákazníka a dodavatele, jinak by nemohl být úspěšný.

Pokud je ve společnosti rozhodnuto o tom, že bude implementován nový informační systém, nebo proběhne jiná velká dodávka od externího dodavatele, musí za sebe společnost postavit někoho, kdo odřídí projekt na straně zákazníka. V tomto případě není pochyb o tom, že je ideální, aby tuto roli sehrála projektová kancelář, neboť role projektového manažera vyžaduje potřebné kapacity a kompetence pro řízení projektu.

Dalším typickým případem, který může nastat, je realizace interního projektu. Stanovíme dodavatele, kterým je organizační jednotka, nebo tým složený z několika organizačních jednotek

společnosti současně. Zde to svádí k tomu, postavit do čela týmu dodavatele projektovou kancelář. Jenže kdo v tom případě sehraje roli zákazníka? Právě do této role by se měla projektová kancelář posunout. Projektového manažera dodavatele je nutné hledat mezi manažery se znalostí dodávaného produktu a zkušeností s vedením dodávek. Projektová kancelář pak má za úkol dohlížet na průběh projektu v roli zákazníka a odběratele, hodnotit jeho kvalitu a přejímat a kontrolovat výstupy.

A máme tu poslední případ. Společnost dodává svůj produkt externímu zákazníkovi. Jakou roli zde hraje projektová kancelář? Vážení přátelé, ideálně žádnou!

<http://www.systemonline.cz/rizeni-projektu/role-projektove-kancelare-ve-spolecnosti.htm>

A Project Management Office (PMO) is a group or department within a business, agency or [enterprise](#) that defines and maintains standards for [project management](#) within the organization. The PMO strives to standardize and introduce economies of repetition in the execution of projects. The PMO is the source of [documentation](#), guidance and [metrics](#) on the practice of project management and execution. In some organisations this is known as the **Program Management Office** (sometimes abbreviated to **PgMO** to differentiate); the subtle difference is that [program management](#) relates to governing the management of several related projects. Traditional PMOs base project management principles on industry-standard methodologies such as [PRINCE2](#) or guidelines such in [PMBOK](#).

From <http://en.wikipedia.org/wiki/Project_management_office>

PMBOK

Project Management Body Of Knowledge, je [metodika](#) a příručka pro [projektové řízení](#) vyvíjena neziskovou organizací zaměřující se na projektové řízení PMI (Project Management Institute). Základem je shromažďování nejlepších praxí z oboru a uvedení jich ve standard pro řízení projektů.

- Řízení integrace projektu
- Řízení rozsahu projektu
- Řízení času v projektu
- Řízení nákladů v projektu
- Řízení kvality projektu
- Řízení lidských zdrojů projektu
- Řízení komunikací v projektu
- Řízení rizik v projektu
- Řízení obstarávání v projektu

From <<https://d.docs.live.net/e3534876709763a3/Dokumenty/ZCU/Statnice/Statnice.docx>>