

Typy požadavků na změny, postup jejich zpracování, nástroje pro podporu řízení změn, vazba na správu verzí.

Wednesday, May 29, 2013 4:57 PM

Typy požadavků na změny

- Požadavek na novou funkci/vlastnost (Task)
- Chyba (Bug)
- Požadavek na změnu stávající funkcionality (Change Request)

Postup zpracování změny

- vytvoření/přijetí (přidělí se ID)
- vyhodnocení (možná řešení, jejich dopady a odhad pracnosti)
- rozhodnutí
 - způsob vyřízení (vyřešit/odmítnout/duplikát/odložit)
 - závažnost (kritická chyba/problém/vada na kráse/vylepšení)
 - prioritita (vyřídit okamžitě/urgentní/vysoká/střední/nízká)
- přidělení odpovědné osobě / teamu
- zpracování
- uzavření
 - build: ověření konzistence; verzování: vytvoření nové baseline
 - Informovat zadavatele hlášení a další zájemce

Nástroje pro podporu řízení změn

- Bug tracking (BT) systémy
 - evidence, archivace požadavků (Ticket systém)
 - sledování stavu požadavku (BT, Ticket systém)
 - přehled, reporty, grafy, statistiky
 - realizace: emailové, webové, klientské
 - př. **Flyspray, Redmine, Mantis**
 - Jednoduché, snadná instalace, webové rozhraní, emailová notifikace
 - Př. **Bugzilla, Jira**
 - Robustní, pro velké projekty, konfigurovatelná
- Struktura projektu v BT systému
 - Název, kategorie hlášení, úroveň závažnosti, priority, verze produktu, operační systém, odhad a realita pracnosti...

Change Control Board (CCB)

- skupina členů projektu, která má zodpovědnost za změnové řízení
 - vyhodnocování a schvalování hlášení problémů
 - rozhodování o požadavcích na změny (může významně ovlivňovat podobu a chod projektu)
 - sledování hlášení a požadavků při jejich zpracování
 - koordinace s vedením projektu
- složení

- jedinec – vývojář, QA osoba
- tým – technické i manažerské role (vhodné, pokud má změna mít velký dopad)

Vazba na správu verzí

- Vazba ticketu/change requestu na verzi
- Vytvoření nové verze s opravou

From <<https://d.docs.live.net/e3534876709763a3/Dokumenty/ZCU/Statnice/Statnice.docx>>