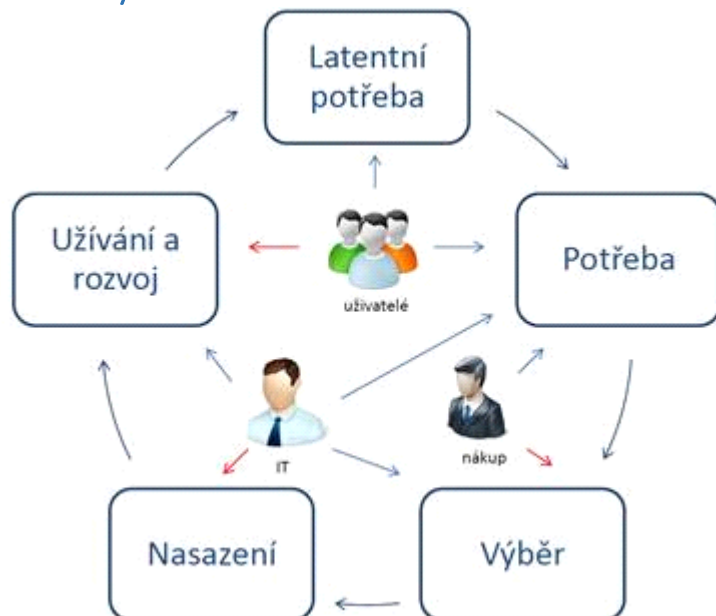


# Životní cyklus IS, dodávka IS, proces akvizice IS/IT systému.

Wednesday, May 29, 2013 5:01 PM

## Životní cyklus IS



**Plánování** – identifikace potřeb, vnitřní vlivy (strategie), vnější vlivy (legislativa), plánování financí, plánování zdrojů, koordinace projektů, způsob pořízení (krabicové řešení, na klíč, na míru...), Return of investment (ROI)

**Analýza** – detailní analýza potřeb, funkcí, parametrů; stakeholdeři, konzultační firmy, prováděna formou dokumentu, ustanovení realizačního týmu, pracovní skupiny, identifikace omezení (finance, lidé, čas)

**Výběr řešení a dodavatele** – poptávka, výběrové řízení (tender), Proof of Technology (**PoT**) = ukázka, demo; Proof of Concept (**PoC**) = pilot, placené, na míru společnosti; porovnávání řešení, vyhodnocování řešení, faktické vlastnosti, míra uspokojení požadavků, ekonomické faktory (cena, splátky, Return of Investment – **ROI** = celkový zisk/náklady, Total Cost of Ownership – **TOC** = cena včetně údržby apod.)

## Dodávka IS

**Implementace** – může trvat dny až roky; dělí se na více fází, vyžaduje součinnost organizace;

možnost customizace, konfigurace, integrace na stávající systémy, nové a změněné komponenty – HW, SW, procesy, migrace dat, Quality Assurance (QA), testování, zaškolení lidí, předání

**Postimplementační podpora** – doladění systému, trvá obvykle týdny až měsíce

L1 podpora – uživatelská (helpdesk)

L2 podpora – systémová (admin)

L3 podpora – aplikační (změna kódu)

Vnější a vnitřní zdroje

**Provoz, podpora** – řádově roky, implementace dílčích změn, aktualizace, záplatování, sledování provozních parametrů, helpdesk, servicedesk, ITIL, reporting a sledování nákladů.

Ukončení, migrace – tzv. sunsetting, dožití. Zmrazení investic a zahájení přípravy akvizice nového systému.

## Proces akvizice IS/IT systému

**Plánování – Analýza – Výběr řešení a dodavatele – dodávka a implementace – postimplementační podpora – provoz, podpora - dožití**

From <<https://d.docs.live.net/e3534876709763a3/Dokumenty/ZCU/Statnice/Statnice.docx>>